



Erasmus+



A FOGLALKOZTATÁS ELŐSEGÍTÉSE SZAKKÉPZÉSSEL

Jó gyakorlatok gyűjteménye



Ausztria

Egyesült Királyság

Magyarország

Ciprus

Spanyolország

Finnország



A FOGLALKOZTATÁS ELŐSEGÍTÉSE SZAKKÉPZÉSSSEL

Jó gyakorlatok gyűjteménye

2016



Ez a kiadvány az Európai Bizottság Erasmus+ Stratégiai Partnerségek programja által támogatott „Szakképzéssel a munkához - A foglalkoztatás elősegítése szakképzéssel” című projekt keretében készült.

Támogatási szerződés száma: 14/KA2VET/2269
Projekt azonosító száma: 2014-1-HU01-KA202-002269

Készítette:
Békés Megyei Kormányhivatal
Arbeitsmarktservice Wien
Aspire-igen Limited
Euroculture/Evropolitismos
Iniciativas de Proyectos de Formación
Satakunnan koulutuskuntayhtymä

A külföldi partnerek anyagait fordította:
Némethné Vidovenyecz Éva

Szerkesztette:
Szabó István

Kiadja: a Békés Megyei Kormányhivatal
2016

Felelős kiadó: Gajda Róbert kormány megbízott

A projekt az Európai Unió támogatásában részesült. A felelősség kizárólagosan a Békés Megyei Kormányhivatalt terheli, és a megjelenő információkért és azok bármely módon történő felhasználásáért sem a Nemzeti Iroda, sem az Európai Bizottság nem felel.

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	5
II.	A partnerség bemutatása.....	5
III.	Jó gyakorlatok a foglalkoztatás elősegítésében	8
III.1.	Magyarország	8
III.1.1.	A „hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)” program bemutatása	8
III.1.2.	A hiány-szakképesítések és a megyei innovatív technológiával dolgozó vállalkozások megismertetése a Pályaválasztási Vásár keretében	12
III.2.	Ausztria.....	15
III.2.1.	Szociál-ökonómiai üzemi képzési program a „képzési garancia” keretében	15
III.2.2.	New Skills Tourism.....	18
III.3.	Ciprus.....	21
III.3.1.	Az egyetemi diplomások tartós munkanélkülivé válásának megelőzése.....	21
III.3.2.	„Gyakornoki rendszer” program	24
III.4.	Egyesült Királyság	27
III.4.1.	„Kezdeti előny” (HeadStart) program	27
III.4.2.	A „The Works” - Lehetőségek 16 éves kor után - program	32
III.5.	Finnország.....	36
III.5.1.	„Jól-léti” tanulási környezet – tanácsadás tanulóknak.....	36
III.5.2.	Munka, tanácsadás és segítség nyújtása a mindennapi életvezetéshez – a Valtti-tanműhely modellje	38
III.6.	Spanyolország.....	42
III.6.1.	Együttműködés spanyol magánvállalatokkal - Posttigo módszer	42
III.6.2.	iPortal európai jó gyakorlatok	45
	Zárszó	48

I. Bevezetés

A „VET TO JOB - a foglalkoztatás elősegítése szakképzéssel” elnevezésű projektet az Európai Bizottság ERASMUS+ programja keretében valósította meg a Békés Megyei Kormányhivatal által vezetett nemzetközi konzorcium.

A projekt általános célkitűzése az volt, hogy európai együttműködésben megoldásokat keressünk a szakképzetlen és a munkaerő-piacon nem keresett szakképzettséggel rendelkezők foglalkoztatása, társadalmi integrációja, munkanélkülivé válásának megelőzése céljából. A partnerség alapjául az szolgált, hogy a partnerszervezetek országában is folyamatosan fennálló problémának számít a szakképzetlen vagy elavult szakképzettséggel rendelkezők munkaerő-piacra történő beintegrálása, ugyanakkor minden partner alkalmaz a probléma kezelésére olyan jó gyakorlatokat, melyek adaptálhatóak a partnerországokban, ezáltal az egymástól való tanulás segít elérni a projektcélokat.

A két éves projektben finn szakképző iskola, ciprusi és angol non-profit tanácsadó és felnőttképzési intézmény, spanyol képző és tanácsadó szervezet, valamint magyar és osztrák munkaügyi szervezet dolgozott együtt.

A projekt sikeres megvalósítása érdekében a partnerség minden egyes résztvevő országban nemzetközi találkozókat bonyolított le, melyeken az intézmény bemutatásán túl sor került annak részletes ismertetésére is, hogy a partnerszervezeteknél milyen módszereket, jó gyakorlatokat alkalmaznak a szakképzetlen, elavult szakképzettséggel rendelkezők foglalkoztatási helyzetének javításában és munkanélkülivé válásának megelőzésében.

A projektet megvalósító magyar, osztrák, angol, ciprusi, finn és spanyol partnerség közös munkájának legfontosabb eredményei jelen kiadványban kerülnek összegzésre. A gyűjteményben bemutatunk országonként 2-2 jó gyakorlatot, munkaerő-piaci programot, melyek hozzájárulnak a szakképzetlen, vagy elavult szakképzettségű álláskeresők tanulási motivációjának felkeltéséhez, új szakképzettségének megszerzéséhez és foglalkoztatásához.

II. A partnerség bemutatása



Gajda Róbert
kormánymegbízott

A **Békés Megyei Kormányhivatal** 2011. január 1-jétől a megyei közigazgatási hivatal jogutódjaként, valamint a területi államigazgatási szervek egy részének részleges integrációja útján jött létre. A kormányhivatal a jogszabályoknak és a kormány döntéseinek megfelelően összehangolja és elősegíti a kormányzati feladatok területi szintű végrehajtását. A Békés Megyei Kormányhivatal a kormány megbízott által vezetett törzshivatalból és 9 járási hivatalból áll. A Békés Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya és a szakmai irányítása alatt álló foglalkoztatási osztályok – melyek a járási hivatalokon belül működnek - kiemelt szerepet játszanak a megye munkaerő-piaci helyzetének javításában, a foglalkoztatás elősegítésében, a munkanélküliség megelőzésében, mérséklésében.

Állami szervezetként mind a munkáltatók, mind az álláskeresők számára munkaerő-piaci szolgáltatásokkal, foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal, komplex munkaerő-piaci programok működtetésével 1991 óta állnak rendelkezésre.

Fő céljuk, hogy a munkaadók munkaerőigényét kielégítsék az igényeiknek megfelelő szakképzettséggel rendelkező munkaerővel, és az álláskeresőket minél rövidebb időn belül munkába helyezték. A főosztály hosszú évek óta valósít meg hazai és nemzetközi együttműködésben különböző projekteket, amelyek a gazdaság igényeihez jobban igazodó szakképzési rendszer kialakítását, a foglalkoztatás elősegítését célozzák.



Petra Draxl
igazgató

Az osztrák **AMS** az állami foglalkoztatási szolgálat része, szervezeti modellje azon az elgondoláson alapszik, hogy a hatékony munkaerőpiaci politika kialakításához és működtetéséhez a munkáltatók, munkavállalók és kormánytisztviselők együttműködése, valamint a regionális egyenlőtlenségek és jellemzők megfelelő figyelembe vétele szükséges. Az állami foglalkoztatási szolgálat felépítését tekintve egy háromszintű szervezet, mely szövetségi, tartományi és regionális szintekre tagozódik. A politikák megtervezése és kialakítása során elengedhetetlenül fontos a szociális partnerek bevonása mindhárom szinten. Az állami foglalkoztatási szolgálatnak egy szövetségi központja, kilenc tartományi hivatala és megközelítőleg 101 regionális irodája működik. Az AMS az állami foglalkoztatási szolgálat része, tevékenységeit az álláskeresők és munkáltatók szükségleteire szabják.

Fő célkitűzésük a munkanélküliség mérséklése és időtartamának csökkentése, a munkanélküliséggel érintettség kockázatának csökkentése megelőző tevékenységek útján, (pl. bizonyos ember- és célcsoportokra történő összpontosítással, jogszabály által előírt támogatások nyújtása) a munkáltatók segítése a megfelelő munkaerő felkutatásában és abban, hogy a munkavállalók képesek legyenek alkalmazkodni a szervezeti változásokhoz.



Kleanthis Symeonides
elnök

A ciprusi **Euroculture** egy országos szintű non-profit kulturális és oktatási szakmai egyesület. Tagja bármely, a kapcsolódó területek iránt érdeklődő személy lehet. Az Euroculture testülete felsőfokú végzettségű szakemberekből áll, akik számos területen – többek között közgazdaságtan, könyvelés, informatika, banki és jogász szakterületeken – rendelkeznek diplomával. Az egyesület rengeteg európai uniós projekt megvalósításában vesz részt és nagy tapasztalattal rendelkezik Cipruson, illetve egyéb tengerentúlon rendezett találkozó, szeminárium, tanulmányút, képzés, workshop megszervezésében, interjúk, kérdőíves felmérések lebonyolításában és kiadványok elkészítésében. Az Euroculture-sok, az élethosszig tartó tanulás elősegítését támogató felnőttképzési tevékenységben is részt vesz. Jelentős szakmai kapcsolatokkal rendelkezik a helyi közösségi

vezetőkkel, a megválasztott polgármesterekkel és kormányzati alkalmazottakkal, így bármely kapcsolódó projekt megvalósításához könnyen szerez támogatást. A gazdasági válság mindenhol komoly problémákat okozott, ezért a (formális és informális) oktatás nagyon fontos szerepet tölt be a foglalkoztatási/munkanélküliséggel érintett ügyekkel kapcsolatban. Az Euroculture szervezete kreatív ötleteivel segíti az új kezdeményezések megvalósítását, melyek pozitívan befolyásolják a kormány, nehézségek leküzdésére irányuló törekvéseit. Kiemelt figyelmet fordítanak az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező és álláskereső célcsoportra és komoly erőfeszítéseket tesznek egy új és fejlődő Európa megteremtéséért. A szervezet szerepet akar vállalni ebben a folyamatban és a legjobb úton halad efelé.



Caroline Harrison
elnök

Az Egyesült Királyságbeli **Aspire-igen** csoport a Yorkshire-i régióban a legnagyobb tanácsadó és képző szervezet. A csoport non-profit szociális vállalkozás, mely 22 éves tapasztalattal rendelkezik a fiatalok és felnőttek képzésbe vonása és foglalkoztatása érdekében végzett tevékenységekben. Fő célja a régió szociális és gazdasági regenerációjának, valamint a valós munkaerő-piaci igényekre épülő oktatásba és képzésbe történő befektetés elősegítése. Évente több mint 2000 fiatal szakképzését támogatja, szoros együttműködésben az oktatási, képzési, foglalkoztathatósági szolgáltatókkal annak érdekében, hogy biztosítsák hallgatóik számára a munka világára történő felkészítést. További információért keresse az alábbi honlapot: www.aspire-igen.com



Matti Isokallio
igazgató

A finn Sataedu, **Satakunta Szakképző Iskola és Oktatási Szövetség** magas szintű oktatást és képzést biztosít fiatalok, felnőttek és a munka világának résztvevői számára. Több mint 20 szakmában képeznek fiatalokat, biztosítanak szakmai kompetencia-fejlesztést felnőtteknek és nyújtanak személyre szabott képzéseket vállalkozók és munkáltatók számára. A Sataedu intézményébe 3.000 hallgató jár. Oktatásuk, a szolgáltatások és a regionális fejlesztési feladatok 330 magasan kvalifikált, kompetens szakember kezében összpontosulnak. A Sataedu a számos területen végzett nemzetközi tevékenységének köszönhetően több tudományágat érintő kompetenciával és széles körű nemzetközi kapcsolati hálózattal bír, melyet mindennapi munkája során hasznosít. Az intézmény aktív együttműködési hálózattal rendelkezik, melyben európai oktatási intézmények vesznek részt, lehetővé téve így a mobilitások, nemzetközi projektek és külföldi munkatapasztalat-szerzés megvalósítását. A nemzetközi folyamatok, tevékenységek szélesítése a Sataedu cél-orientált és világosan meghatározott jövőképeinek részét képezi.



Alberto Postigo
igazgató

Az **IPF** nemzetközi tanácsadó szervezete Dél-Spanyolországban található. Fő tevékenységei között elsősorban képzések megszervezése, kifejlesztése és lebonyolítása szerepel. Célja az általa nyújtott szolgáltatások – a tanulói szakmai gyakorlat, tanácsadás – minőségi és sikeres kivitelezése, valamint a spanyolországi munkaerő-piaci helyzet fejlesztése azáltal, hogy állást találjanak a munkanélküliek számára. A szervezet nagy tapasztalattal rendelkezik tanulmányutak megszervezésében, illetve abban, hogy külföldiek számára segítséget nyújtson Andalúzia tájainak, kultúrájának megismerésében és a munkakeresésben. A szervezet ezen felül számos konferenciát és szemináriumot szervezett célcsoportjainak elérése érdekében, mely a különböző programok disszeminációja szempontjából hasznos. Ennek köszönhetően sok képző intézmény is felkereste a szervezetet a saját ötleteinek népszerűsítése céljából. Az IPF egyik legfőbb célja tehát a munkaerő-piacra lépni szándékozó fiatalok és felnőttek elérése Spanyolországban és annak biztosítása számukra, valamint állandó munkahelyek teremtése azon tanulók és felnőttek számára, akiknek az új készségek elsajátítása érdekében tanácsadásra, orientációra van szükségük.

III. Jó gyakorlatok a foglalkoztatás elősegítésében

III.1. Magyarország

III.1.1. A „hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)” program bemutatása

A program célja

Az EU 2020 Stratégia nemzetközi és hazai céljai között szerepel a foglalkoztatás, valamint a szegénység/társadalmi kirekesztés elleni küzdelem is. A foglalkoztatás terén ezért célként fogalmazódott meg, hogy Magyarországon biztosítani kell a 20–64 évesek körében a 75%-os foglalkoztatottsági arány elérését. A szegénység/társadalmi kirekesztés elleni küzdelem, mint célkitűzés esetében pedig a szándék az, hogy Magyarországon legalább 450.000 fővel csökkenjen azok száma, akik szegénységben és társadalmi kirekesztettségben élnek, illetve akik esetében a szegénység és a kirekesztődés reális veszélyt jelent.

A TÁMOP 1.1.2 „A hátrányos helyzetűek foglalkoztathatóságának javítása (Decentralizált programok a konvergencia régiókban)” program ezen célokkal való összhangban, a Nemzetgazdasági Minisztérium és a Konvergencia régiók megyei kormányhivatalainak konzorciumában valósult meg az Európai Szociális Alap támogatásával (társfinanszírozásával), 2011.05.01-2015.10.31. között.

A program konkrét célja volt, hogy újszerű eszközökkel segítse a hátrányos helyzetű személyek visszajutását az elsődleges munkaerőpiacra. Ezek az eszközök olyan a hagyományos módszerektől eltérő, személyre szabott szolgáltatások és támogatások, amelyek egymásra épülve fokozatosan segítik az álláskereső kompetenciájának fejlesztését, a versenyképes szakképzettség megszerzését, valamint az élethelyzetének javulását a számára megfelelő munkahely megtalálásával. A program célja volt továbbá, hogy minden programelemének alkalmazása esetén biztosítsa az esélyegyenlőséget, valamint hozzájáruljon a környezet védelméhez, illetve állapotának javításához.

A program céljainak megvalósítására Békés megyében jelentős összeg, 8,017 milliárd Ft forrás állt rendelkezésre.

A program célcsoportja

A program célcsoportként a hátrányos helyzetű személyek teljes körét felölelte. Az álláskereső és inaktív személyek egyaránt be tudtak kapcsolódni a programba. A hátrányos helyzetű személyek között voltak az alacsony iskolai végzettségűek, a pályakezdők és a 25 év alatti fiatalok, az 50. életévüket betöltött személyek, a kisgyermekesek, valamint közeli hozzátartozó ápolása után nyújtott ellátásokról visszatérő személyek, az önkormányzat (állam) által szociális ellátásban részesülők, valamint a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek is.

A program közvetetten a hátrányos helyzetű személyek egyéni helyzetének javításával, munkába helyezésével családjaik élethelyzetének javulását is elősegítette. A program a hátrányos helyzetű személyek segítésén túl kiemelt figyelmet fordított az esélyegyenlőség biztosítására, a családbarát munkahelyek, a nők és férfiak közötti egyenlőség, illetve a fogyatékossgal élők és a roma emberek esélyegyenlőségének elősegítésére.

A programban megvalósított tevékenységek

A programba való kiválasztás és annak módszerei:

A projekt résztvevőinek kiválasztását megelőzte a potenciális személyek felkutatása. A kiválasztásnál prioritást élveztek azok a személyek, akiket többféle hátrány is érintett (pl. elavult szakképzettséggel rendelkezés, leghátrányosabb helyzetű kistérségekben élés, roma származás, gyermeket egyedül nevelő szülő, munkagyakorlattal még nem rendelkezés stb.).

A célcsoport megszólításában jelentős szerepet kaptak a munkaügyi szervezettel együttműködő partnerek, úgymint civil szervezetek, önkormányzatok, családsegítők stb.

A programba való becsatlakozás elősegítésére a potenciális célcsoport tagjainak tájékoztatót tartottak a programról, annak eddigi sikereiről, így népszerűsítve ennek céljait. A program népszerűsítésében és célcsoporttal való megismertetésében nagy szerepet kapott az ebben dolgozó mentori hálózat.

Az ügyfél egyéni programja:

A program keretében interjút készítettek az ügyféllel annak érdekében, hogy feltárják az egyén munkavégzéssel kapcsolatos képességeit, készségeit, motivációit, pontosítva az elhelyezkedését akadályozó tényezőket, illetve meghatározzák a projekt keretében megoldható problémákat. Ezt követően közösen az ügyféllel megállapításra kerültek személyére szabottan a tervezett programelemei. Ezek az eszközök segítették az ügyfél számára a kompetenciái fejlesztését, az erre alapozott versenyképes szakképesítés megszerzését, majd hozzájárultak a későbbi elhelyezkedéséhez is.

Az egyéni program elemei:

- Szolgáltatások:

Munkatanácsadás, pályatanácsadás, álláskeresési tanácsadás, rehabilitációs tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtás, mentori szolgáltatás.



Csoportos szolgáltatásnyújtás

A szolgáltatásokat egyéni és csoportos formában is nyújtották az ügyfelek számára.

Az ügyfél számára a szolgáltatások az ő igényeinek, sajátosságainak megfelelően kerültek kiválasztásra a program során pl. pályaválasztás, pályamódosítás elősegítésére vagy egy állásinterjúra való felkészítés érdekében stb. Egy ügyfél a program során többféle szolgáltatásban is részesülhetett, az egyéni programja teljesítése érdekében.

- Mentori segítségnyújtás:

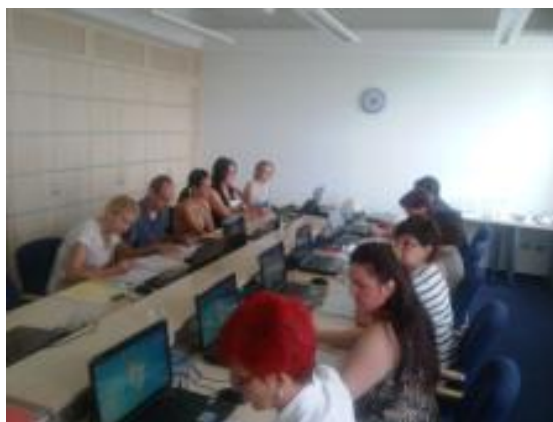
A leggyakoribb, legszemélyesebb és leghatékonyabb speciális szolgáltatási forma, amely által folyamatos személyre szabott segítséget nyújthatunk az ügyfélnek. Az ügyfél személyes mentora végigkísérte őt az egyéni programjának megvalósításában, valamint segítségére volt az elhelyezkedés, képzésbe kerülés akadályainak elhárításában, az álláskeresésben, a munkába helyezésben, beilleszkedésben, munkában tartásban.

- Támogatások:

A program 20 féle támogatási lehetőséget is kínált az ügyfelek számára, melyek személyre szabottan és egymásra épülve segítették a mielőbbi elhelyezkedést.

A program keretében nagy hangsúlyt kapott a képzési támogatás. Békés megyében több mint 100 féle tanfolyam került indításra és e képzésekbe bekapcsolódva 5528 fő kapott lehetőséget versenyképes szakképzettség megszerzésére. A program során a leggyakoribb tanfolyamok a szociális gondozó és ápoló, az óvodai dajka, a tehergépkocsi-vezető, a targoncavezető, az angol és német nyelvtanfolyamok, CNC forgácsoló és az ECDL start számítógépes tanfolyam voltak. A képzéseket a munkáltatók igényeire alapozva indítottuk.

A képzési támogatás részeként az ügyfél számára a program finanszírozta az elvégzett tanfolyam költségét, valamint a hozzá kapcsolódó szállás, étkezés, utiköltséget is, ezen túl pedig a tanfolyamban tartás érdekében a megélhetés biztosítására keresetpótló juttatást is biztosított.



Képzési támogatásban résztvevők csoportja

A képzési támogatás mellett a munkáltatóknak is lehetőségük volt a programba bevont ügyfelek alkalmazásához különböző bérjellegű támogatásokat igénybe venni. Valamint, ha az ügyfél önmaga szeretne volna a foglalkoztatását megoldani, ennek elindításában a program vállalkozóvá válás támogatással is tudta őt segíteni.

- Rendezvények: képzési és állásbörzék

A program hatékonyságát nagymértékben növelte az álláskereső és a munkáltatók találkozását elősegítő nagy létszámú börzék, ahol az álláskeresővel való közvetlen találkozáson túl a munkáltatók fórumokon is részt vehettek, ahol őket érintő hasznos információt kaptak pl. jogszabály változásokról, az EURES-ről, stb.

A börze keretében az álláskeresők a munkalehetőségek megismerésén túl csoportos és egyéni szolgáltatásokban vehettek részt, valamint akár élőben is megtekinthették, kipróbálhatták a hiány-szakmák csínját-bínját.



*Exportképes Békés megyei termékek – Európai
Munkáltató Nap Békéscsabán*



Állás- és képzési börze Békéscsabán

A program eredményei

A program az egyéni problémák kezelésében alkalmazott módszerek használatára nagy hangsúlyt fektetett. Ezek a módszerek nagymértékben növelték a program eredményességét és a hosszú távú foglalkoztatás elérését.

A programba közel 11.000 fő került bevonásra, 5131 fő szerzett szakképzettséget és 7185 esetben tudta a Békés Megyei Kormányhivatal a programba vont személyeket támogatási lehetőségek felajánlásával visszahelyezni az elsődleges munkaerőpiacra. Ezen túlmenően 75 fő programba vont ügyfél tudott vállalkozóvá válás támogatás segítségével önfenntartóvá válni. A leggyakoribb szolgáltatás a mentori segítségnyújtás volt, melyet 6799 részére biztosítottak.

Az ügyfél egyéni programjának befejezését hatásvizsgálat követte, amelynek keretében nyomon követték, hogy az ügyfél a programból való kilépését követő 180 napon alkalmazásban áll-e. Az így nyomon követett ügyfelek közül 4919 fő volt foglalkoztatásban a 180. napon is.

A program eredményeképpen, a kitűzött célok elérésével a korábban állástalan és végzettséggel nem rendelkező személyek versenyképes szakképesítést illetve munkagyakorlatot tudtak szerezni, mellyel esélyt kaptak a munkaerőpiacon. Sokan a már végzettséggel rendelkező ügyfelek közül lehetőséget kaptak arra, hogy a munkáltató kipróbálhassa őket és tapasztalatot szerezzenek meglévő képesítésük terén. Így a program alanyai képesek lettek a saját maguk és családtagjaik létfenntartását biztosító jövedelem megteremtésére. A program esélyt adott a hátrányos helyzetű személyeknek a munkaerőpiacra való integrálódásra és a hosszú távú foglalkoztatás elérésére.

III.1.2. A hiány-szakképesítések és a megyei innovatív technológiával dolgozó vállalkozások megismertetése a Pályaválasztási Vásár keretében

A Békés Megyei Kormányhivatal évek óta kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a pályaválasztás előtt álló fiatalok és a pályakorrekcióra kényszerülő felnőttek információt kapjanak azokról a képzési és elhelyezkedési lehetőségekről, melyek a térség munkáltatóinak gazdasági igényeire épülnek. A már több mint egy évtizedes múltra visszatekintő, éves rendszerességgel megrendezett Pályaválasztási Vásár hagyományos és új rendezvényelemei e cél elérését szolgálják.



Pályaválasztási Vásár Békéscsabán

A program célja

Kiemelt cél, hogy a figyelem még inkább a hiány-szakképesítésekre irányuljon, illetve a pályadöntés előtt állók ösztönzése arra, hogy a Békés megyében hiány-szakképesítésnek minősülő szakképesítések valamelyikét válasszák. További cél a fiatalok és a pályakorrekcióra kényszerülő felnőttek meggyőzése arról, hogy ne külföldön, és ne a fővárosban vagy az ország más részein vállaljanak munkát, hanem a jelenlegi, tágabb értelemben vett lakóhelyükön, saját megyéjükben, Békés megyében vegyenek részt szakképzésben és ezzel együtt itt válasszanak olyan elhelyezkedési lehetőséget, amely a jövőben is és tartós megoldást jelent számukra.

A program célcsoportja

Az általános iskolák 7. és 8. osztályos tanulói, a középfokú oktatási intézmények 3. és 4. évfolyamos tanulói, szakmával nem rendelkező, vagy szakmaváltásra szoruló középiskolát végzett fiatalok, a szakmájukban elhelyezkedni nem tudó, vagy pályakorrekció előtt álló álláskereső, szülők, pedagógusok, szakoktatók és a foglalkoztatók.

A programban megvalósított konkrét tevékenységek:

A rendezvényen kiállítóként jelen vannak a megye oktatási intézményei, pályaválasztással érintett intézményei, a térség legmeghatározóbb munkáltatói, amelyek túlnyomó többségben a megye hiányszakmaiban foglalkoztatnak és új, innovatív technológiák bemutatásával teszik vonzóvá a célcsoport számára ezeket a szakképesítéseket. 2015-ben a rendezvényen több mint 50 munkáltató jelent meg és mutatta be az általa képviselt szakmákat.

A kiállítás új eleme az INNOVATÍV TECHNOLOGIÁK SZIGETE, amelyen olyan Békés megyei cégek mutatkoznak be - amelyekre méltán lehet büszke a megye, - melyek kiemelkedő ötleteikkel, innovatív eljárások, technológiák alkalmazásával mintaként szolgálhatnak más vállalkozások részére, továbbá alternatívát kínálnak a tanulók részére a jövőbeni munkahelyük vonatkozásában. A cél, hogy a bemutatkozó munkáltatók közvetítsék az érdeklődő fiatalok felé, hogy Békés megyében van perspektíva az itt munkát vállalni szándékozók számára, és olyan lehetőségeket tudnak kínálni a pályaválasztás előtt állóknak, ahol a csúcstechnológiák alkalmazásával nemzetközileg is elismert gyakorlati tudásra tehetnek szert. Az itt megjelenő munkáltatók különböző módszerekkel, kisfilmekkel, eszközökkel, gépek bemutatásával, munkafolyamatokkal, azok kipróbálási lehetőségeivel szemléltették a cég innovatív eljárásait, új technológiáit, amellyel fel tudják kelteni a tanulók érdeklődését és motiválni tudják arra, hogy a bemutatott szakmákat válasszák.



Innovatív Technológiák Szigete a Pályaválasztási Vásáron

Az érdeklődők közvetlenül kaphatnak információkat, testközelből szerezhetnek tapasztalatot, ismerkedhetnek meg a legújabb technológiákkal, és láthatják, hogy ezek országos és nemzetközi szinten is versenyképesek. A munkáltatók bevonják az érdeklődő látogatókat a standokon folyó tevékenységek kipróbálásába, interaktívan igyekeznek bemutatni az egyes szakmákat.

A rendezvényen bemutatkozó munkáltatóknál lehetőség van üzemlátogatásra is, hogy a bemutatott szakmákat, hiányszakmákat, a csúcstechnológiákat még alaposabban megismerhesse, természetes közegében láthassa és próbálhassa ki az érdeklődő. 2015-ben kb. 1100 fő vett részt üzemlátogatásokon.

A rendezvény szlogenje a „Hiányszakma – biztos munka”, mellyel szintén a gazdaság által aktuálisan igényelt szakképesítésekre, szakmákra fókuszálnak, és próbálják meg népszerűsíteni azokat.

Békés megyében jelenleg 20 hiány-szakképesítés van, amelyek választása esetén a tanulók részére a szakiskolai tanulmányi ösztöndíjról szóló 328/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján szakiskolai ösztöndíj nyújtható. A rendezvényen jelen lévő Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Békés Megyei Igazgatósága erről a lehetőségről és a gyakorlati képző helyekről, a tanuló-szerződés megkötésével kapcsolatos hasznos tudnivalókról tájékoztatta az érdeklődőket.

A rendezvényen megjelenő oktatási intézmények az általuk oktatott szakmákat, továbbtanulási lehetőségeket ismertetik, lehetőséget nyújtanak az egyes szakmák gyakorlatban történő kipróbálására is, - különös tekintettel a hiány-szakképesítésekre - oly módon, hogy felkeltsék a szakma tanulása iránti érdeklődést, motivációt a pályaválasztás előtt állók és a pályakorrekcióra kényszerülők körében.



Szakmabemutató



„Kis Mesterek” – játék

A fiatalabb korosztály részére játékos programelemeket kínál a rendezvény, amelyek szintén a hiányszakmák megismerését célozzák. A „Kis Mesterek” – játék lebonyolításában a hiányszakmákat bemutató munkáltatók vesznek részt különböző gyakorlati feladatokat adva azokban a fiatalok számára.

A TOP20 pályakerék szintén a hiány-szakképesítések játékos formában történő megismertetését célozza az egyes szakmákra vonatkozó tesztek alkalmazásával. Ezek a játékos elemek nagyon népszerűek és lehetőséget nyújtanak arra, hogy már nagyon fiatal korban megismerkedhessenek a gyerekek a gazdaság által igényelt szakmákkal és orientálódhassanak azok irányába. Ehhez nyújt segítséget még érdeklődési körük vizsgálata, melyet a helyszínen ingyenesen végeznek a tanácsadók.

A hiányszakmák bemutatása az azokat képviselő, csúcstechnológiákat is bemutató megyei munkáltatóknál és az oktatási intézményeknél célzottan, tárlatvezetés segítségével történik. A tanácsadók érdeklődési irányuknak megfelelően vezetik el a középfokú és felsőfokú oktatási intézmények standjaihoz, valamint az adott pályakörhöz tartozó munkáltatókhoz az érdeklődőket 9 érdeklődési iránynak megfelelően kialakított útvonalon.



TOP20 pályakerék



Tárlatvezetés

A program eredményei

Nagyon fontos, hogy a pályaválasztás előtt és a pályakorrekció előtt állók megfelelő információkkal rendelkezzenek azokra a szakmákra vonatkozóan, melyek tekintetében munkaerőhiány van a megyében annak ellenére, hogy az egyes munkáltatók olyan technológiával, tudásbázissal rendelkeznek, amely nemzetközi viszonylatban is elismertek és egyben távlati lehetőségeket is kínálnak.

A program rövidtávon hozzájárul ahhoz, hogy a pályakezdők és a pályakorrekció előtt állók olyan szakképesítéseket adó képzésekbe lépjenek be, amely a munkaadók igényeire épülnek, és ahhoz rugalmasan alkalmazkodik. Ennek biztosítására az információk nyújtásán túl, már évek óta keresletvezérelt képzési rendszert működtetnek. A képzésből kilépők elhelyezkedése biztosított lesz ezekben a szakmákban, és egyúttal a munkaadók munkaerő-piaci igényeit is ki tudják elégíteni.

Hosszútávú pozitív hatásként a megyében hozzájárul a munkaerőhiány megszüntetéséhez az adott szakmákban, a munkanélküliség csökkentéséhez. Szemléletformáló és gyakorlati hatásával csökkenti az aktív korúak elvándorlását és hozzájárul a megye és az ország gazdasági növekedéshez.

III.2. Ausztria

III.2.1. Szociál-ökonómiai üzemi képzési program a „képzési garancia” keretében

A program célja

A „Szociál-ökonómiai üzemi képzési program” elnevezésű jó gyakorlatot szemléltető projekt célja a fiatal férfiak és nők támogatása szakképzésükben, valamint gyakornoki képzésük sikeres elvégzésében. Amennyiben a fiatal nők és férfiak nem találják meg a megfelelő vállalati képzést, akkor számukra – legalább átmenetileg – képzési helyet kell biztosítani.

A 2008/2009-es tanévtől kezdődően 18 éves korig a fiatal nők és férfiak számára kötelező szakképzést biztosítani. A képzést vállalatok által biztosított, vagy szociál-ökonómiai üzemi képzési rendszerek keretében kell biztosítani. A szociál-ökonómiai üzemi képzési program a kormány széleskörű társadalombiztosítási hálójának részét képezte a fiatal nők és férfiak vonatkozásában, amely az iskolai képzésből kikerülő maximum 18 éves korúak számára biztosított lehetőséget a gyakornoki képzésben való részvételre. A szociál-ökonómiai üzemi képzési program célja a fiatalok mihamarabbi átvezetése a vállalat-alapú gyakornoki programba.

A program kiegészült a 19-24 évesek számára szóló „Future for Action” (Akció a jövőre) elnevezésű programmal, amely a képzési és finanszírozási programoktól eltérően munkaerő-piaci helyzetük megszilárdítását szolgálja. Ehhez az úgynevezett „Apprentice Coaching” (gyakornoki tanácsadás) elnevezésű program is hozzájárul, amely kurzusaik elvégzésében segíti a gyakornokokat.

A fenti programok az Osztrák Képzési és Oktatási Stratégia részeként valósulnak meg, amely korábban nagyobb hangsúlyt fektetett a fiatalok iskolarendszerű képzésben és oktatásban tartására.

A program célcsoportja

A célcsoportot az osztrák Foglalkoztatási Szolgálatnál regisztrált gyakornoki lehetőségeket kereső olyan álláskereső alkották, akik nem képesek megtalálni a megfelelő vállalat-alapú képzési helyet a gyakoribb közvetítési tevékenység ellenére sem. Feltételnek számít a befejezett kötelező iskolai oktatás. A célcsoportot továbbá olyan fiatalok alkották, akik lemorzsolódtak valamilyen gyakornoki képzésből. A fiatalok alatt a 18 évesnél fiatalabb korosztály értendő. Amennyiben a fiatal szociálisan hátrányos helyzetű, csökkent tanulási képességű, vagy lemorzsolódott az oktatásból (NEET = sem képzésben, sem oktatásban, sem munkaviszonyban nem áll), abban az esetben e korhatár 24 évre emelhető.

A programban megvalósított tevékenységek

Ezt a munkaerő-piaci szakpolitikai eszközt a 2008-as Ifjúsági Foglalkoztatási Csomag (Jugendbeschäftigungspaket) keretében módosították. A Képzési Garancia keretében a 2012/2013-as tanévben 11.700 képzőhelyet biztosítottak fiatalok számára szociál-ökonómiai üzemi képzési programokban. A prioritást élvező vállalat-alapú gyakornoki program kiegészítéseként a szociál-ökonómiai üzemi képzési programot egyaránt elismert és értékes szakmai oklevelet kibocsátó programként tartják számon. Erre a célra a Szakképzési Törvény (BAG) egységes képzési kurzusokat vezetett be (melyeket szakmai útmutató modulok előznek meg, illetve, amennyiben szükséges, speciális mentori szolgálat kísér), amelyek az adott szakmához szükséges ismereteket és készségeket adják át. A korábbiakban eltérő díjazást (a képzési program típusa alapján) egységes szintre emelték. A program keretében 2003 óta „integrált szakképzést” is biztosítanak, amely által a résztvevők specifikus készségeket sajátíthatnak el, vagy meghosszabbíthatják a képzési időt. A 2012/2013-as tanévben a programra fordított források összege körülbelül 175 millió euró volt. A szociál-ökonómiai üzemi képzési programokat az állami foglalkoztatási szolgálat finanszírozza.

Az iskolai oktatást befejező 18 évesek számára szóló szociál-ökonomiai üzemi képzést az osztrák kormány az Überbetriebliche Ausbildung keretében (ÜBA, azaz egy szociál-ökonomiai képzőközpont) támogatja. Elsősorban azok vehetnek részt benne, akik számára nem sikerül vállalati gyakorlati helyet biztosítani. Amennyiben csak megoldható, a fiatalok ÜBA-ból vállalat-alapú gyakornoki képzésbe történő áthelyezésére helyezik a hangsúlyt. Ez a képzési forma körülbelül 180 foglalkozás vonatkozásában áll rendelkezésre. A képzés kétféleképpen valósulhat meg:

- ÜBA 1: A szociál-ökonomiai üzemi gyakornoki képzést oktatási intézmény valósítja meg. Ez magában foglalja a szakképző iskolában lebonyolított elméleti oktatást, az oktatási szerveknél vagy vállalatoknál végzett (opcionális) gyakorlati képzést, és a gyakornoki tevékenység egész időtartamára szóló képzési szerződést.
- ÜBA 2: a képzés egy oktatási intézmény és magánvállalat közötti együttműködésen alapszik. Ez magában foglalja a szakképző iskolában lezajló elméleti oktatást, a kizárólag vállalatnál végzett gyakorlati képzést, és az oktatási szerv, valamint a gyakornok között kötött képzési szerződést (amely általában 1 évet vesz igénybe és rövidebb időtartamú a szakmai gyakorlatnál).

Mindkét képzési típus célja az egyén vállalatnál töltendő szakmai gyakorlatba való elhelyezése. Bár a kormány ezt a lehetőséget már 1998 óta biztosítja, jelentős mértékben csak 2008-ban bővítették ki, részben azért, hogy az új „Képzési Garancia” célkitűzéseivel összhangba kerüljön.

A program eredményei

A fiatalok szakképzésben részesülnek, egyrészt elméleti, másrészt gyakorlati oktatást kapnak a választott szakmájukban. Ezen felül a fiatalok részletes információkat kapnak az osztrák munkaerő-piacról, internet-alapú pályaaorientációs teszteket tölthetnek ki és folyamatos tájékoztatást és útmutatást kapnak. A fiatalokat társadalompedagógiai intézkedések, eszközök révén támogatják, amely helyzetük stabilizálását segíti elő (pénzügyi, személyes problémák, motiváció, „soft” készségek, stb.) A résztvevők továbbá folyamatos segítséget kapnak az iskolai tantárgyakkal kapcsolatban (matematika, olvasás, írás, beszéd, stb). A szociál-ökonomiai üzemi képzési programban való részvétel ideje alatt a szakképző iskolai részvétel is kötelező mindenki számára, valamint lehetőségük van bekapcsolódni gyakornoki programokba és kapcsolatba lépni potenciális munkaadókkal. A fiatal nők és férfiak számára álláskeresési tréninget is biztosítanak. Amennyiben ez a fajta aktív munkaerő-piaci eszköz befejeződik – a résztvevők oklevelet kapnak valamennyi vizsgájuk teljesítése után, amely a szakképzés teljesítését igazolja. Ez teljes egészében megfelel a vállalat-alapú gyakornoki program elvégzése után kapott oklevélnek.

A szociál-ökonomiai üzemi gyakornoki képzésbe belépő fiatalok száma 2002 és 2010 között nőtt, de azt követően visszaesett. Bár nem volt olyan magas, mint a vállalati képzéseket követő munkaerő-piaci integrációs mutatók, ez a 60%-os arány akkor is magasnak volt mondható. Ez a képzési forma több állami finanszírozást igényelt, mint az egyéb ifjúsági integrációs eszközök, intézkedések. 2012-ben mintegy 10.000 fiatal részesült szociál-ökonomiai üzemi képzésben, melyhez a nemzeti foglalkoztatási szolgálat – a gyakorlati helyek kialakításával – körülbelül 175 millió euróval járult hozzá.

2010 után volt egy kis visszaesés a képzésben résztvevő személyek számát illetően (11.438 fő 2010-ben, ezzel szemben 10.463 fő 2011-ben). Általánosságban elmondható, hogy 2012-ben 96.000 fiatal felnőtt részesült munkába lépési támogatásban állami programok révén, valamint további 46.000 fő célzott képzési programokban történő részvételét segítették elő.



A szociál-ökonómiai üzemi képzési program résztvevői a bécsi BFI oktatási intézménynél

II.2.2. New Skills Tourism

A program célja

A résztvevőknek 210 képzési órát kell sikeresen teljesíteniük, melynek keretében felfrissítik a turizmus iparághoz tartozó valamennyi, a korszerű technológiák által megkövetelt fontos készséget és kompetenciát, például az új, vagy módosított módszerekhez és eszközökhöz, informatikai alkalmazásokhoz és munkamódszerekhez kapcsolódó ismereteket. Az interdiszciplináris kompetenciák és készségek, valamint a szociális készségek és követelmények oktatása (nemek közötti egyenlőség, sokszínűség, stb.) is szerves részét képezi a „New skills tourism” kurzusainak.

A kurzusok az új kompetenciák (tudás, készségek és hozzáállás) megszerzését azzal a céllal támogatják, hogy azok fejlesszék a munkaerő-piacon lévő álláskereső személyes fejlődését és foglalkoztathatóságát. A képzés különös tekintettel fejleszti a résztvevők angol nyelvi kompetenciáit és informatikai készségeit is, valamint megerősíti az iskolai oktatás, szakképzés és foglalkoztatás közötti összhangot, és lehetővé teszi a sikeres munkaerő-piaci reintegrációt.

A program célcsoportja

A célcsoportot olyan, turizmus területén szakképzettséggel és/vagy többéves szakmai tapasztalattal rendelkező álláskereső alkották, akik készek a munkaerő-piaci változásokhoz alkalmazkodni. A program kiemelt figyelmet fordít a 45 évnél idősebb álláskereső célcsoportjára.

A programban megvalósított tevékenységek

A „New skills tourism” képzés teljes időtartama 9 hét adott csoport esetében. Egy csoport maximum 15 főből állhat. A résztvevők hétfőtől péntekig napi 7 órában (összesen heti 35 órában) tanulnak. Ezen felül a kurzus során minden egyes résztvevő számára maximum 5 órában társadalompedagógiai tanácsadás biztosított. Összességében a hallgatók 315 tanórát teljesítenek a szakképzés során. Ez a 315 tanóra az alábbiakból épül fel:

- 5 óra társadalompedagógiai tanácsadás,
- 210 szakmai tanóra a képző központban,
- 100 óra gyakorlati képzés a munkahelyen.

A „New skills tourism” kurzus első napján a potenciális résztvevők bejelentkeznek a képző központra. Első alkalommal általános tájékoztatást kapnak a kurzusról, célcsoportról, a célkitűzésekről és a keretfeltételekről (képzési órák, teljes időtartam, stb.). Következő lépésként egy négyesek közötti egyéni elbeszélgetésre kerül sor a potenciális résztvevő személyi háttérének feltérképezése céljából. Van-e a résztvevőnek gondozást igénylő gyermeke? Valóban érdekli-e a résztvevő a „New Skills tourism” képzés iránt? A célcsoportba tartozik? Egyéb hasonló kérdések. A nap végén a megfelelő személyeket a másnap induló képzésre irányítják, a nem megfelelő személyeket pedig visszaküldik az Állami Foglalkoztatási Szolgálat bécsi irodájához más lehetőség felkutatása céljából.

A következő négy napot a meglévő készségek és kompetenciák meghatározására, bármely változtatás iránti igény felmérésére, a jelöltek által elvégzett tesztek alapján egyéni értékelésre és pályatervek elkészítésére fordítják.

Ezek után kezdődik meg az adott szakképesítés elsajátítása. A résztvevőket maximum 15 fős csoportokba osztják be. A gyakorlati órák két oktató, az elméleti tanórák egy oktató irányításával zajlanak. A csoportban történő oktatás lehetővé teszi a turizmus/vendéglátás minden területét érintő készségek és kompetenciák elsajátítását, esetleges frissítését. A résztvevők egyéni és csoportmunkában is dolgoznak, kapnak elméleti ismereteket, esetükben használják a „tevékenység útján megtanulni” módszert, tanulnak autodidakta módon is, megtanulnak prezentációkat készíteni, és elsajátítják azt, hogy hogyan szervezzenek meg egy tereplátogatást, bonyolítsanak le különböző eseményeket, rendezvényeket. Nagy hangsúlyt fektetnek a munkaerő-piaci igényekre és a szociális készségek csoportban történő fejlesztésére. A résztvevők több különböző modult végeznek el, ezek között szerepel a hatékony munkavégzés, angol nyelv, informatikai alapok, német nyelv, „soft” készségek, önéletrajz-írás, álláskereső technikák, vendéglátó-ipari ismeretek, konfliktus-kezelés, kommunikáció, szervezet-menedzsment, speciális vendégek kezelése, team-munka, új média, új kommunikáció, a vendéglátásban használt különböző nyelvek, e-turizmus és közösségi média, stb.

A résztvevők két fő csoport közül választhatnak, az egyik az informatikai, a másik az angol nyelvi készségek jobb elsajátítására fókuszál:

- Angol: a nyelvi készségek fejlesztése, különös tekintettel a vendéglátás területére koncentrálva. A BULATS típusú nyelvvizsga letételének lehetősége, csoportos tanulás és egyéni tanácsadás.
- ECDL: a számítógépes készségek fejlesztése, felkészülés a vizsgára, csoportos tanulás és egyéni tanácsadás.

A fenti oktatás hat hétig tart. Ez idő alatt a résztvevőknek van lehetőségük szociális tanácsadásban is részt venni.

E projekt egyik fő célja az életkori sajátosságokból adódó hátrányok kiegyenlítése, mivel a célcsoport 45 év feletti személyekből tevődik össze.

A teljes projekt és a hathetes, specifikus készségek megszerzésére irányuló képzés során a kompetencia-irányú tanulásra helyezik a hangsúlyt. A képzés ideje alatt minden résztvevő naplót vezet az újonnan elsajátított kompetenciákról.

A hathetes, szakképzettség elsajátítására vonatkozó képzést egy kéthetes szakmai gyakorlat követ, mely a képzés utolsó heteiben zajlik. Ez lehetőséget ad a résztvevőknek arra, hogy kipróbálják az újonnan elsajátított készségeket, munkaerő-piaci kapcsolatokat építsenek ki, valamint segíti őket az önbizalom és motiváció megteremtésében, mely nagyon gyakran az első lépés a munka világába való visszatéréshez.

A képzés végén kezdődik meg az elhelyezés. A résztvevők többféle támogatást, segítséget kapnak az egyes fázisokban: állásra történő jelentkezés lépései (kísérőlevél, motivációs levél, önéletrajz, stb.), állásinterjúkra való felkészítés lépései, munkaerő-piaci igények felmérése, álláskeresési technikák, munkaerő-piaci kapcsolatok kiépítése, a szakmai gyakorlatból a valós állásokhoz jutás legjobb módja, és végül a sikeres munkaerő-piaci reintegráció.

A „New Skills Tourism” programot pénzügyileg az állami foglalkoztatási szolgálat támogatja.

A program eredményei

A résztvevők turizmus területéhez kapcsolódó szakmai tudása frissül és bővül a képzés során, „soft” készségeket sajátítanak el, valamint szakmai gyakorlatot szereznek. A kurzus végén a résztvevők készen állnak a turizmus területén történő munkavállalásra, illetve olyan bizonyítványt kapnak, mely tartalmazza az összes elsajátított ismeretet.





A „New Skills Tourism” program résztvevői a bécsi BFI oktatási intézménynél

III.3. Ciprus

III.3.1. Az egyetemi diplomások tartós munkanélkülivé válásának megelőzése

Az Emberi Erőforrások Nemzeti Hatósága (EENH) kiemelt figyelmet fordít az egyetemi diplomások megfelelő munkához jutásának elősegítésére, egy ún. munkahelyi képzés rendszerének alkalmazása révén. Ez a rendszer már kézzelfogható eredményeket is fel tud mutatni, hiszen a résztvevők 50%-a a bevont vállalatoknál folytatja munkáját.

A program célja

- A fiatalok munkanélküliségének csökkentése.
- Munkahelyi alapképzés biztosítása fiatalok számára és ezáltal lehetőségeik növelése a potenciális jobb jövőbeni munka érdekében.
- Tapasztalat biztosítása egyetemi diplomások részére, akik a munkatapasztalat hiánya miatt nem tudnak munkához jutni.
- Bevételi forrás biztosítása a fiataloknak; hasznosnak érezni magukat ahelyett, hogy munkanélküli ellátást kapnának.
- A fiatalok újraképzése a foglalkoztatás szempontjából több potenciált jelentő iparágakban.
- Lehetővé tenni a vállalatok számára, hogy a legjobb jelölteket toborozzák, ezáltal a teljes szolgáltatás és a termék-minőség fejlesztése valósul meg az országban.

A program célcsoportja

A bármely területen végzett egyetemi diplomások, akik az elmúlt 3 évben nem kaptak munkát és a 30 év alatti, munkaügyi hivatalban regisztrált személyek. A jelölteknek és az érdeklődő vállalatoknak ki kell tölteniük egy jelentkezési lapot.

A programban megvalósított tevékenységek

Az EENH felhívásában jelennek meg a rendszerben történő részvételhez szükséges feltételek a vállalatok és egyetemi diplomás célcsoport részére. Minden jelentkező kitölt egy jelentkezési űrlapot, majd lezajlik egy interjú. Jelenleg nagyon hosszú a jelentkezők listája, mivel nem áll rendelkezésre elég munkahely.

A jelentkezők közül a legrégebb óta munkanélküli személyek prioritást élveznek, és több pontot kapnak a kiválasztási folyamatban. A nemzeti szlogen az alábbi: „**munkát mindenkinek**”.

A munkahelyi képzés módszertana átfogó képet ad azon vállalat rendszeréről, módszereiről és alkalmazott eljárásairól, ahol a jelölt megkapja a képzését. A szakszervezeteket és vállalati egyesületeket is tájékoztatják a rendszerről és az egyéni feltételekről. A munkavállalók havi fizetése 500 euró, mely állami forrásból biztosított, és amely a résztvevő vállalatok számára is motiváló tényező.

E rendszer alkalmazása minden évben felhívja a figyelmet azon vállalatokra, amelyeknek specifikus végzettségű szakemberekre, munkaerőre van szükségük. Ezek a vállalatok némi kockázatot vállalnak azzal, hogy nem kvalifikált embereket alkalmaznak, azonban ez nem kerül további költségbe. A diákok nem választhatják ki azt a vállalatot, ahol dolgozni szeretnének, és a vállalatoknak sincs meg a lehetősége arra, hogy kiválasszák leendő munkavállalóikat, mivel – a pártatlanság elvét követve – az EENH végzi a kiválasztást.



Nagy hangsúly helyeződik azokra a munkáltatókra, akik hiányszakmákban foglalkoztatnak embereket, a gyakorlati képzés feltételeire, valamint a kiállító munkáltatónál megjelenő üres álláshelyekről való tájékoztatásra.

Az egyik jövőbeni fő cél az, hogy az országban jelenlévő tipikus és a gazdaság által igényelt szakmák bemutatásra és átalakításra kerüljenek úgy, hogy vonzóvá váljanak és a fiatalokat motiválják a rendszerbe való belépésre. Ennek elérése érdekében a rendszer bevezetése előtt a gazdaság által igényelt szakmákról gyakori tájékoztatás hangzik el a különböző rádióadókon. Ciprus gazdaságában fontos szerepet játszanak a szolgáltatások, ezért a legtöbb embert az irodai munkák vonzzák. Az oktatási rendszer (egyetemek, főiskola, stb.) nagyon magas színvonalú Cipruson és emiatt a biztosított szolgáltatások minősége is a legmagasabb szintű.



Az EENH évről évre tájékoztatást nyújt a rendszerről a nyilvánosság és a szakszervezetek számára, valamint kiállításokon is részletes információkat adnak a rendszer minden aspektusáról. A hiányszakmák mindig keresettek, több lehetőséget biztosítva így a kiválasztási eljárásban. 2015-ben országos szinten kb. 2000 diplomás vett részt a rendszerben, mely nagyban hozzájárult a – ciprusi népességhez viszonyított – nagyarányú munkanélküliség csökkentéséhez, mely szintén bizonyítja a rendszer sikeres népszerűsítését. Cipruson a fiatalok körében rendkívül magas a munkanélküliségi ráta és a kormány – az európai intézményekkel együttműködve – széleskörű támogatását fejezte ki az EENH rendszerek alkalmazása iránt.



Ciprus kormánya minden évben megvizsgálja a munkanélküliek körében felmerülő igényeket és trendeket annak érdekében, hogy a leghatékonyabb rendszert valósítsa meg, tehát kifejezetten ez a rendszer nem elérhető minden évben. A statisztikák azt mutatják, hogy ez a sajátos munkahelyi képzési forma munkahelyi elégedettséget eredményez, mivel a toborzás előtti képzés lehetővé teszi, hogy mind a munkáltató, mind az alkalmazott megértse, van lehetőség a sikeres együttműködésre és elkerülhető a sikertelen toborzás.

Az oktatási anyag a jelöltek számára elérhető, így jobban megismerik azt a vállalatot, ahol dolgozni fognak. A toborzó vállalatnak is van lehetősége néhány nappal a toborzás előtt megismerni a jelölt profilját. A toborzás napjától kezdve a jelöltet minden héten értékeli. A vállalatnak ki kell töltenie a vonatkozó adattáblát és le kell írnia a jelölt által a képzési időszak alatt teljesített tevékenységeket.



Az EENH igazgatói testületének tagjai

Az EENH munkatársai gyakran meglátogatják a vállalatot, hogy ellenőrizzék a jelöltek képzésének körülményeit annak érdekében, hogy javítsanak azokon, ha szükséges. Az a cél, hogy a jelöltek a lehető legjobb tudást és tapasztalatot szerezzék meg. A munkatapasztalat elengedhetetlenül fontos és hozzáadott értéket képvisel a jelölt önéletrajzában. Az „erős” önéletrajz jelenti a kulcsot egy olyan, nehéz munkakörülményekkel teli jövőhöz, melyben mindenki a jó állást keresi. A jelölteket ezáltal arra ösztönzik, hogy bizonyítsanak saját maguknak azzal, hogy aktívan jelen vannak a folyamatban és annyi pályázatot nyújtanak be, amennyi lehetővé teszi azt, hogy elsajátítsanak a feladataikkal kapcsolatos minél több szakmai fogást.

Az EENH rendszereit az EU fejlesztette ki egy, a munkanélküliségi ráta csökkentését előíró nemzeti terv alapján. A fiatalok munkanélküliségi rátája Cipruson elérte a 35%-ot, melynek következtében azonnali beavatkozásra volt szükség. Az EENH tematikát jelentet meg minden elérhető rendszerről, melyet az érdeklődők beszerezhetnek. A munkatársak napi rendszerességgel elérhetők, hogy megoldják a felmerülő problémákat vagy megválaszolják az esetlegesen felmerülő kérdéseket.

Az EENH tömegkommunikációs eszközök útján hirdet minden egyes programot és rendszert, valamint jelenteti meg a jelöltek számára szóló felhívásokat, melyekben beadhatják jelentkezésüket. A teljes toborzási/kiválasztási eljárás 3 hónapot vesz igénybe, mivel rengeteg a benyújtott pályázat. Ez idő alatt zajlanak az interjúk és személyes elbeszélgetések, melyek szintén jó tapasztalati forrásnak bizonyulnak a jelöltek számára.

A benyújtott pályázatok megmutatják a teljes képet a jelöltről, és hasznos következtetések vonhatók le belőlük. A pályaválasztás minden esetben kulcskérdés, mivel a jó döntések meghatározzák a végső eredményeket és a jelöltről kialakuló képet.

A program eredményei

A program eredményeként a jövőbeni felhasználók, az EENH valamely programjába, rendszerébe való belépés előtt széleskörű és átfogó információt szereznek a rendszer, a feltételek, követelmények, prioritások, célok, jövőbeni távlatok, lehetőségek részleteiről.

A jól kidolgozott jelentkezési folyamat lehetővé teszi a munkáltatók és munkavállalók számára is, hogy igényeiket jobban kielégítsék. Az 500 eurós havi fizetés nem számottevő, de a szerzett tapasztalatok nagy értékkel bírnak, ami a későbbiekben az önéletrajz tartalmát is javítja.

A program/rendszer fő célja a munkanélküliség csökkentése és megelőzése, mely ebben a tekintetben teljesen sikeresnek mondható, mivel a résztvevő jelöltek 50%-a a bevont cégeknél folytatja munkáját.

A foglalkoztatás időtartama 6 hónap, amely elegendő idő a következtetések levonására a jelöltek munkavégzési képességeit illetően. A gazdaságnak szüksége van erre a rendszerre, mely hozzájárul a fiatalok tartós munkanélkülivé válásának megelőzéséhez.

A program a gazdaság egészére pozitív hosszú távú hatással bír, mivel a munkáltatók és munkavállalók összhangba hozása hozzájárul a foglalkoztatási ráta javításához és hosszú távon csökkenti a munkanélküliségi rátát.

A program – szemben a hagyományos koncepciókkal – továbbá hozzájárul a pozitív attitűd kialakításához a munkahelyi képzés filozófiájával kapcsolatban, javítja a küldetésének jobb megértését, mely szerint a folyamat egy, a munkavállaló személy munkával töltött életét végigkísérő tevékenység.

III.3.2. „Gyakornoki rendszer” program

Az Oktatási Minisztérium sikeresen valósította meg az ún. „Gyakornoki rendszer” (Apprenticeship System/APPRE) programot. A 14-18 év közötti, tanulmányaikat megszakító tanulók lehetőséget kapnak a gyakornoki rendszerbe, az APPRE programba való belépésre. Ezzel a tanulók lehetőséget kapnak arra, hogy gyakorlati- és szakképzésben, valamint ezzel párhuzamosan iskolai tantermi oktatáson is részt vegyenek.

A program célja

Az Oktatási Minisztérium – a Ciprusi Termelékenységi Központtal együttműködésben – a gyakornoki rendszer (APPRE program) alkalmazásával alternatív képzési lehetőséget kíván nyújtani a 14-18 év közötti tanulóknak, hogy a program elvégzése után a munkavállaláshoz

szükséges készségekkel rendelkezzenek. Cipruson a munkanélküli fiatalok aránya nagyon magas, ezért a kormány egy alternatív oktatási rendszer (APPRE program) biztosításával kívánja megelőzni a fiatalok munkanélkülivé válását. E rendszernek az az előnye, hogy specifikus, Ciprus gazdasága szempontjából kulcsfontosságú szakmákhoz (műszaki szakemberek, vízvezeték-szerelők, stb.) kapcsolódik. A rendszer másik előnye, hogy lehetőséget biztosít a tanulóknak arra, hogy előzetesen tájékozódjanak pálya- vagy iskolaválasztás előtt, ezzel is segítve őket a helyes választásban, összehangolva az aktuális munkaerő-piaci igényekkel.

A program célcsoportja

Azok a 14-18 év közötti tanulók, akik megszakítják középiskolai tanulmányaikat, és olyan fiatalok, akik nem szereznek diplomát a felsőoktatásban, de a későbbiekben az „APPRE” gyakornoki rendszerbe lépés mellett döntenek annak reményében, hogy így megszerzik azokat az eszközöket és jobb lehetőségeket, melyek segíthetik őket a megfelelő állás megtalálásában.

A programban megvalósított tevékenységek

A program átfogó képet ad a formális és informális szakképzésekről, a gyakorlati szakképzések lehetőségeiről és feltételeiről, a ciprusi gazdasági rendszer – a Ciprusi Termelékenységi Központ, felügyelők, gyakornoki hivatalnokok és szakszervezetek bevonásával – munkaerő-piaci igényeiről, gyakorlati képzések biztosításával. A tanulók heti 3 alkalommal gyakorlati képzésen vesznek részt és heti 2 alkalommal tantermi óráik vannak.

A program időtartama 2 év, melynek végétével a résztvevők a ciprusi kormány, szakszervezetek, munkaadói szövetségek által elismert oklevelet kapnak. A választott gyakorlati tárgyakból tett vizsgák arra engednek következtetni, hogy a hangsúly egyre inkább a hiányszakmákban alkalmazott munkavállalókra tevődik. A gyakorlati képzéseknek saját tanmenete van, mely minden tanuló számára tanulmányozható, mielőtt az „APPRE” gyakornoki rendszerbe lép.

A program fő célja, hogy az országra jellemző szakmákat és hiányszakmákat népszerűsítsék, és a fiatalokat motiválják a helyes szakmaválasztásban.

A következő szakmákban indult képzés: építőmunkás, bútorasztalos, autószerelő és -műszerész, vízvezeték-szerelő, hegesztő, háztartásigép-szerelő, stb., melyek mind hiányszakmák a gazdaságban.



Szakképzés hiányszakmákban

Évente megközelítőleg 300 tanuló kap lehetőséget az „APPRE” programba való belépésre és a munkáltatók úgy tapasztalják, hogy a programot sikeresen elvégző diákok rendelkeznek a náluk elvégzendő munkákhoz szükséges készségekkel és tudással.

Minden évben, körülbelül 10 szakképző iskola vezeti be az „APPRE” gyakornoki rendszert Cipruson. Ezek az iskolák mind rendelkeznek az épületekkel és a tanulók gyakorlati képzésének lebonyolításához szükséges berendezésekkel.



Az „APPRE” program résztvevői

Az „APPRE” program fő célja, hogy magas szintű gyakorlati képzést biztosítson korszerű koncepciók és termelési módszerek szerint. Ezen felül célja, hogy megemelje a betanított munkások és szakmunkások számát az iparban.

Minden évben megrendezésre kerül egy kiállítás, ahol a szakképző iskolák interaktív módon mutathatják be gyakorlati tudásukat, a látogatók pedig kipróbálhatják bizonyos szakmák technikáit, mint például a cukrászat, borászat, építőipar, burkolás, hegesztés, fafeldolgozó gépek használata, autóvezetést oktató szimulátor, gazdálkodó, stb.

Az „APPRE” rendszert kidolgozó és működtető hivatalnokok évente Európába látogatnak, hogy tanulmányozzák a gyakorlati képzésben felmerülő különböző kihívásokat és innovációkat. Fényképeket és videókat készítenek annak érdekében, hogy demonstrálják a tanulók és más kormányhivatalnokok részére a látottakat, majd felhasználják azokat az egész rendszer fejlesztésére.

Nagy figyelmet fordítanak a hátrányos helyzetű fiatalok helyes pályaválasztására. Speciális igényeiket figyelembe véve olyan cégeket keresnek fel, melyek szándékoznak alkalmazni őket.

A résztvevő tanárok kérdőívek segítségével próbálják továbbfejleszteni az „APPRE” rendszert, hogy az a tanulók hasznára váljon, beazonosítva így az igényeket, megismerve a tanulókhöz legjobban illeszkedő pályát és megerősítést kapva a döntéseiket illetően.

Az Oktatási Minisztérium segíti a fiatalokat a helyes döntés meghozatalában, mielőtt a rendszerbe lépnének azáltal, hogy elmagyarázza annak előnyeit és hátrányait. Fentiekhez döntő fontosságúak a pályaválasztási tanácsadások és a munkaerő-piaci információk ismerete.

Az „APPRE” programot választó tanulók részt vehetnek az Erasmus+ programokban is, melyek révén elutazhatnak más európai országokba és lehetőségük lesz tapasztalatcserére a jó gyakorlatok terén. A kiválasztási folyamat a résztvevő szakképző iskola pályázatának benyújtásával kezdődik; amennyiben az megfelel a minőségi kritériumoknak, elfogadják a

jelentkezést. Ciprus kis szigetország, ezért az európai tapasztalatcsere feltétlenül szükséges a versenyképes gazdaság kiépítése érdekében.

Évről évre egyre több tanuló jelzi szándékát az „APPRE” rendszerben való részvétel iránt, mert úgy vélik, ezzel erősen növelhetik jövőbeni munkavállalásuk esélyeit.

A program eredményei

Az „APPRE” rendszer eredményeként a résztvevők nagyon színvonalas gyakorlati képzésben vehetnek részt heti 3 alkalommal, mely – azáltal, hogy hasonló területen szereznek tapasztalatokat – megkönnyíti számukra a munkába állást.

Az „APPRE” program egy jól kidolgozott rendszer és évek óta folyamatosan értékelik; bizonyítottan segíti a tanulókat, munkáltatókat, döntéshozókat abban, hogy Ciprus gazdasági igényeit kielégítse.

A kétéves képzés alatt a programban résztvevő tanulók olyan készségeket és képességeket sajátítanak el, amelyekkel bármely, adott szakmához kapcsolódó munkát el tudnak végezni, ezzel csökkentve a ciprusi gazdaságban jelenlévő magas munkanélküliségi arányt.

A munkanélküliség megelőzése kulcsfontosságú Ciprus gazdasága számára, ezért az „APPRE” munkatársai Európai Unió programokra is összpontosítanak, mert ezek jelentős hozzáadott értéket képviselnek olyan programok esetében, mint amilyen az „APPRE” rendszer is.

Az „APPRE” rendszer alkalmazása jelentős mértékben hozzájárul a hatékony szükséglet-felmérésekhez, így az Oktatási Minisztériummal együttműködve az „APPRE” program munkatársai fel tudják kutatni a tanulók és munkáltatók számára a csatlakozáshoz szükséges erőforrásokat.

A pályaválasztás, különösen a fiatalok körében, fontos kérdés minden ciprusi család számára, és az „APPRE” rendszer nekik segít a döntés meghozatalában.

Az Oktatási Minisztérium tisztviselői minden évben Európába utaznak, hogy megtalálják azokat a kulcsfontosságú tényezőket, melyek ténylegesen és hatékonyabban segíthetnek az „APPRE” rendszer fejlesztésében, nem csupán innovációs célokból, hanem az oktatási anyagok jobb kommunikációjának elsajátítása érdekében, internet és video-konferencia felhasználásával.

III.4. Egyesült Királyság

III.4.1. „Kezdeti előny” (HeadStart) program

A program célja

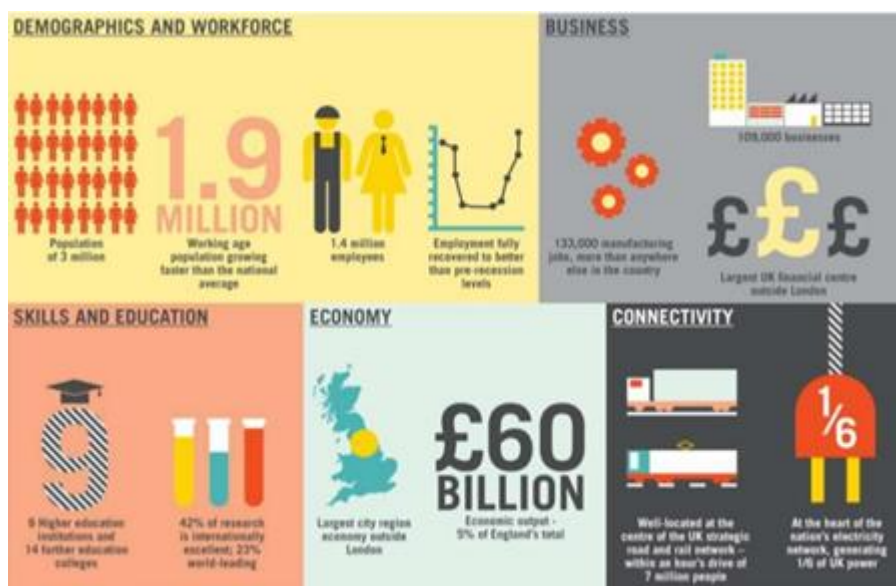
A fiatalok munkanélkülisége jelentős mértéket öltött Leeds város régiójában, mely egyben kihívást is jelent, bár az utóbbi években a város gazdasága újra növekedésnek indult, mely új munkahelyeket teremtett különböző ágazatokban – azokon belül is a szakmai tapasztalatot nem igénylő pozíciók betöltésében a kiskereskedelem, vendéglátás, logisztika, termelői, pénzügyi és üzleti szolgáltatások szektoraiban.



Leeds város régió egyik fő törekvése, hogy addig csökkentse a munkanélküliséget a fiatalok körében, amíg teljesen felszámolja a „NEET” (sem oktatásban, sem képzésben, sem munkaviszonyban nem állók) fiatalok számát. A célok eléréséhez Leeds város önkormányzata 1.2 millió font összegű anyagi forrást kapott a központi kormányzattól a „HeadStart” elnevezésű helyben megvalósuló program elindítására és működtetésére. A program célja, hogy a 18-24 éves korú, munkaerőpiacon legkisebb eséllyel induló munkanélküliek számára „kezdeti előnyöket” nyújtson a munkába álláshoz munkatapasztalat-szerzési támogatás keretében.

A „HeadStart” munka-közvetítési időszakok 8 hetesek, mely időtartam magába foglal egy akkreditált képzést, egy „mindent felölelő” támogatást az egyén és a munkáltató számára, és egy garantált állásinterjút. A programban résztvevő munkáltatók munkáltatói támogatási díjban részesülnek és lehetőséget kapnak arra, hogy bérösztönző támogatást vehessenek igénybe 6 hónap folyamatosan fenntartott munkaviszony után. Minden fiatal jogosult továbbá 80 fontig terjedő utazási támogatásra és a felmerülő plusz költségeket – mint amilyen a képzés, egyenruha vagy erkölcsi bizonyítvány igénylésének költségei – is fedezi.

A nehéz munkaerő-piaci körülmények között (melyben átlagosan 4 álláskereső jut minden betöltendő üres álláshelyre) a „HeadStart” program célja, hogy legalább 2000 fiatal jusson plusz támogatáshoz, a 6 hónap munkanélküli segélyben való részesülés időszaka után és, hogy az összetett problémáikra szabott, rugalmas, jobban támogatott munkatapasztalat-szerző programokban vehessenek részt.



Leeds város régió számokban

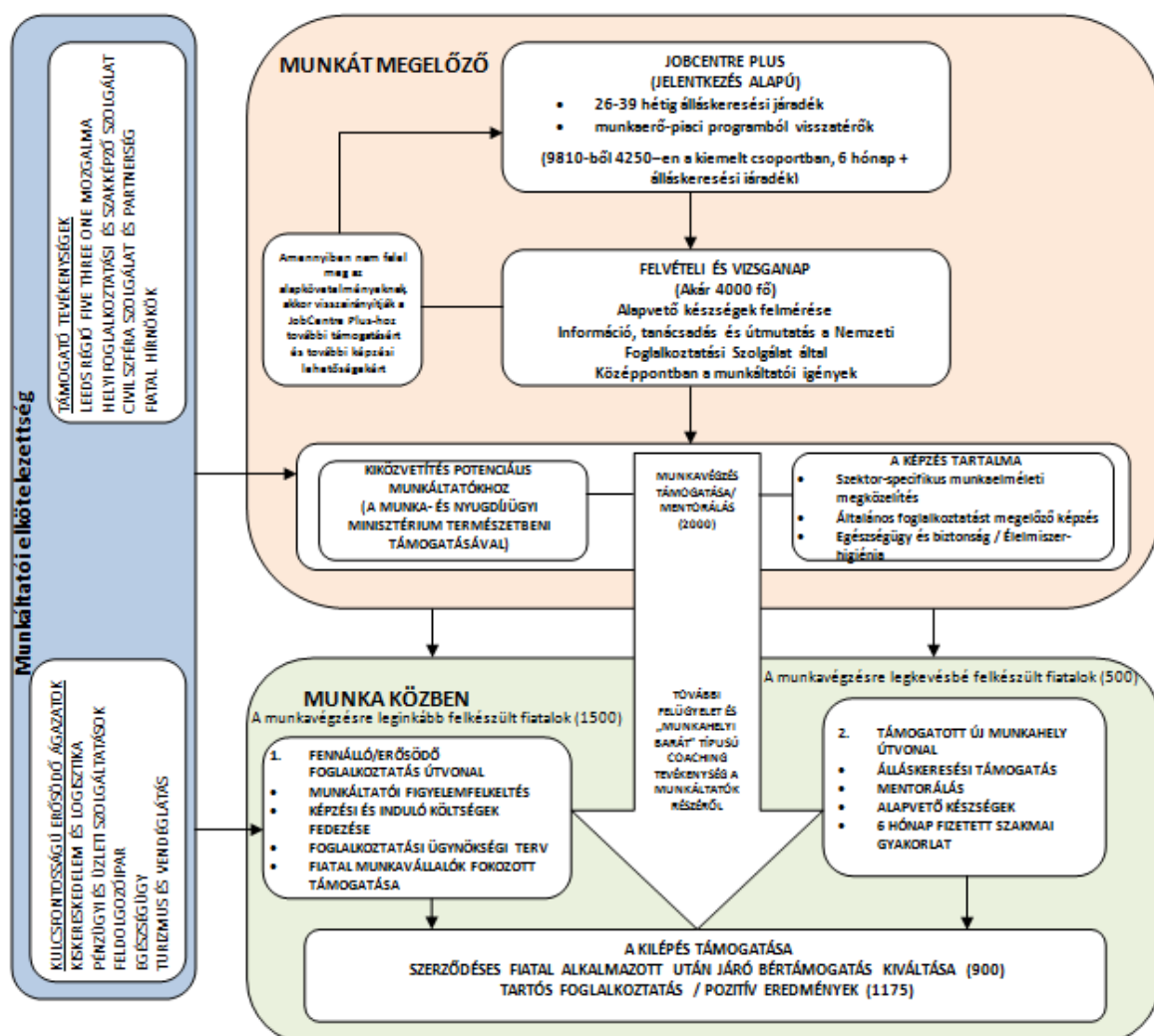
A program célcsoportja

A „HeadStart” közvetítési és munkába helyezési programja közös partnerségben valósul meg az „Aspire-igen” csoport, Leeds Városi Szakiskola és Leeds város önkormányzata közreműködésével, és a 18-24 éves korú munkanélkülieket segíti a végzettségüknek vagy készségeiknek megfelelő álláshoz jutásban a városban.

A „HeadStart” programban sok résztvevő munkatapasztalat híján van, „gyenge” önéletrajzzal rendelkezik, így kockázati tényezőt jelent a munkaadók számára, mivel számukra rendelkezésre áll a munkaerő-piacon tapasztaltabb, idősebb munkaerő, a gazdasági bevándorló munkások és sok, jobban képzett pályakezdő. Ez a program tehát úgy került kialakításra, hogy e kockázatok közül ellensúlyozzon néhányat és strukturált támogatási keretet hozzon létre, mely abban segíti az érintett személyt, hogy hatékonyan vegyen részt a toborozásban, munka-kipróbálásban és bebizonyíthassa alkalmasságát.

A programra a Jobcentre+ (a brit kormány állami munkaügyi és társadalombiztosítási irodája, mely a legtöbb városban megtalálható) hálózata keresztül lehet jelentkezni, akik partneri együttműködésben állnak és együtt dolgoznak a helyi hatóságok üzleti tevékenységeket szabályozó csapatával, melynek elsődleges feladata minél több, kiemelt szektorokban tevékenykedő, növekvő tendenciát mutató munkáltató bevonása. Leeds Város Önkormányzata Foglalkoztatási és Készségek irodája közvetlen kapcsolatot tart a létező, üres álláshelyekkel rendelkező munkaadókkal. Közös munkájuk során a fiatalokat hosszú távon sikeres kimenetelű munkalehetőségekkel látja el.

Annak érdekében, hogy az érintettek naprakészek legyenek, rendszeres partnerségi megbeszéléseket tartanak, és a „HeadStart” elektronikus hírlevelet is megjelentet 6-8 heti rendszerességgel, melyben minden partner és hálózat számára nyújt információt. Ezekben sikertörténeteket, jó gyakorlatokat és közelgő eseményeket is megosztanak.



A 18-24 éves fiatalok munkanélküliségének leküzdése Leeds régiójában - Young Talent: Head Start

A programban megvalósított tevékenységek

A Program (aspire-igen)

Toborzás

A programban résztvevőket a helyi munkaügyi szervezet (Jobcentre) közvetíti a programot biztosító Aspire-igen felé. A résztvevők egy „Felmérési Nap”-on vesznek részt, melynek keretében az Aspire-igen más program partnerrel együtt megbeszéli mindenkivel a számára legjobb eljárást. Minden résztvevő számára kijelölnek egy „kulcsszemélyt” (mentor), aki a programba való bevezetést bonyolítja le, segít a megállapodások, szerződések aláírásában. A kulcsszemélynek meg kell győződnie arról, hogy szoros kapcsolat alakul ki, mert ő lesz a közvetlen kapcsolattartó az egész program során, telefonon, e-mailen és egyéni tanácsadást nyújtó, valamint csoportos találkozások alkalmával.



6 hetes képzés és kiközvetítés programja

Első hét: Szakiskolában lebonyolított kurzus elvégzése a belépő szintű 3-as fokozatú „Foglalkoztathatósági képesítés” megszerzéséhez

Második hét: „Vissza az életbe” program – egy hét csoportos munkatevékenység és tanácsadás a magabiztosság, önbecsülés és öntudat fejlesztése céljából. Ennek része a „Sikerhez öltözve” és „Válj ízléssé” (egy ingyenes ruházati tanácsadás hivatalos megjelenésre vonatkozóan, hogy az interjúkon való megjelenés során kényelmesen és magabiztosnak érezzék magukat a jelöltek), próba-interjú és kincsvadászat.

3-6. hét: munkába helyezés, az Employment (Foglalkoztatás) Leeds szervezete által biztosított forrásból és annak előzetes látogatása alapján. Munkájuk során a résztvevők élvezhetik a munkaadó által biztosított mentorálás előnyeit. Továbbá élvezhetik a csoportos munkamegbeszélések és egyéni tanácsadások előnyeit, melyek következtében fejlődik magabiztosságuk és egyéb készségeik. Minden pénteken „job shop”-on vesznek részt, ahol hasznát vehetik újonnan szerzett készségeiknek a kiközvetített új munkahelyen. E munkáknak fenntarthatónak és megfelelőnek kell lennie mind a munkáltató, és a gyakornok számára.

A program befejezése után

A program befejezését követő további 8 hétben a kulcsszemélyek segítenek a résztvevőknek állást találni. A „HeadStart” program rendelkezik saját Facebook oldallal és Twitter profillal, ahova aktívan tölti fel az álláshirdetéseket. Azok esetében, akiknek sikerül állást találni, a Nyomonkövetési Csoport folytatja a kapcsolattartást az elhelyezkedést követő további 6 hónapig. Azok számára, akik álláskeresőként hagyják abba a programot, a kulcsszemélyek egy specializált támogatási programban való részvételre orientálják, vagy meghívják őket további hetente egyszer tartandó csoportos ülésekre a kommunikációs készségek, öntudatosság és álláskeresői készségek fejlesztése érdekében.

A munkáltató bevonása (Leeds Foglalkoztatás)

Míg az Aspire-igen a résztvevőkkel dolgozik együtt intenzíven, a partnerek, mint amilyen a Leeds Foglalkoztatás és a Jobcentre+ azon munkálkodnak, hogy olyan megfelelő megoldásokat találjanak a munkáltatók aktív bevonására és ösztönözzék őket fiatal álláskereső alkalmazására, mint például:

- munkatapasztalat szerzés, gyakornoki programok
- fiatal szerződéses alkalmazott után járó 2275 font összegű bértámogatás
- elszánt segítség a toborzásban és a megfelelő fiatalok kiválogatásában a munkáltatók igényei alapján
- „Ágazati Munka Akadémia”- foglalkoztathatósági képzés az iparágak követelményeihez kapcsolódóan
- intenzív ún. „munkában támogatás” bármely, korán kiütköző probléma orvosolására a munkába szokás stádiumában
- utazási támogatás a fiatalok számára
- 725 font összegű hozzájárulás a munkáltatónál felmerülő tanácsadási/felügyeleti költségekhez
- 500 fontig terjedő anyagi támogatás olyan alapvető képzések esetén, melyek más forrásból nem finanszírozhatók.

E jó gyakorlat egyéb innovatív elemének számít az a 18-24 éves korú, programban résztvevő két fő kijelölése, akik „nagykövetként” funkcionálnak, közvetlen tárgyalásokat folytatva a munkáltatókkal (és fiatalokkal), melyek során szemléltetik és hangsúlyozzák azokat a pozitív tulajdonságokat és jellemvonásokat, melyekre a munkáltatók várhatóan számíthatnak.

A program eredményei

A résztvevők és munkáltatók nagyfokú és teljes körű támogatásába való befektetés által a „HeadStart” sikeraránya lényegesen nagyobb az ezen a területen hagyományos módszerekkel elértnél. A „HeadStart” több száz 18-24 éves korú résztvevőre hatott pozitívan az elmúlt 2 évben, mint ahogy ezt a partnerszervezet is összefoglalja az alábbiakban:

Rebecca Cumberworth a Leeds Foglalkoztatás képviselőjében:

„A „HeadStart” program kétségkívül javítja a fiatalok lehetőségeit biztos állások megszerzésében. A toborzás során a munkáltatók olyan jelölteket keresnek, akik a legfrissebb, legrelevánsabb munkatapasztalattal és jó referenciákkal rendelkeznek; a „HeadStart” programjában résztvevők pontosan ezt kapják. Az a tény, hogy több száz, „HeadStart” programban résztvevő fiatal jutott munkához bizonyítja, hogy a program működik. A sérülékenyebb fiatalok számára, akik további támogatásra szorulnak a foglalkoztatáshoz jutásban, az Aspire-igen csapata által biztosított „kulcsszemély” elengedhetetlenül szükséges a kiközvetítések fenntartásában, és abban, hogy elhiggyék, számukra is van hely a munka világában.”

Susan Ryder és Graham Stocks a Job Centre+ képviselőiben:

„A „HeadStart” értékes programnak bizonyult a hátrányos helyzetű fiatalok számára Leeds-ben. Megközelítőleg 250, a JobCentre+ munkaügyi tanácsadója által kiválasztott 18-24 éves korú fiatal talált munkát a programba kapcsolódást követően. A program a gyakornokok személyes fejlődésében is hasznos volt, segítette őket a magabiztosság és foglalkoztathatósági készségek fejlesztésében. Remek eredmények születtek, melyet a „HeadStart” fiatal nagykövetei is demonstráltak, akik a gyakorlati kiközvetítési helyeket végigjárva egyre sikeresebb eredményeket tapasztaltak.”

További információ: international@aspire-igen.com.

III.4.2. A „The Works” - Lehetőségek 16 éves kor után - program

A program célja

Bár Angliában a fiatalok 16 éves korban befejezhetik kötelező tanulmányaikat, a kormányzati politikában 2015-ben bevezetett változások értelmében vannak bizonyos korlátozások arra vonatkozóan, hogy ezek a 16 és 18 év közötti fiatalok mit választhatnak. Három lehetőség áll rendelkezésre számukra:



- nappali képzési rendszerű oktatásban (iskolában, továbbtanulás főiskolákon, stb.) maradni
- gyakornoki programban részt venni
- minimum 20 óra/hét időtartamú munkaviszonyt létesíteni

Ezeket a változtatásokat azért eszközölték, hogy Angliában a sem oktatásban/képzésben nem álló, sem munkaviszonnyal nem rendelkező (NEET) fiatal résztvevők magas számát szabályozzák. Sok ilyen státuszú fiatal 16 évesen befejezte tanulmányait (vagy még korábban lemorzsolódott), így nagy valószínűséggel válik majd tartósan munkanélkülivé alacsony képzettségi szintje miatt. Az új rendelet azonban az oktatás vagy képzés valamely formájában való részvételt azok számára is javasolja, akik nem szeretik az iskolákban folyó elméleti oktatást (így 16 évesen abbahagyják azt). Ennek következtében olyan készségeket fejlesztenek ki és tapasztalatokat szereznek, melyek által kedvezőbb helyzetbe kerülnek majd a munkaerő-piacon, és kisebb a valószínűsége, hogy tartósan munkanélkülivé válnak.

A Works-nél működő „16 után” oktatási program ebbe az irányelv-változásba illeszkedik, olyan egyedülálló körülmények között megvalósított képzési programot kínálva, mely távol áll a hagyományos iskolai környezettől. Leeds városközpontjának szélén egy régi gyártelepen, a Works egy olyan fedett gördeszka park és falmászó centrum, melyben – kihasználva az adottságokat – a képzéseket, szakképzéseket a sport és szabadidő témájában szervezik.

A képzés lebonyolításában a Works egy helyi képző- és pályatanácsadó céggel, az Aspire-igen-nel működik együtt, ezen belül is az aspire2work elnevezésű programban. A program fókuszában az oktatásból lemorzsolódott vagy a kötelező oktatási időszakot alacsony iskolai végzettséggel befejezett fiatalok állnak.



A képzésben résztvevő fiatalok

A program célja e fiatalok készségeinek, képességeinek fejlesztése és iparág-specifikus képzési programokban történő részvételének ösztönzése.

A tanfolyamokat úgy alakították ki, hogy azok eltérjenek az iskolában folyó tanulástól abból a szempontból, hogy az elméleti és a kézzelfogható, gyakorlati oktatás keveredjen. Ez azt jelenti, hogy az aspire2work képzéseken résztvevők a munkaerőpiac igényeinek jobban megfelelő készségeket szereznek. Így, a

tanfolyam végére valóban az a cél, hogy a tanulók olyan szintre fejlesszék készségeiket, amivel már készen állnak akár a továbbtanulásra, akár a gyakornoki, vagy teljes munkaidős foglalkoztatásra.

A program célcsoportja

A képzési program célcsoportjába azok a 16-19 év közötti fiatalok tartoznak, akik sem képzésben, sem oktatásban nem vesznek részt, sem munkaviszonyban nem állnak. Ez azt jelenti, hogy a legtöbb tanuló vagy lemorzsolódott az iskolából, vagy 16 évesen abbahagyta tanulmányait és így nem szerzett megfelelő képesítést.

A „Works” tanfolyama 2 fő csatornán keresztül toborozza a résztvevőket. Az egyik ezek közül az Aspire-igen által megvalósított aspire2work program keretében végzett formális toborzó tevékenység és promóciók. A cég egy olyan toborzó csapatot alkalmaz, akik aktívan dolgoznak a helyi közösségben (és más helyi szolgáltatókkal), hogy megismerjék és beszéljenek azokkal a potenciális fiatalokkal, akiket érdekelhet a képzés. A második csatornát maga a gördeszka-park jelenti. A környéken a Works az egyetlen ilyen felszereltségű fedett helyszín, így a fiatalok rendszeresen ellátogatnak ide a város minden részéről gördeszkázni, barátokkal találkozni, stb. Ez szoros közösségi szellemet hozott létre a fiatalok körében, akik a gördeszka parkba látogatva tudomást szereznek a programról, így már maguk is jelentkezhetnek, vagy ajánlhatják a programot barátaiknak.

A tanfolyamra nincsenek hivatalosan előírt felvételi követelmények, ehelyett az érdeklődő fiatalok közvetlenül az Aspire-igen-nél jelentkeznek, aki később visszahívja őket egy foglalkoztató tanácsadóval való beszélgetésre. Ezalatt a kötetlen beszélgetés során felméri a fiatal jelentkező háttérét, érdeklődési körét és terveit, hogy meggyőződjenek arról, megfelelnek-e a tanfolyamra. Ezután, a végső döntés meghozatala előtt, hogy beiratkozzanak-e a képzésre vagy sem, találkoznak a képzés vezetőjével.

Bár néhány résztvevő már jól ismeri a Works-ben üzhető alternatív sportokat, a gördeszka-tudás, stb. nem feltétel a tanfolyamra való beiratkozásban. Valójában, a tanfolyam széles körben közkedveltnak bizonyult, mert kiemelkedően vannak jelen benne a kevésbé ismert sportok. Azoknak pedig, akik már eleve régóta járnak a gördeszka parkba, lehetőségük nyílik arra, hogy a hobbijuk az oktatásuk és pályájuk részévé váljon. Ugyanakkor, a tanfolyam alternatív lehetőséget nyújt azoknak, akik a sport- és szabadidős tevékenységek iránt érdeklődnek, de nem hívei a hagyományos sportoknak (futball, rögbi, stb), melyet más

szakképző tanfolyamok nyújtanak lehetőségként. A képzési program és a gördeszka park kombinációja ezért céloz meg olyan „NEET” (sem képzésben, sem oktatásban, sem munkaviszonyban nem álló) csoportokat, akik gyakran kiszorulnak a formális oktatásból és hagyományos szakképző tanfolyamokból.

Ahhoz, hogy sikeresen elvégezhessek a programot, sok Works résztvevő további támogatásra szorul a szociális háttere miatt. Különösen jellemzőek az anyagi problémák, melyek a gördeszka parkba való eljutást is megnehezítik napi szinten. Az ebben való segítség céljából a tanulók ösztöndíjra pályázhatnak az aspire2work-nél, hogy például az utazási költségeket fedezni tudják, stb.



Gördeszka park

A programban megvalósított tevékenységek

A Works Sport- és Szabadidő program egy évre szól, és a sport- és szabadidő iparágának minden vonatkozásában készségeket és tapasztalatokat kíván nyújtani a résztvevők számára. Ezek mellett a tanulók matematikai és angol nyelvi készségeit is fejleszteni kívánja.

A programot olyan emberek számára tervezték, akik az alábbi területeken szeretnék kialakítani pályájukat:

- Szabadidő-központi asszisztens
- Sportfejlesztési hivatalnok
- Sport-edző
- Személyi edző

Ezért a tanfolyamot tartalmilag e szakmák pályakezdőinek tudás- és készségszint elvárásai szerint alakították ki, mely a következő témákat érinti:

- Egészség és táplálkozás
- Fitnesz programok tervezése
- Munka a szabadidős iparágban
- Sportsérülések és balesetvédelem a sportban
- Az emberi test működése és komponensei
- Részvétel sporttevékenységekben és annak befolyásoló tényezői

Az elméleti és gyakorlati tanulás kombinálásának megőrzése érdekében, az órák különböző létesítményekben zajlanak. Míg a tantermekben az inkább elméleti témájú órákat tartják, a munkatársak megértik, hogy a legtöbb tanuló nem tud sokáig eredményesen produkálni ilyen környezetben. Ezért a rövid időtartamú tantermi órákat megszakítják gyakorlati tevékenységekkel, ebbe tartozik például a naponta megtartott csoportfoglalkozás a Works edzőtermében, és a központ munkatársai által tartott napi gördeszkázás, rollerezés, BMX vagy falmászás.



Az elméleti képzés helyszíne



Works program edzőterme

Mindezek mellett a tanulás szerepe elsődleges. Az edzők igyekeznek matematikai feladatokat vagy egyéb tanulnivalókat is belevonni az edzőtermi és sportfoglalkozásokba. Mivel a tanulók a sporttevékenységeket nem feltétlenül kapcsolják szorosan össze a formális oktatással, észre sem veszik, hogy éppen tanulnak, ami különösen hatékony azok körében, akik korábban nem kedvelték az iskolát.

A program eredményei

Az egy év leforgása alatt a résztvevők olyan hivatalos portfóliót készítenek, mely az elsajátított gyakorlati készségeiket és megszerzett tudásukat mutatja be. A tanfolyamot sikeresen elvégzők képesítést szerezhhetnek a Sport és Szabadidő 1-es vagy 2-es szintjén, mely később segíthet más, magasabb szintű képzésekbe való bejutásban, gyakornoki pozíció szerzésében vagy állandó munkaviszony létesítésében.

A hivatalos képesítés mellett a tanulók olyan személyes kompetenciákra is szert tesznek, mint például a magabiztosság és személyes készségek. Míg a legtöbb tanuló küzdelemnek érezte az iskolát, sokuk számára a gördeszka park valami olyat képvisel, amiben jónak érzik magukat. Ennek eredményeként, a sportban megélt siker tovább motiválja őket egyéb tanulmányaikban, mivel megtanulják a dolgok elsajátításának és az eredmények elérésének képességét.

A kibővített aspire2work program már 25 tanfolyamot kínál, mind különböző munkaerő-piaci szektorra szabottan. Ezidáig a program több mint 3000 fiatalt támogatott a Yorkshire régióban a további készségek és tapasztalatok megszerzésében.

98%-os megelégedettség mérhető a tanulók körében, akik kedvelik azt, hogy gyakorlati készségeket szerezhhetnek a foglalkoztathatóság érdekében olyan közegben, amely közvetlenebb, mint az iskola. Korábbi tanulók véleménye is igazolja a fentieket:

„Nem tudom, hol lennék az aspire2work segítségével és támogatása nélkül. Nem tartanék ott, ahol vagyok nélkülkük.”

„Hogy kapcsolatba kerültem az aspire2work-el, sorsfordító volt számomra. Azt gondolom, hogy a bizonyítás lehetősége nélkül már börtönben lennék.”

További információ: international@aspire-igen.com

III.5. Finnország

III.5.1. „Jól-léti” tanulási környezet – tanácsadás tanulóknak

A program célja

A program működtetését finn jogszabályi háttér biztosítja, mely kimondja, hogy a tanulónak mindig megfelelő és időben érkező támogatás jár. A 2013. évi 1287 sz. Tanulói és Diákjóléti Törvény értelmében, mely 2014 augusztusában lépett életbe, a diák egyéni helyzetét horizontális módon kell kezelni. Amennyiben a tanuló, vagy annak családja úgy kívánja, horizontális csoportot kell összehívni a diák támogatására. A tanuló beleegyezése mindig szükséges ilyen csoport felállításakor. A tanuló a csoport összetételére vonatkozóan szintén dönthet, mely tartalmazhatja a különböző hallgatói szolgálatok képviselőit és tanárokat, valamint az oktatási intézményen kívüli szereplőket. A csoport munkáját, tevékenységeit körültekintően kell dokumentálni, és minden egyedi esetről bizalmas ún. hallgatói „jóléti” jelentés készül.

A program küldetése egy olyan kreatív tanulási és fejlesztési hálózat létrehozása és működtetése, amely aktívan fejleszti az oktatást és dinamikus szakmai kompetenciát és „jól-létet” eredményez. A végzett tevékenységek olyan közös megegyezésből született értékeken alapulnak, mint az ügyfélközpontúság, lelkesedés és biztonság. Ezek az értékek egyrészt ügyfél-központú munkát, másrészt a kompetencia-fejlesztés és szakértelem, valamint a regionális fejlesztés iránti pozitív elköteleződést eredményezik. A program célja, hogy gondoskodjon arról, hogy a tanulók és munkatársak jól érezzék magukat ahhoz, hogy felelősségteljes és átlátható módon cselekedjenek.

A részvételhez alapvető fontosságúak a pozitív közösségi szellem, a lelkesedés és az egyenlő esélyek. A stratégiai célkitűzések elérésének egyik aspektusa a „jól-lét” előmozdítása. Habár a „jól-lét” kifejezés ritkán fordul elő hivatalos dokumentumokban, olyan átfogó fogalomnak számít, mely az összes működési folyamathoz, és valamilyen módon az egész közösség működtetéséhez köthető.

A program célcsoportja

Minden egyes tevékenység középpontjában a tanuló áll. Az útmutatást és oktatást egyéni és rugalmas módon kell biztosítani, figyelembe véve a tanuló igényeit és helyzetét. A közvetett célcsoportot elsősorban a tanárok, másodsorban az egyéb iskolai személyzet alkotják.

A siker minden esetben az egyén és a környezet közötti interakciónak köszönhető. A program „kedvező tanulási környezet” modellje az oktatást biztosító szolgáltató által képviselt értékekre és a közösségi tanulási- és munkakultúrára épül. A tanulásra és működésre való képesség, csakúgy mint az élethosszig tartó tanulásban a kulcsfontosságú készségek, létfontosságú részét képezik a tanuló szakmai kompetenciájának. Az instrukciók végrehajtását és azok tartalmát javíthatják a tanulási környezet egészségvédelmi és biztonsági aspektusai. A közösségi gyakorlatok során a tanulók megtapasztalják a „befogadást” is. A személyzet „jól-léte” és kompetenciája minden más tevékenység alapjául szolgálnak.



A tanuló egyéni tanácsadásban részesül a tanár részéről tanúsított pozitív hozzáállással

A közösség (iskola) a segítség iránti igények/szükségletek korai felismerésének elvét tartja szem előtt. A tanulóról alkotott megfelelő ismeretek és felismerések jó alapul szolgálnak a tanácsadói igények és segítségnyújtás vizsgálatában még akkor is, amikor a tanuló maga nem ismeri fel a segítségre vonatkozó saját igényét. A közösség minden egyes tagja köteles közbenjárni minden olyan ügyben, mely véleménye szerint aggodalomra adhat okot.

A programban megvalósított tevékenységek

A tanár és tanácsadó szempontjából a beavatkozás mindig azt jelenti, hogy a tanulóval megvitatják az ügyet és szükség esetén a tanuló szüleivel is megbeszélik azt. A csoport-tanácsadó kulcsszerepet játszik a tanuló mindennapi életének megfigyelésében. Minden tanulói csoportnak van kijelölt csoport-tanácsadója, akinek feladata a megfelelő tanulási légkör és „jól-lét” kialakítása, és aki végzi a tanulói tanácsadást. A tanuló családjával történő együttműködés nagyon fontos (különösen a kiskorúak esetében). A csoport-tanácsadó a tanulmányok megkezdésekor találkozik a tanuló családjával, és amikor szükségyszerű, a tanulmányok ideje alatt is. A rendszeres kapcsolattartás az elektronikus tanulói adminisztrációs rendszeren keresztül zajlik, és évente egyszer a tanuló családja meghívást kap más tanulók családtagjaival való találkozóon történő részvételre.

A megvalósított és tesztelt tevékenységek

- ❖ Tanárok képzése
- ❖ Rendszeres hallgatói tanácsadás (csoportos/egyéni)
- ❖ egyéni tanulókból csoport létrehozása
- ❖ tanulók egyéni tanulási tervei
- ❖ megfigyelés
- ❖ korai beavatkozás

Az egyéni tanulási terv a színvonalas tanulás és elsajátítás alapját képezi. A tanuló egyéni támogatást és segítséget kap tanulásának tervezése során. A tanuló személyes közreműködése és a felelősségvállalásban történő fejlődése a tervezés fontos alapelve. A tervezés segít abban, hogy a különböző tanulási nehézségeket és speciális körülményeket számításba vegyék és számolhassanak a tanulás során felmerülő kihívásokkal. Nagyon fontos észrevenni és felismerni a tanuló erősségeit, melyek elősegítik a sikerek elérésében.

A tanulási folyamattal való elégedettség és a csoportba tartozás érzése fontos tényező a fiatalok számára. A tanárok képzésben részesülnek a jó légkör és csoportdinamika kialakítására, megteremtésére vonatkozóan. A tanulmányok során felmerülő nehézségeket ún. javító tanítással és különböző pedagógiai megoldásokkal orvosolják. Speciális tanítási eszközök széles választéka áll rendelkezésre erre a célra. A tanácsadás és segítségnyújtás csoportoknak és egyéneknek egyaránt elérhető – rugalmasan a tanulási folyamat különböző stádiumaiban. A rendelkezésre álló lehetőségekről a tanuló és családja a tanulmányok megkezdése előtt tájékozódhat, valamint – amennyiben szükséges – a csoport-tanácsadó rendszeresen tartott órái alatt is.

A támogatást és tanácsadást a hallgatói szolgáltatásokkal együtt érdemes megszervezni ott, ahol maga a szolgáltatás is működik. A hallgatói szolgáltatások célja támogatás és tanácsadás nyújtása minden olyan továbbtanulási esetben, melyek valamely alapképzés megszerzésére irányulnak. A megfelelő kommunikáció és tanulói tanácsadás célja a probléma megelőzése és a közösségi szellem javítása. Nagyon fontos a különböző hatóságokkal, mint például az egészségügyi, társadalombiztosítási és pszichológiai szolgáltatókkal történő aktív együttműködés. Minden szolgáltatót, elérhetőségeiket és a támogatások különböző formáit fel kell tüntetni a tanulók számára elérhető dokumentumokban.



A tanár a tanulói csoport tagja, szakmai szerepe azonban mégis megmarad

A program eredményei

Az eredmények egyrészt a működési modellek szintjén mutatkoznak, másrészt a hallgatói elégedettség-mérésekben. A horizontalitás elvét a tanulói jóléti szolgáltatások megtervezésénél, irányításánál és értékelésénél is alkalmazni kell. Minden külön egységhez tartozó jóléti csoport megtervezi és nyomon követi az adott közösség „jól-létének” előrehaladását. Minden oktatási szolgáltató hallgatói jóléti csoportja meghozza a nevelőmunkára vonatkozó célkitűzéseket és értékeli a tevékenységeket. A diák-jóléti irányító csoport megtervezi és nyomon követi a tanulók „jól-létét” és a közösség tevékenységeit. A hallgatói jóléti szolgáltatásokat ellátók, a települési önkormányzatok és az egyházak is szerepelnek az irányító csoportban.

A tanuló „jól-léte” olyan minőségi tulajdonság, melyet rendszeres elégedettségi kérdőívek (1-től 5-ig skálán) formájában mérnek. A tanulói elégedettség értékét 4-esre határozták meg. Az utóbbi években a fejlődés pozitívnak mutatkozik, amit a kitűzött célhoz való közeledés is jól mutat (2014-ben 3.8 > 2015-ben 3.9).

III.5.2. Munka, tanácsadás és segítség nyújtása a mindennapi életvezetéshez – a Valtti-tanműhely modellje

A program célja

A workshop (tanműhely) modell programjának hátteréül a vidéki és ritkán lakott területeken jelenlévő állami szolgáltatások hiánya szolgált. Különösen a foglalkoztatási szolgáltatások iránti igény vezetett ezekben a régiókban az új modellek létrehozásához. Az életvezetéshez azonban nem csak foglalkoztatási, hanem szociális szolgáltatások is szükségesek. A program célja tehát alternatívát szolgáltatni a munkanélküliség kezelésére – azaz „cselekvés” munkanélküliség helyett. A program eredményeként létrehozott tanműhely egy munkahely-szerű működési környezet, melyben az emberek a munka világának szabályai szerint

tevékenykednek. A tanműhely egy „tevékenység útján megtanulni” elvű munkahelyet biztosít, ahol a résztvevők megerősítik kompetenciáikat, megkeresik erősségeiket és megújítják munkahelyi és a munka világához kapcsolódó készségeiket éppúgy, mint a mindennapi életvezetési készségeiket. A workshop lehetőséget biztosít munkatapasztalatok szerzésére és elősegíti a munka világába lépést.

A program célcsoportja

A tanműhely célcsoportja nincs szigorúan, életkorra vagy élethelyzetre vonatkozóan behatárolva. Az ügyfelek között lehetnek munkanélküli álláskereső, pályájukat kereső fiatalok, szakképzetlen, képzésből lemorzsolódott vagy azzal veszélyeztetett fiatalok, munkatapasztalatot kereső emberek, megváltozott munkaképességű emberek, szerfüggő vagy mentális és egészségügyi problémákkal küzdő fiatalok és felnőttek, bevándorlók, vagy tartós munkanélküliek.

A tanműhely szolgáltatásait a foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési hivatalok, szakképző intézmények, biztosító társaságok, önkormányzati szociális, mentálhigiénés és foglalkoztatási hatóságok veszik igénybe. Kiemelt partnernek számítanak a helyi vállalatok, melyeknek a tanműhely alvállalkozói lehetőséget biztosít, amikor csak lehetséges. A workshop fel tudja ajánlani a résztvevők számára azt is, hogy a vállalat alkalmazza őket. A tanműhely produktív jellegű szolgáltatásait magánszemélyek is igénybe vehetik (pl. autójavítás).

A programban megvalósított tevékenységek

A workshop a munkanélküliek mielőbbi munkába állását vagy az oktatás irányába vezetését hivatott elősegíteni. Másrészt, segíti őket abban, hogy helytálljanak a mindennapi munka és tanulás területén. A tevékenységek célja, hogy elősegítsék a résztvevők foglalkoztathatóságát és fejlesszék életvezetési készségeiket. Egy sikeres egyéni tanácsadást (coaching) követően az ügyfél a munka világába lép. A tevékenységek elméletileg a tanuláshoz kapcsolódó társadalom-építő módszeren, és az ember humanista szemléletén alapulnak.

A tanműhelyben folyó munka egy olyan előkészítő eszköz, mely az egyén életvezetését segíti. A munka folyamatos mentorálásának (coaching) célja a résztvevő munkabírásnak és szakmai felkészültségének fejlesztése. A coaching tartalmát és célkitűzéseit előre megtervezik figyelembe véve a résztvevő egyéni érdeklődését, készségeit és képességeit.

A munkafeladatok követelményszintjét ésszerűen kell meghatározni. A résztvevőt ösztönzik arra, hogy saját fejlődéséért felelősséget vállaljon. A tanműhelyben a résztvevő egyéni tanácsadásban is részesül, mely a mindennapi élethelyzetek kezelésében segíti.



Tanácsadás az alacsony-küszöbű társadalmi helyzetűek esetében; a nehéz élethelyzetekben kulcsfontosságú, hogy az ügyfél megfelelő tanácsadásban részesüljön

A tanműhelyben zajló tanácsadásra jellemző az ágazatközi horizontalitás és a multi-professionalizmus. A résztvevőket tekintve, a workshop tevékenységei pártatlan, semleges módon folynak. A munkamódszerek erőssége pontosan abban rejlik, hogy a rendszer határfelületeire van hatással. Célja az, hogy az embereket ügyfélorientált és szisztematikus módon készítsék fel egy jó minőségű élet, a nyílt munkaerő- és oktatási piac irányába.

Funkcionális módszerek:

- **Munkatanácsadás (coaching)** – A munkatanácsadás alapelve a „cselekvés útján megtanulni”. A munka- tanácsadás mindennapos támogatást jelent a munka és munkahelyi készségek, más résztvevőkkel való együttműködés, rendszeresség, szorgalom, rendezettség és a dolgozói lét készségeinek elsajátításában. A munka elvégzése és a szakértelmet igénylő munkával kapcsolatos feladatok megtanulása kulcsfontosságú részét képezik a workshop tevékenységeinek.
- Az **egyéni tanácsadás (coaching)** során a foglalkoztatást akadályozó tényezők és az ahhoz vezető erőforrások feltárása történik. Az egyéni tanácsadás az alábbiakat jelenti: a résztvevő dolgainak meghallgatása, megvitatása és kezelése, valamint, amennyiben szükséges, a segítő szolgáltatások irányába történő orientálás.
- **Hálózati együttműködés** – a szükséges megfelelő szolgáltatások irányába történő orientáció, a workshop állami hatóságok általi meglátogatása.
- **Csoportos tanácsadás (coaching)** – tematikus csoportok, fizikai, mentális, szociális, kognitív képességek, természeti környezet – fizikai testgyakorlás – egészség, zene, funkcionális csoportok, közösségi szellem, képességekben való hit, interakciós készségek, fényképezés.
- **Csapatmunka társakkal** – A csoport tagjai közös élményeket szereznek azáltal, hogy együtt csinálnak dolgokat. A csoporttagok megbeszélhetik az aktív élet kezelésére, munka világába lépésre és azok feltételeire vonatkozó elképzeléseiket és olyan hasznos készségeket sajátítanak el, mint a számítógép-felhasználási, vagy munkakeresési készségek. A csoportnak lehetősége van munkahelyek, illetve oktatási intézmények meglátogatására is. A tanácsadás fontos elemei közé tartoznak a közösségi szellem, interakció, funkcionalitás és egyenlőség kialakítása, elfogadtatása.
- **Anyagi támogatás** – élelmiszerboltok által felajánlott élelem és kenyér szétosztása a résztvevők között hetente 5 alkalommal, valamint ruhafelajánlások a rászorulóknak.
- A „cselekvés útján megtanulni” tanműhelyi példák közé tartozik a faipari, fémmegmunkálási, irodai munka, varrodai, konyha, takarítási, ingatlan-kereskedési, média szektor, autó/kerékpár javítási, segédmunkás, a „Work It” termékbolt, újrahasznosítási tevékenységek, a bolhapiac- használt ruhák és termékek boltja, együttes tevékenységek, ügyfélszolgálat, vállalatok alvállalkozása.



A természet kellemes környezetet biztosít a csoportos tanácsadás számára



A „cselekvés útján megtanulni” nagyon jó módszer

- **Az oktatási intézmények közötti együttműködések számára**, a tanműhely alternatív tanulói környezetként szolgál a hagyományos iskolai pedagógia mellett, és kiegészíti az oktatási intézmény szolgáltatási csomagját a tanműhelyek és oktatási intézmények között létrejött keretmegállapodás értelmében. Amikor egy fiatalnak problémái adódnak a szakmai tanulmányaiban és a lemorzsolódás veszélye fenyegeti, akkor a tanműhelyben gyakorlatorientáltabb tanulmányokat kezdhet meg a szakképző intézménnyel megkötött megállapodás szerint, így személyre szabott segítséghez jut a mindennapi élethelyzetek kezelésében, megoldásában. A fiatal számára az oktatási intézményekkel együttműködve egyéni tanulási terv készül. A tanműhelyben a résztvevő teljes szakképesítést vagy rész-szakképesítést szerezhet. A lemorzsolódó résztvevők esetében a képesítés megszerzésére irányuló megoldásokat keresnek. Az a cél, hogy a tanműhely biztosította lehetőségeket beépítsék az oktatási intézmény támogatási/segítségnyújtó szolgáltatásaiba.
- **Vállalatokkal történő együttműködés** - A pályaválasztási tanácsadás segít letisztázni a foglalkoztatási célkitűzéseket és maga a szolgáltatás egy olyan átfogó üzleti hálózattal működik együtt, amely egyéni foglalkoztatási lehetőségeket és állásokat kutat fel.

A program eredményei

A tanműhelyben 18 különböző terület szakemberei dolgoznak. A személyzetbe tartozó szakemberek a munkatanácsadás, oktatás és rehabilitáció területéről, valamint szociális és egészségügyi szektorból – pl.: pszichológus, fizioterapeuta, szociális tanácsadó és idegpszichiátriai tanácsadó – érkeztek. A munkatanácsadók különböző szakterületek szakértői, sokan közülük vállalkozói tapasztalatokkal is rendelkeznek és pedagógiai tanulmányokat is végeztek a felnőttek szakképzésére vonatkozóan. A személyzet motivált, elkötelezett és tiszteletben tartja a tanműhely értékrendjét.

A Valtti tanműhely a szociális foglalkoztatás előkészítő szolgáltatásait nyújtó modell-szervezetként működik. A workshop tevékenységei megkülönböztető szerepet játszanak a regionális foglalkoztatás működtetésében. A tanműhely szolgáltatásai és a hozzá szorosan kapcsolódó tanácsadói tevékenység (coaching) hatékony eszközei a munkanélküliség felszámolásának, a mindennapi élethelyzet-kezelés fejlesztésének és az egyén oktatásba és

munkaerő-piacra való belépésének. Az ügyfelek számára történő sikeres előrehaladási tervek készítése és a megfelelő helyek megtalálása a fenti tevékenységek segítségével eredményesnek bizonyult, így a módszer hatékony és gazdaságos alternatívája a kizárás során felmerülő költségek kezelésének. A tanműhely preventív munkát végez a szerfüggőség kezelésére, valamint mentálhigiénés tevékenységeket végez.

2015-ben a workshop szolgáltatásait 285 ember vette igénybe, 50%-uk szakképzetlen és tartós munkanélküli személy volt. A megfelelő oktatás hiánya a foglalkoztatás leggyakoribb akadálya. A tanműhely résztvevőinek 76%-a számára megfelelő alternatívát sikerült találni. Ezekbe tartozik a karrierterv, tanulási terv, rehabilitációs terv és a speciális szolgáltatások (pl.: szolgáltatások szerhasználóknak vagy mentális problémákkal küzdőknek, egészségügyi szolgáltatások) irányába történő orientáció.

Tanácsadás sikeressége a program működésének éveiben:

2011 (67%) 2012 (68%) 2013 (78%) 2014 (71%) 2015 (76%)

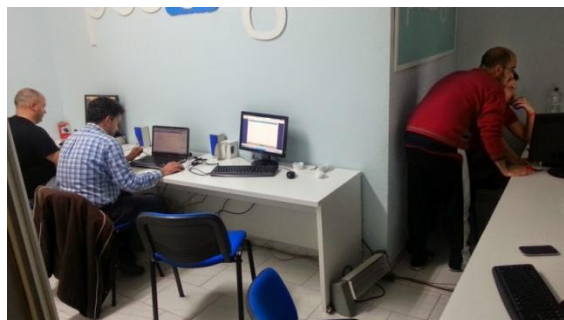
III.6. Spanyolország

III.6.1. Együttműködés spanyol magánvállalatokkal - Posttigo módszer

A program célja:

Spanyolországban az egyik fő probléma a kormány és a vállalatok által a fiatalok számára nyújtott jövőbeni lehetőségek hiánya. A vállalatoknál dolgozó fiataloknak több időre és a készségeik folyamatos fejlesztésére, gyakorlására lenne szükség a szakképzettség megfelelő elsajátítására a gyakorlati képzést követően ahhoz, hogy szakmailag magas szintet érjenek el. 2012-ben a 30-34 év közötti spanyol fiatalok 40,1%-a rendelkezett felsőfokú végzettséggel, azonban ma ez az egyik olyan ország az Európai Unión belül, ahol a középiskolai tanulmányok befejezését követően az egyik legkevesebben tanulnak tovább. Az IPF szervezete is megtapasztalta az országban jelenlévő munkaerő-piaci hiányosságokat, melynek következtében kezdeményezte és indította útjára a jelen projektet a Posttigo vállalattal együttműködve, mely egy olyan online jogi segítségnyújtó, tanácsadó szolgáltatás, amelynek keretében a régióban több mint 50 (tanuló és oktatásban már nem résztvevő) fiatal számára biztosít munkalehetőséget.

A projektet az IPF tehát a fiatalok munkanélküliségének megfékezésére és a korai iskolai lemorzsolódás csökkentésére kezdeményezte. A projektbe fektetett erőfeszítések egyre inkább megtérülnek és érzékelhető a résztvevők fejlődése. A régióban tapasztalható növekvő munkaerő-igény hatására növekedett a tanulók száma is.



Posttigo Központ

2015 áprilisában elkezdtek népszerűsíteni az új projektet a felsőfokú oktatási intézményekben és az integrációs nehézségekkel (családi problémákkal, felelősségvállalással, elhagyással, gazdasági problémákkal, stb.) küzdő fiatalok számára nyitott szociális központokban is. Jelenleg három, az ország különböző területein tevékenykedő vállalat elkötelezett a program iránt, akik az IPF szervezetével együttműködve és az ő támogatásával kezdik meg a program alkalmazását.

A program célcsoportja:

A szolgáltatás célcsoportját elsősorban azok a fiatalok alkotják, akik felsőoktatási tanulmányaikat befejezték, azonban nem volt lehetőségük olyan állást találni, amiben gyakorolhatták, fejleszthették volna a készségeiket, többet tanulhattak volna a szakmáról vagy azok, akiknek az egyetem befejezése után pályaaorientációra, tanácsadásra van szükségük. Azonban manapság nem csak a fiataloknak van szükségük ilyen jellegű segítségre és együttműködésre, egyre több az olyan ember, akinek ösztönzésre, bátorításra van szüksége a további fejlődéséhez. Ezért az IPF szervezete egyéb vállalatoknál is indított új csoportokat új tanulási területekkel az új foglalkoztatási gyakorlatok megteremtése és programjuk fejlesztése érdekében.

Néhány évvel ezelőtt még a Posttigo szolgáltatásait jogi területen nyújtotta, csak jogáshallgatók vehettek részt a programban. Az IPF szervezetével való együttműködésnek és pénzügyi támogatásának köszönhetően azonban a Posttigo szélesítette tevékenységeinek skáláját és jelenleg, a jogi pályán kívül, 7 különböző szakmában foglalkoztat hallgatókat.

A Posttigo-nál jelenleg 20 jogáshallgató dolgozik, akik online válaszolnak meg jogi jellegű kérdéseket, problémákat. 14 fő (akik nem ezen a területen tanultak, de számukra külön képzési program készült) közösségi menedzserként dolgozik, 17 fő pedig segítő, asszisztensi munkát végez gyakorló ügyvédek, jogi cégek, kormányzati szervek és jogi tanácsadó cégek – közülük két fő jogáshallgató, a többiek pedig a későbbiekben szeretnék elsajátítani a szakmát. Az IPF új számítógépes képzéseket is indított az utóbbi időben a vállalatoknál dolgozó alkalmazottak készségeinek fejlesztése céljából – ez az egyik leginkább népszerű képzés, mivel ebben rejlik a jövő. A fenti képzések lehetővé teszik a jelenleg dolgozó fiatal tanároknak, hogy belépjenek az oktatás világába. Az IPF-nél egy Malaga központjában található képző központtal együttműködve képzik az új tanárokat.



Posttigo szeminárium

A programban megvalósított tevékenységek

A Posttigo cég vezetőjét - aki a malagai jogi egyetemen tanít - keresték fel azzal a szándékkal, hogy indítsanak egy olyan programot, melynek köszönhetően a végzős joghallgatók az egyetem befejezését követően fejleszthetik tudásukat. A Posttigo cég vezetője egyetértett ezzel az ötlettel és jelenleg 12-30 hétig terjedő időtartamú ingyenes képzéseket nyújtanak a hallgatók számára.

A Posttigo cégnek és az IPF szervezetének számos média-megjelenése volt országos rádióban, illetve regionális újságban. A malagai egyetem is együttműködik a szolgáltatás népszerűsítésében az ezt a lehetőséget igénybe vevő régebbi és jelenlegi diákjai segítségével. Az andalúziai egyetem is arra ösztönzi az oktatóit, hogy a munkalehetőségek növelése érdekében ajánljanak fel hasonló segítséget.

Az IPF a Posttigo céggel egy másik projekten, egy új mobiltelefonos alkalmazás kialakításán is dolgozik. Ennek kidolgozásához megközelítőleg 39 emberre volt szükség, akik előzőleg informatikai, web-programozó (IOs és android rendszerek) és webtervező képzésben részesültek.

Egyik hallgatójuk példája: Laila a jogi egyetemen kezdte meg tanulmányait, de az egyetem elvégzése előtt abbahagyta azt. Jelenleg ő az egyik, Posttigo-nál alkalmazottként dolgozó jogász, aki a cégnél folytatott munkája alatt fejezte be tanulmányait a malagai jogi egyetemen és jövő nyártól egy Marbella központjában található ügyvédi irodán fog dolgozni.

A Posttigo cég által nyújtott képzése az alábbi struktúra alapján került lebonyolításra:

1-3. hét:

- Ismerkedés a csoporttal
- Számítógépes és marketing ismeretek
- Kapcsolatfelvétel ügyvédekkel
- Adminisztratív munka

4-6. hét:

- Online konzultáció biztosítása
- Bíróság/törvényszék látogatás
- Részvétel a Malaga-i Egyetem jogi szemináriumain
- Ügyvédi irodákhoz való látogatás
- Egyéni tanácsadás

7-8. hét:

- Önéletrajz aktualizálása
- Álláspályázat megírása
- Állásinterjúk

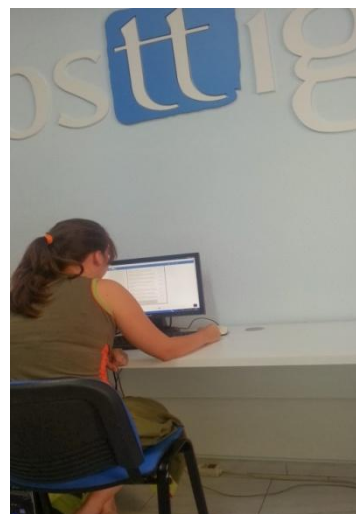
9-12. hét:

- Szakmai gyakorlat különböző jogi cégeknél és a Posttigo-nál

A program eredménye

Az IPF szervezetével együttműködve a Posttigo cég volt az első az országban, aki megvalósította ezt a projektet, azonban most már nem ők az egyedüliek, három másik cég is hallott erről a lehetőségről, módszerről és felvette a kapcsolatot az IPF-fel.

Malagában ez a módszer eredményesnek bizonyult és bíznak abban, hogy minden régióban bevezetésre kerül, de ahhoz, hogy hatékonyan tudjon működni, folytatni kell a projektmunkát és a vállalatok körében lévő népszerűsítést. A fiatalok jövőbeni munkaerő-piacon történő részvétele iránti igény az egyik fő oka az IPF által végzett tevékenységeknek. Az ilyen volumenű és természetű projekt kifejlesztése és lebonyolítása bebizonyította, hogy szükség van az IPF munkájára. Szükség van arra, hogy segítsék a magánvállalatokat, hogy tisztában legyenek azzal, amit tudnak nyújtani. Jelenleg a fiataloké a jövő és nagyon fontos hinni bennük, valamint segíteni őket készségeik fejlesztésében és a munkavállalás ösztönzésében.

*Posttigo képzés*

III.6.2. iPortal európai jó gyakorlatok

A program célja

Az IPF fontosnak tartja az idegen nyelvek tanulását a munkalehetőségek szélesebbé válása szempontjából. Spanyolország helyzete e tekintetben meglehetősen gyenge: tíz spanyol közül csak négy beszél valamilyen idegen nyelvet.

Tízből kilenc ember véli úgy, hogy az idegennyelv-tudás kifejezetten fontos manapság, de az angol, vagy francia nyelvtudással rendelkezők – állításuk szerint – kevesebb, mint 19%-a képes nehézség nélkül lefolytatni egy mindennapos témáról szóló kötetlen beszélgetést. Tízből csak négyen állítják azt, hogy beszélnek valamilyen idegen nyelven, elsősorban angolul (a válaszadók 25,2%-a) és franciául (9,6%).

Az Eurostat adatai szerint Spanyolország a negyedik – Románia, Magyarország és Portugália mögött – az EU-s országok közül, ahol kevesebb az idegennyelv-tudással rendelkező felnőttek száma. A 25 és 64 év közötti spanyol emberek körében végzett felmérés alapján 46,6%-uk nem beszél semmilyen idegen nyelvet, a 38%-os EU-s átlaghoz képest.

A fentiek miatt nehezebb a munkaerő-piacra belépni, az idegennyelv-tudás elengedhetetlen az elhelyezkedést illetően. A gazdasági tevékenység 90%-át a turizmus teszi ki a régióban és az andalúz polgárok idegennyelv-tudásának hiánya megnehezíti számukra, hogy ebben a szektorban helyezkedjenek el.

A tanulók nyelvismereteinek fejlesztése érdekében az IPF kifejlesztett egy iPortal elnevezésű új weboldalt. Az iPortal-on keresztül a fiatalok ingyenesen hozzáférnek a nyelvi kurzusokhoz bolgár, német, spanyol, angol, stb. nyelveken.

Az iPortal többek között azért is került kidolgozásra, hogy az olyan fiatalok számára, akik nyelvtanárok szeretnének lenni vagy munkakeresés miatt bővítenék nyelvismereteiket, új munkalehetőségek váljanak elérhetővé.

A program célcsoportja

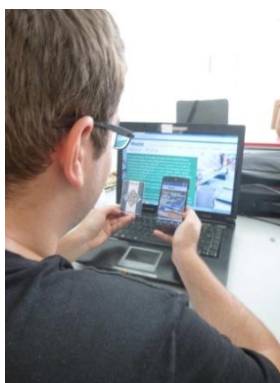
A szolgáltatást bármely szociális háttérrel rendelkező bármilyen életkorú tanuló igénybe veheti. Az iPortal egyik legnagyobb előnye, hogy a szolgáltatás mindenki számára elérhető, akinek az álláskereséshez nyelvtudásra van szüksége. Az iPortal munkatársainak átlagéletkora 25 év, így könnyebben alakítanak ki kapcsolatot a felhasználókkal és jobban tudnak kommunikálni velük – magánórákat, virtuális nyelvórákat, Skype-megbeszéléseket, tanfolyamokat, stb. tartanak. Az utóbbi időben az iPortal felhasználók száma növekedett az online szolgáltatások népszerűségének sikere miatt.

Ezen felül az iPortal azon 25-40 év közötti felnőttek számára is rendelkezésre áll, akik szeretnék használni a szolgáltatást. A felület használatának jobb megértése és könnyebb használata érdekében egy kiegészítő felkészítő képzést fejlesztettek ki számítógépes ismeretek és a virtuális világ témájában.

A szolgáltatás segítségével állást találó tanárok többsége olyan fiatal, akik tanárként végeztek és szükségük volt erre a szolgáltatásra, hiszen Spanyolországban jelenleg az egyik legégetőbb probléma a fiatalok munkanélkülisége. Ez nagyon jó lehetőség számukra abban, hogy munkahelyi gyakorlatot szerezzenek.

Az online tanfolyamok abban is segítettek, hogy tapasztalt programozók új csoportját lehetett bevonni a webfejlesztési munkába, a szolgáltatást pedig fokozatosan egyre több ember használja különböző nyelveken, többféle tanterv szerint egyre többféle teszt kerül kialakításra, így kibővül a virtuális világ.

Manapság az internet a tanulás és készségek elsajátításának legkönnyebb módja; az IPF is tisztában van ennek fontosságával – különösen a fiatalok körében – ezért is gondolta úgy, hogy a tanulás népszerűsítésének egyik legjobb módja lesz ez a módszer.



iPortal applikáció



Az iPortal Virtuális Világ bemutatása

A programban megvalósított tevékenységek

A program egyik legfontosabb jellemzője, hogy lehetővé teszi a nyelvet tanulni szándékozó tanulók számára, hogy magántanárokkal kommunikáljanak a nap bármely szakában. A tanár figyelme ilyen esetben kizárólagos, mivel a fiatalok közül sokan nem dolgoznak, így minden idejüket a tanulókra tudják fordítani. Ez a legjobb módja a fiatalok nyelvtanulásának segítésére és a megfelelő állás megtalálásában.

A malagai önkormányzat is támogatja ezt a programot több különböző iskolában és képző központban. Jelenleg az iPortal program keretében több mint 300 tanár oktat öt különböző nyelven. Andalúzia kormánya is ismeri a projekt minden aspektusát és segítséget nyújt annak népszerűsítésében, mivel tisztában vannak azzal, hogy ez a weboldal is hozzájárul a közösségben a fiatalok munkanélküliségének csökkentéséhez.

Az IPF számos szemináriumot, találkozót, konferenciát szervezett országszerte a program és a tanulási felület gyakorlati alkalmazása elterjesztése céljából. A malagai egyetemmel és Anadalúzia Városi Önkormányzatával együttműködésben meggyőződtek arról, hogy a program terjesztése hatékonyabb a régióban. Ezeken az eseményeken, rendezvényeken bemutatásra került a projekt és a tanfolyamok, amelyeken szakképző központok tanárai és igazgatói is dolgoznak.



iPortal szeminárium - az online nyelvtanulás bemutatása

A célok elérése érdekében az IPF számára a jó tanárok alkalmazása a legfontosabb dolog a tanfolyamok teljes hatékonysággal történő kifejlesztése miatt. A projektben többségében 25 év feletti fiatal tanárok tanítanak, akik befejezték tanulmányaikat és a munkaerő-piacra való belépésre, valamint munkatapasztalat megszerzésére van szükségük.

Az iPortal ezen felül a tanulást játékosággal is összeköti a kifejlesztett e-learning felület használata közben; az iPortal Sziget elnevezésű eszközön keresztül a tanulóknak hozzáférése van az ún. Második Élet virtuális világához. A Szigeten keresztül a tanulók a világ minden tájáról tarthatják a kapcsolatot egymással.

Az elmúlt időszakban az IPF új üzleti képzést indított és a projektet megismertette különböző hirdetőikkel a program népszerűsítése céljából és azért, hogy tudassák az emberekkel, hogy az miről szól. Az iPortal programjának terjesztésében fontosak a fiatal és motivált emberek. A szakképző központokkal együttműködve új tanfolyamokat indítottak kereskedelmi és marketing területeken, hogy segítsék a más országokkal való együttműködést és a több munkalehetőség megteremtését Spanyolországban.

A felületet folyamatosan frissítik, mivel a technológiák minden nap változnak és fontosnak tartják, hogy igazodjon a folytonos változásokhoz.

A program eredményei

Az iPortal esetében az számít az egyik leghasznosabb dolognak, hogy akkor is van lehetősége az embernek nyelvet tanulni, ha nem állnak rendelkezésre az erre fordítható anyagi források.

Az IPF azonban nem csak ezzel a szolgáltatással tevékenykedik a munkanélküliek álláshoz jutásának elősegítése érdekében. Az összes álláskeresőt támogató tevékenysége lehetővé teszi a tanulmányaikat befejező fiatalok számára, hogy munkatapasztalatot szerezzenek. Az iPortal ehhez a legalkalmasabb felület, valamint minden olyan fiatal számára is, aki a web-tervezés, grafikai tervezés területén akar elhelyezkedni, mivel ebben a szakmában minden egyes nappal egyre több állás lesz.

A képzések megszervezése szoros együttműködést igényelt, mely elősegítette számos határozott idejű állás kialakítását a szervezés lehető leghatékonyabb lebonyolítása érdekében.

Jelenleg az eredményekkel nagyon elégedettek, mivel rengeteg új álláshely jött létre a városban és a régióban (Andalúzia) és az emberek, kortól függetlenül, jobban érzik magukat, magabiztosabban keresnek új álláslehetőségeket.

A munkavállalók általános hangulata fontos a célok eléréséhez és az IPF-nél a fő célkitűzések elérhetővé válnak, a jövő nagyon biztató – minden befektetett munka és pénz megtérül.

Zárszó

E kiadvány keretei nem elegendőek arra, hogy teljes körűen bemutassuk azt az intenzív munkát, amelyet a projekt kétéves időtartama alatt az élethosszig tartó tanulás, a szakképzés és foglalkoztatás területén tevékenykedő nemzetközi partnerszervezetek példaértékű együttműködésével végeztünk.

A szakképzetlen vagy elavult szakképzettséggel rendelkezők munkaerő-piaci integrációjának, illetve reintegrációjának érdekében Magyarországon, Ausztriában, Cipruson, az Egyesült Királyságban, Finnországban, Spanyolországban alkalmazott, ott már jól bevált legjobb gyakorlatok, módszerek, programok közül a teljesség igénye nélkül azokat emeltük ki, amelyekből az olvasó a legtöbbet profitálhat.

További információért a partnerszervezetekhez fordulhat:

Békés Megyei Kormányhivatal

Foglalkoztatási Főosztály

Békéscsaba

Árpád sor 2/6.

5600

Magyarország

Telefon: +36/66/444-211

E-mail: vidovenyecze@lab.hu

Honlap: <http://bekes.munka.hu>

Arbeitsmarktservice Wien

Wien

Ungargasse 37

1030

Austria

Telefon: +43 01 - 87 871 – 50640

E-mail: kai.themel@ams.at

Honlap: www.ams.at

Satakunnan koulutuskuntayhtymä

Kokemäki

Suoratie 1

32801

Finland

Telefon: +358 40 199 4130

E-mail: veli-matti.vuori@sataedu.fi

Honlap: www.sataedu.fi

Iniciativas de Proyectos de Formación

Malaga

Calle Esperanto 8

29007

Spain

Telefon: +34 952 21 43 71

E-mail: direccion@ipfinternatoinal.com

Honlap: www.ipfinternational.com



Euroculture/Evropolitismos

Nicosia
Agiou Georgiou 29, Latsia
2231
Cyprus
Telefon: +357 99 467906
E-mail: ksymeonides@cytanet.com.cy
Honlap: www.euroculture.com.cy

Aspire-igen Limited

Bradford
Onward House, 2 Baptist Place
BD1 2PS
United Kingdom
Telefon: +44 (0)1274 829350
E-mail: lauren.hendrie@aspire-igen.com
Honlap: www.aspire-i.com

Iniciativas de Proyectos de Formación

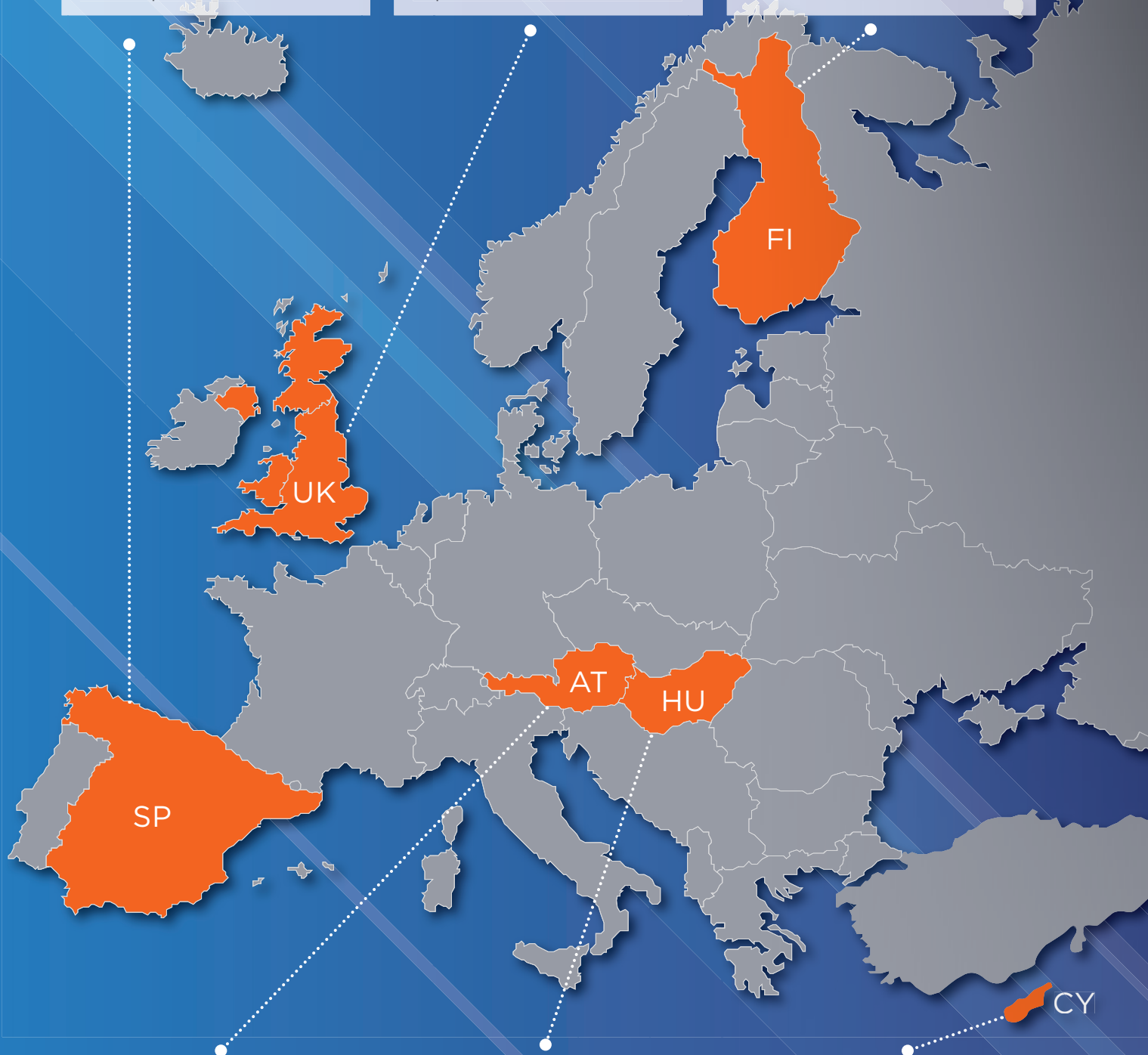
Spain, Malaga, 29007,
Calle Esperanto 8

Aspire-igen Limited

United Kingdom,
Bradford, BD1 2PS,
Baptist Place 2 Onward House

Satakunnan

koulutuskuntayhtymä
Finland, Kokemäki, FI-32801,
Suoratie 1



Arbeitsmarktservice Wien

Austria, Wien, 1030,
Ungargasse 37

Békés Megyei Kormányhivatal

5600 Békéscsaba,
Árpád sor 2/6.

Euroculture/Evropolitismos

Cyprus, Nicosia, 2231, Agiou
Georgiou 29, Latsia

A FOGLALKOZTATÁS ELŐSEGÍTÉSE SZAKKÉPZÉSSSEL

Jó gyakorlatok gyűjteménye