



Oktatásügyi és Kulturális Főigazgatóság

Az egész életen át tartó tanulás programja



„START-UP-MODEL”

Új vállalkozások létrehozásának ösztönzését és segítségét célzó rendszer kidolgozása  
belga, portugál és francia modellek alapján

Egész életen át tartó tanulás program

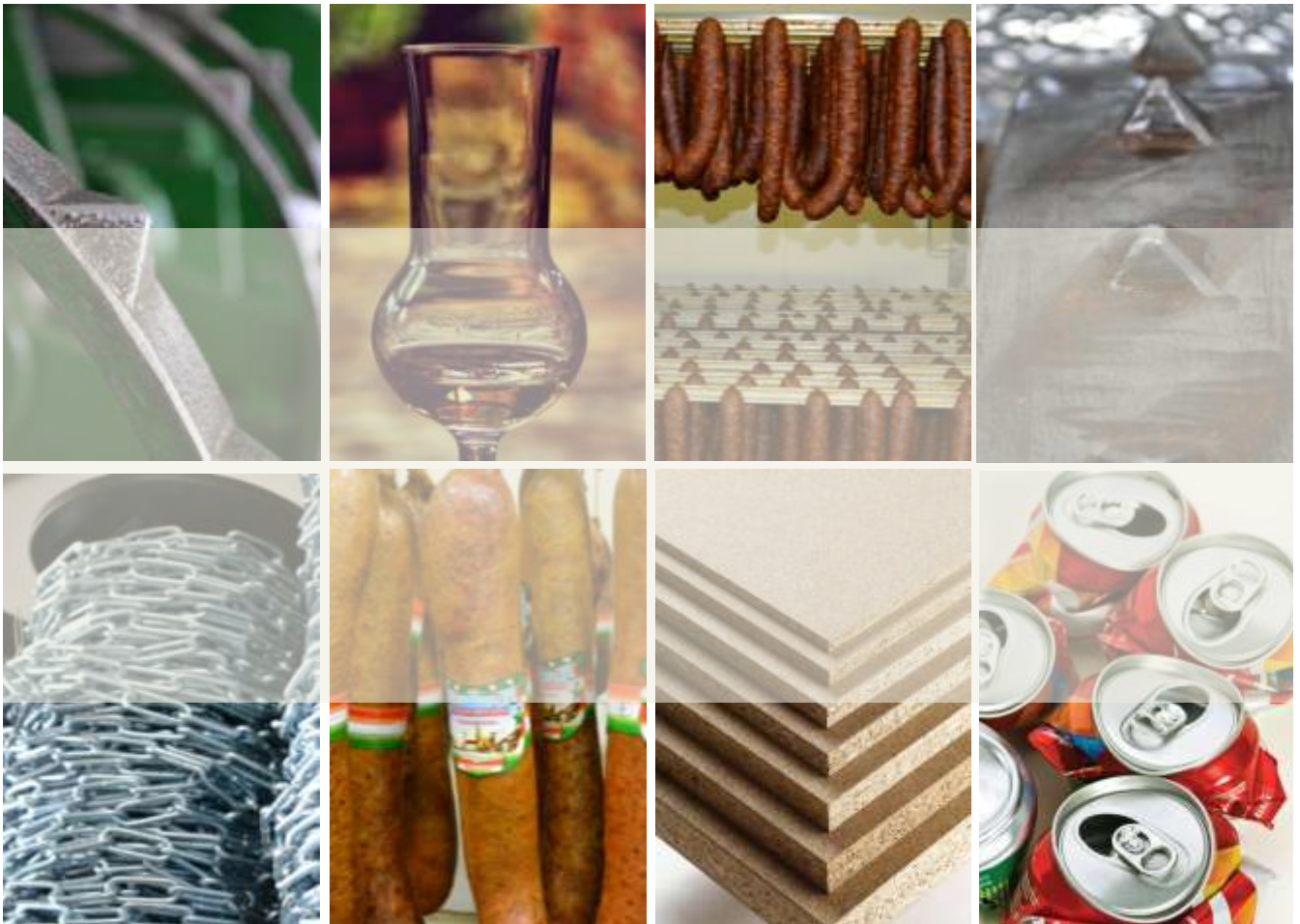
Leonardo da Vinci

Innovációtranszfer alprogram

## ÖSSZEFOGLALÓ TANULMÁNY

A

### VÁLLALKOZÁSOK INDÍTÁSÁT, ÖSZTÖNZÉSÉT, SEGÍTÉSÉT CÉLZÓ SZOLGÁLTATÁSI PALETTA FELTÉRKÉPEZÉSÉRŐL





Készítette a projekt  
Igényfelmérés, elemzés készítése munkacsoportja (WP4)

Dr. Lugosi Barnabás András  
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

Közreműködött:

Laurinyecz Anikó  
Dr. Szitás László  
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

Közreműködő partnerek:

Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Alapítvány  
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatóság  
Békéscsabai Ipartestület  
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete  
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Békéscsaba, 2011. október

## TARTALOM

ELŐSZÓ .....	7
I. VÁLLALKOZNI SZÁNDÉKOZÓK ÉS KEZDŐ VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK .....	8
A. INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK .....	8
Információnyújtás, tanácsadás.....	8
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja .....	8
Munkavállalási tanácsadás .....	8
Rehabilitációs tanácsadás .....	8
Foglalkozási Információs Tanácsadás.....	8
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete .....	8
Vállalkozás létrehozásával kapcsolatos tanácsadás .....	8
Tájékoztató előadás, konzultáció.....	9
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja .....	9
Motivációs csoportos foglalkozás .....	9
Támogatások.....	9
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja .....	9
Önfoglalkoztatás támogatása:.....	9
II. VÁLLALKOZNI SZÁNDÉKOZÓK, INDULÓ ÉS MÁR MŰKÖDŐ VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA IS IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK .....	10
A. INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK .....	10
Információnyújtás, tanácsadás.....	10
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja .....	10
Munkajogi tanácsadás .....	10
Pénzügyi szaktanácsadás.....	10
Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány.....	10
Tanácsadói program .....	10
Információt nyújtás.....	11
Munkahelyi képzések támogatása mikro- és kisvállalkozások számára.....	11
EMVA – Turisztikai tevékenységek ösztönzése .....	11
EMVA – Mikroállalkozások létrehozása és fejlesztése .....	12
Helyi mikro- és kisvállalkozások technológiafejlesztése a termelő, szolgáltató szektorban .....	12
Békés Megye Falusi Turizmusáért Egyesület.....	12
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete .....	13
Általános tanácsadás.....	13
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara .....	13
Tanácsadás szakképzési és mestervizsga „ügyekben”.....	13
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága .....	13
Képzési szükségletek felmérése, tervezése és képzési tanácsadás .....	13
Békéscsabai Vállalkozói Centrum.....	14



Tájékoztató előadás, konzultáció.....	14
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja .....	14
Fórumok .....	14
Börzék.....	14
Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány .....	15
Képzés .....	15
Hunyadi János Közoktatási Intézmény, Mezőkovácsháza .....	15
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete .....	15
Pályázati tanácsadás, pályázat írás.....	16
Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány .....	16
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete .....	16
Támogatások.....	16
Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány .....	16
Mikrohitel program .....	16
Kombinált mikrohitel program.....	17
Új Széchenyi Hitel program.....	17
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete.....	18
Egyéb szolgáltatások.....	18
Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány .....	18
Termékpiacon Online program.....	18
Békés Megyei Tudásház és Könyvtár .....	19
Békés Megyei Munkaerő-közvetítő Online program .....	19
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága .....	20
A résztvevői portfólió kialakítása a célzott munkaerő felvételhez.....	20
Vállalkozási ismereteket nyújtó képzéseket követő mentor programok, tanácsadás, nyomonkövetés .....	20
Mentori program.....	20
Békéscsabai Ipartestület .....	20
Békési Vállalkozói Centrum - Inkubátorház.....	21
„Neten a cégem program” .....	21
B. DÍJKÖTELES SZOLGÁLTATÁSOK .....	23
Képzés .....	23
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága .....	23
Vállalkozói készségek fejlesztése képzés, 90 órás akkreditált képzés.....	23
Vállalkozói készségek fejlesztése távoktatási képzés, 660 órás, nem akkreditált .....	23
Készség- és képességfejlesztő tréningek munkáltatók és munkavállalóik részére .....	24
Munkáltatói igényre megvalósított képzések:.....	24
Pályázati tanácsadás, pályázat készítés.....	25
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete .....	25
Egyéb szolgáltatások.....	25
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága .....	25
Képzési program és tananyagfejlesztések .....	25
Békéscsabai Vállalkozói Centrum - Inkubátorház.....	25
Békési Vállalkozói Centrum - Inkubátorház.....	26
Szabadkígyósi Inkubátorház.....	27

III. MÁR MŰKÖDŐ VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	28
A. INGYENES SZOLGÁLTATÁSOK.....	28
Információnyújtás, tanácsadás.....	28
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.....	28
ViP- Vállalkozói Információs Program.....	28
Pályázati tanácsadás.....	28
Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete.....	28
Tájékoztató előadás, konzultáció.....	28
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.....	28
Támogatások.....	29
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja.....	29
Foglalkoztatást bővítő bértámogatás.....	29
Vállalkozóvá válás támogatása.....	29
Munkahelyteremtő támogatás.....	30
Béreköltség támogatás.....	31
Munkahelymegőrző támogatás.....	32
Foglalkoztatást elősegítő képzési támogatás.....	33
Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány.....	33
A BMVA tájékoztatót nyújt az alábbi támogatásokról:.....	33
Turisztikai szolgáltatások fejlesztése.....	33
Vállalati folyamatmenedzsment és elektronikus kereskedelem támogatása.....	34
Telephelyfejlesztés.....	34
Komplex technológiai fejlesztés és foglalkoztatás támogatása.....	35
Komplex vállalati technológia-fejlesztés mikro-, kis-és középvállalkozások számára.....	35
Mikro-, kis-és középvállalkozások technológiai fejlesztése.....	36
Innovációs eredmények hasznosításának támogatása mikro-, kis- és középvállalkozások részére.....	36
KA-VOSZ Zrt.....	36
Széchenyi Kártya.....	36
Széchenyi Forgóeszközhitel.....	37
Széchenyi Beruházási Hitel.....	37
Agrár Széchenyi Kártya.....	37
Egyéb szolgáltatások.....	38
Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja.....	38
Vállalati kapcsolattartás, közvetítés.....	38
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.....	38
Üzleti partnerek közvetítése belföldön- külföldön:.....	38
Beszállítói rendszerek, klaszterek kialakítása.....	38
Kereskedelem- technikai segítség, szerződési gyakorlat, szokványok, Incoterms.....	38
Az MKIK Brüsszeli Irodája.....	39
MKIK Magyar- Román Tagozata.....	39
A BMKIK egyedi szolgáltatásai.....	39
B. DÍJKÖTELES SZOLGÁLTATÁSOK.....	40
Képzés.....	40
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága.....	40
Készség- és képességfejlesztő tréningek munkáltatók, munkavállalók részére.....	40
Egyéb szolgáltatások.....	40



Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.....	40
Kedvezményes szolgáltatások: .....	40
Származási bizonyítványok kibocsátása, láttamozása.....	40
Szerződések hitelesítése, vis major igazolások kiadása .....	41
Széchenyi Hitelkártya ügyintézés.....	41
Békéltető Testület és Etikai Bizottság.....	41
Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága .....	41
Műhelymunkák tervezése és megvalósítása (szervezés, folyamatsegítés) .....	41
Rendezvényszervezés.....	41
Terembérleti lehetőség.....	42
UTÓSZÓ .....	42
A szolgáltatást nyújtó szervezetek elérhetőségei.....	43
Hasznos linkek .....	47

## Előszó

A „START-UP-MODEL” Új vállalkozások létrehozásának ösztönzését és segítését célzó rendszer kidolgozása a belga, portugál és francia modellek alapján című projekt átfogó célja Békés megye foglalkoztatási szintjének emelése és a munkanélküliség mérséklése egy új, ún. vállalkozáskeltető rendszer kiépítésének segítségével. A projekt kapcsán egy olyan helyzetértékelő tájékoztató anyag elkészítését végzi a konzorcium, amelyből kiderül, hogy jelenleg milyen lehetőségek állnak rendelkezésre egy induló, valamint egy már működő vállalkozás részére. A jelenlegi helyzet pontos ismerete azért szükséges, mert csak így tudunk változtatásokat generálni a vállalkozáskeltető kialakításához, valamint az elkészült tanulmány képet ad a jelenleg Békés megyében elérhető szolgáltatási palettáról, hasznos mankóként szolgálva a vállalkozni tervezők és már vállalkozók részére.

A tájékoztató anyag egy komplex tanulmány, hiszen a konzorcium szinte teljesen lefedi Békés megye vállalkozásfejlesztéssel foglalkozó szervezeteit és szolgáltatásait. A tanulmány igyekszik logikus rendszerben felvázolni a szolgáltatási palettát, bemutatva az induló és a már működő vállalkozások részére nyújtott, valamint az ingyenes és térítésköteles szolgáltatásokat is.

A tanulmányban megjelenik a Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány (BMVA), a Békéscsabai Ipartestület, a Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete (KISOSZ), a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (Kamara), a Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága (TKKI), a Békés Megye Falusi Turizmusáért Egyesület, Békéscsabai Vállalkozói Centrum (Inkubátorház) és a Békési Vállalkozói Centrum (Inkubátorház), a Békés Megyei Tudásház és Könyvtár szolgáltatási, támogatási palettája, valamint a Széchenyi hitelek (KA-VOSZ Zrt.) és a „Neten a cégem program” bemutatása.

A tanulmány a különböző szervezetek, cégek által nyújtott, elsősorban Békés megyében elérhető szolgáltatásokat azok típusai, valamint ingyenességük / díjkötelezettségük, illetve a célközönség (vállalkozni szándékozók, kezdő vállalkozások, már működő vállalkozások) alapján igyekszik rendszerezni. A tanulmány csak azon díjköteles szolgáltatásokat mutatja be, amelyeket a különböző szervezetek kedvezményesen nyújtanak, nyújthatnak a célközönségnek.

A szolgáltatások bemutatása az alábbi rendszer szerint történik:

- Információnyújtás, tanácsadás
- Tájékoztató előadások, konzultációk
- Képzés
- Pályázati tanácsadás
- Támogatások
- Egyéb szolgáltatások

## I. Vállalkozni szándékozók és kezdő vállalkozások számára igénybe vehető szolgáltatások

### A. Ingyenes szolgáltatások

#### Információnyújtás, tanácsadás

##### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

**Munkavállalási tanácsadás:** A munkavállalási tanácsadás a „Mit?“, bővebben a „Mit keressek?“, „Milyen állást keressek?“ kérdésekre segít választ adni. Ez a tanácsadási forma a munkaerő-piaci folyamatok megismerésén, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásán keresztül segíti a tanácsadást kérőt saját terve kidolgozásában, annak érdekében, hogy elhelyezkedési, illetve munkamegtartási esélyei javulnak. Ezáltal alkalmas arra, hogy az egyén vállalkozási kompetenciájára rávilágítson.

**Rehabilitációs tanácsadás:** Az egyéni rehabilitációs tanácsadás a megváltozott munkaképességű ügyfelek számára nyújt segítséget – az egészségkárosodásuk, munkaképesség-csökkenésük figyelembe vételével – a számukra megfelelő munkakör, munkahely, valamint képzés meghatározásában és megtalálásában. A munkavállalási tanácsadáshoz hasonlóan a folyamat eredményeként a vállalkozási készség is kibontható a tanácsadás során.

**Foglalkozási Információs Tanácsadás:** Komplex szolgáltatást nyújt az ügyfeleknek. Egyéni munka- és álláskeresési tanácsadás, pályaválasztási tanácsadás és pályorientációs tanácsadás szerepel a lehetőségek között. Lehetőség van egy-egy szakma részletes megismerésére videó és DVD anyagok, valamint pontos szakmai leírások útján. Továbbá lehetőség van ingyenesen internet használatra is, az itt üzembe helyezett számítógépeken.

##### Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

###### Vállalkozás létrehozásával kapcsolatos tanácsadás

Kihez, hogyan, hol fordulhat egy vállalkozni tervező személy, ha tudni szeretne arról, hogy milyen feltételekkel, milyen szabályok betartásával és hogyan hozhat létre vállalkozást:

- okmányiroda feladatainak ismertetése,
- ügyfélkapun történő regisztráció,



- egyéni vállalkozó regisztrálása és az adatok módosítása,
- társasági szerződés elkészítése és módosítása,
- szakhatósági engedélyek és működési engedély iránti kérelemben való segítség.

A szolgáltatások ingyenesek, azzal a feltétellel, hogy a vállalkozás elindítása után tagsági viszonyt létesítésére kerül sor.

## Tájékoztató előadás, konzultáció

### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

**Motivációs csoportos foglalkozás:** célja az újonnan regisztrál ügyfelek tájékoztatása a munkaügyi szervezet által biztosított szolgáltatási, támogatási lehetőségekről. Egyfajta útba igazítás a lehetőségek közötti választás megkönnyítésére.

## Támogatások

### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

**Önfoglalkoztatás támogatása:**

A típusú: Tőkejuttatás támogatás, 3 millió Ft összegig. Utólagos finanszírozású. Meghatározott mértékű fedezettel, 20%-os önrésszel kell rendelkezni. Előzetes feltétel a 3 havi álláskeresői nyilvántartás megléte, illetve a pályázati felhívásnak megfelelő pályázati dokumentáció benyújtása.

B típusú: 6 havi támogatás a mindenkori minimálbérnek megfelelő összegben. Szintén utólagos finanszírozású. Nem kell fedezetet felmutatni, és önerőt igazolni. De szintén feltétel a 3 havi regisztráció és a pályázati dokumentáció benyújtása.

## II. Vállalkozni szándékozók, induló és már működő vállalkozások számára is igénybe vehető szolgáltatások

### A. Ingyenes szolgáltatások

#### Információnyújtás, tanácsadás

##### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

###### Munkajogi tanácsadás

Az induló vállalkozások tájékoztatása a Munka Törvénykönyvéről, valamint az ahhoz kapcsolódó foglalkoztatási szabályokról (a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. Törvény (TBJ), a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (TNY), a munkaügyi ellenőrzésről szóló 1996. évi LXXV. törvény (MET), stb. rendelkezéseiről), illetve a munkaügyi szervezet által nyújtott egyes támogatások keretében történő foglalkoztatási formák szabályairól.

**Pénzügyi szaktanácsadás** (A Társadalmi Megújulás Operatív Program (TÁMOP) 1.3.3 projekt keretében)

A szakértők naprakész információkkal segítik a már működő vállalkozásokat, társasági joggal, adó- és társadalombiztosítási joggal, továbbá a foglalkoztatáshoz fűződő adózási és járulékkedvezményekkel és a munkaerő megtartással kapcsolatban felmerülő kérdésekben. A kezdő vállalkozók pedig segítséget kaphatnak az alapvető vállalkozási formák kiválasztásában, továbbá minden egyéb, a vállalkozás indításához szükséges jogi feltételt illetően. A tanácsadó hálózat szakértői a munkaügyi kirendeltségein várják az érdeklődőket napi 4–5 órában, a kirendeltségek nyitvatartási rendjéhez igazodva.

##### Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány

###### Tanácsadói program

A tanácsadási programokban a vállalkozók térítésmentesen részesülhetnek. A tanácsadásokat - időpont egyeztetést követően - a megfelelő szakértő – tanácsadó munkatárs bevonásával végzi az Alapítvány. Rendszeresek a vállalkozói fórumok keretében megtartott, úgynevezett csoportos tanácsadások, melyeket egy-egy pályázati kiírás, fejlesztési program bemutatásával kapcsolatban tartanak meg. Ezek adnak lehetőséget a vállalkozások számára, hogy megismerhessék és kiválaszthassák a saját tevékenységükhöz illeszthető lehetőségeket.

A leggyakoribb tanácsadási területek a következők:

- Alapinformációk a vállalkozások indításával kapcsolatban (**induló vállalkozások esetében**)
- Vállalkozói formák közötti különbségek (**induló vállalkozások esetében**)
- Könyveléstechnikai kérdések (**induló vállalkozások esetében**)
- Pályázatfigyelés, (**működő vállalkozások esetében**)
- Hitelkonstrukciók összehasonlítása (**működő vállalkozások esetében**)
- Projekt menedzsment (**működő vállalkozások esetében**)
- Pályázati elszámolások, kifizetési kérelmek beadása (**működő vállalkozások esetében**)
- Üzleti tervezés
- Forráskoordinációs tanácsadás
- Alapvető követelmények egy vállalkozás működtetéséhez

### **Információt nyújtás**

A BMVA személyesen és telefonon információt nyújt az alábbi támogatási lehetőségekről:

### **Munkahelyi képzések támogatása mikro- és kisvállalkozások számára (TÁMOP-2.1.3A-11/1)**

Kedvezményezett: Gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. (kezdő vállalkozás is igényelhet támogatást!)

Támogatási összeg: max. 5 millió Ft támogatás

Támogatási intenzitás: 100 % (csekély összegű támogatás esetén), max 80 % általános képzésre és max. 55 % speciális képzésre (képzési támogatás esetén)

Előleg mértéke: 25 % (1 millió Ft támogatás alatt nincs előleg)

Benyújtási határidő: folyamatos

Támogatható tevékenységek: Képzések finanszírozás, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- szakmai képzések lebonyolítása
- idegen nyelvi képzések lebonyolítása
- vállalkozás működésével kapcsolatos képzések lebonyolítása
- informatikai képzések lebonyolítása

munka-és egészségvédelem

### **EMVA – Turisztikai tevékenységek ösztönzése (44/2011. VM rendelet)**

Kedvezményezett: Természetes személy, egyéni vállalkozó és gazdasági társaság (kezdő vállalkozó is lehet!)

Támogatási összeg: max. 35 millió Ft

Támogatási intenzitás: 60-65 %

Előleg mértéke: nincs előleg (minden tétel utófinanszírozott)

Benyújtási határidő: 2011. augusztus 01. (2012-ben is várható kiírás) Területi korlátozások: A rész célra csak az 5000 fő állandó népességet és a 100 fő/km<sup>2</sup> népsűrűséget meghaladó településekről lehet pályázni. (Békés megyében 20 település)

Területi korlátozások: A rész célra csak az 5000 fő állandó népességet és a 100 fő/km<sup>2</sup> népsűrűséget meghaladó településekről lehet pályázni. (Békés megyében 55 település + 9 település külterülete)



Támogatható tevékenységek: Komplex turisztikai attrakció fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- építési beruházás
- eszközbeszerzés
- fatervezés
- minősítési eljárás díja
- szoftver licenck ellenértéke

### **EMVA – Mikrovállalkozások létrehozása és fejlesztése (33/2011. VM rendelet)**

Kedvezményezett: Természetes személy, egyéni vállalkozó és gazdasági társaság (kezdő vállalkozó is lehet!)

Támogatási összeg: max. 35 millió Ft

Támogatási intenzitás: 60-65 %

Előleg mértéke: nincs előleg (minden tétel utófinanszírozott)

Benyújtási határidő: 2011. július 15. (2012-ben is várható kiírás)

Területi korlátozások: A rész célra csak az 5000 fő állandó népességet és a 100 fő/km<sup>2</sup> népsűrűséget meghaladó településekről lehet pályázni. (Békés megyében 54 település)

Támogatható tevékenységek: Komplex vállalkozás fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- építési beruházás
- eszközbeszerzés
- kisléptékű infrastruktúra fejlesztés
- minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszerek bevezetése
- szoftver licenck ellenértéke

### **Helyi mikro- és kisvállalkozások technológiafejlesztése a termelő, szolgáltató szektorban**

Kedvezményezett: egyéni vállalkozó és gazdasági társaság (kezdő vállalkozó is lehet!)

Támogatási összeg: 200 000 – 750 000 Ft

Támogatási intenzitás: 50 %

Előleg mértéke: nincs előleg (minden tétel utófinanszírozott)

Benyújtási határidő: 2011. április 22. (2012-ben is várható kiírás)

Területi korlátozások: Békéscsabán székhellyel vagy telephellyel rendelkező vállalkozás veheti igénybe

Támogatható tevékenységek: Komplex vállalkozás fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- eszközbeszerzés
- infrastrukturális és ingatlan beruházás
- információs technológiafejlesztés

## **Békés Megye Falusi Turizmusáért Egyesület**

A falusi turizmusban érdekelt személyek Békés megye területén fordulhatnak ez Egyesülethez, mint érdekképviselői szervhez.

Az egyesület segítséget nyújt tanácsadásban, információnyújtásban, a szolgáltatás elindításában és egyéb felmerülő kérdések megválaszolásában.

## Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

### Általános tanácsadás

Tudnivalókról, amit egy vállalkozás megindításához, működtetéséhez tudni szükséges:

- egyéni vállalkozásokról, valamint a gazdasági társaságokról szóló jogszabályokról,
- finanszírozási lehetőségekről,
- szakképesítési követelményekről,
- adminisztrációs feltételekről,
- adózási és járulékfizetési feltételekről,
- visszatérítendő, vissza nem térítendő támogatási lehetőségekről,
- ügyfélkapu regisztráció

A szolgáltatások a tagok számára, illetve vállalkozni szándékozók számára azzal a feltétellel ingyenesek, hogy a vállalkozás elindítása után tagsági viszony létesítésére kerül sor.

## Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

### Tanácsadás szakképzési és mestervizsga „ügyekben”

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara eddig 27 szakmában dolgozta ki a szakmai és vizsgakövetelményeket. Ezeknek a szakmáknak a képzési követelményeiről és a mestervizsgáztatásról kaphatnak felvilágosítást a kamarához forduló érdeklődők.

## Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága

### Képzési szükségletek felmérése, tervezése és képzési tanácsadás

A tanácsadás a TKKI képzési szakembereivel történő személyes beszélgetés formájában történik, mely során a korábban megszerezett végzettségek, szakképesítések, kompetenciák, munkatapasztalatok, és távlati célok feltérképezése alapján orientálják a további képzési lehetőségek irányába a képzések iránt érdeklődőket és a képzésben résztvevőket. Kiemelt figyelmet fordítanak a vállalkozások alapításához szükséges végzettségek, képzések kiválasztásában, a különböző képzési lehetőségek beazonosításában és feltételeinek áttekintésében.

Képzési szükségletek felmérésének és képzési tanácsadásnak rendeltetése annak meghatározása, hogy az egyén a képességei alapján az általa kiválasztott tudás vagy készség megszerzéséhez milyen kompetenciák és ismeretek megtanulása útján juthat el.

A célcsoport: azok a cégek, amelyek tisztában vannak azzal, hogy üzleti céljaik eléréséhez képzéseket kell indítaniuk, de nem rendelkeznek kellő képzési tapasztalattal ahhoz, hogy a szükségleteiket felmérjék, és a képzéseiket megtervezzék.



A szolgáltatás célja annak felmérése, hogy a képzés iránt érdeklődő munkáltatók igényei egybe esnek-e az általunk biztosított képzések célrendszerével. A tanácsadási tevékenység feladata a képzéssel kapcsolatos döntéshez szükséges, elsődlegesen a képzési kínálattal kapcsolatos információk átadása. Amennyiben a képzési kínálat nem tartalmaz a jelentkező igényeinek megfelelő képzést, a tanácsadási tevékenység folyamán támpontokat adnak a számára megfelelő képzések felkutatásához.

A céges partnerek esetén a szolgáltatás ingyenes.

## Békéscsabai Vállalkozói Centrum

Előzetes egyeztetést követően tanácsadásért lehet fordulni a Vállalkozó Centrumhoz a vállalkozásokat érintő alábbi területeken:

- Jogi tanácsadás: a vállalkozások működését érintő területek tekintetében;
- Pénzügyi tanácsadás;
- Marketing tanácsadás;
- Műszaki tanácsadás: a vállalkozások fenntartásával kapcsolatban felmerült műszaki kérdések tekintetében;
- Pályázati marketing tanácsadás.

## Tájékoztató előadás, konzultáció

### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

#### Fórumok

A foglalkoztatáshoz kapcsolódó jogszabályi változásokkal, valamint az újonnan bevezetett támogatási lehetőségekkel kapcsolatban tájékoztató jellegű rendezvényeket szervez, amelyek a partneri kapcsolatok kialakításának, további erősítéseinek is fontos helyszínei lehetnek.

#### Börzék

Olyan célcsoport specifikus rendezvények, melyek alapvető célja egyrészt megjeleníteni a munkaügyi szervezet, szolgáltatásait, a képzők által nyújtott képzési lehetőségeket, másrészt segítséget nyújtani a munkáltatók számára, hogy álláshelyeiket megmutassák, bemutassák az érdeklődőknek.

(Pl. Pályakezdők számára szervezett börze, Pályaválasztási Vásár, hátrányos helyzetű személyek elhelyezésének segítésére szervezett börze, megváltozott munkaképességű személyek számára rendezett börze)

## Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány

A Közalapítvány a szolgáltatásairól és azok igénybevételi lehetőségeiről a megye több pontján vállalkozói fórumokat tart. Ezek időpontjairól és helyszíneiről a Közalapítvány honlapján, telefonon lehet érdeklődni, valamint a BMVA folyamatosan tájékoztat hirdetésekben és sajtófelhívásokban is ezekről.

## Képzés

### Hunyadi János Közoktatási Intézmény, Mezőkovácsháza

A Hunyadi János Közoktatási Intézmény akkreditált Felnőttképzési Központként magas színvonalú oktatás keretében nyújt lehetőséget iskolarendszeren kívüli szakmai továbbképzéseken történő részvételre.

Országos Képzési Jegyzékben nem szereplő szakképesítésre felkészítő képzést nyújt vállalkozók és vállalkozni szándékozók számára:

- Vállalkozóvá válási ismeretek;
- Outdoor (külső, házon kívüli) tréning;
- Üzleti kommunikáció.

Az egyéb szakmai képzésekről, képzési listáról az intézmény honlapján, illetve személyesen lehet érdeklődni.

### Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

Sok vállalkozási tevékenység folytatása államilag elismert bizonyítványhoz van kötve. Ezen igény kielégítése érdekében nyújt a KISOSZ tájékoztatást a vállalkozni szándékozók részére, hogy az egyes tevékenységek folytatásához milyen szakképesítéssel kell rendelkezniük és milyen képzési intézmények folytatnak a vállalkozás tevékenységének megfelelő képzést.

A fentiekén túl saját képzéseket is szerveznek vállalkozóknak a TÁMOP 2.1.4 program keretein belül:

- Minőségügyi ismeretek EU irányelv megvalósítása alapján (akkreditált),
- Pénzügyi tervezési stratégia (akkreditált),
- Marketing ismeretek (akkreditált).



## Pályázati tanácsadás, pályázat írás

### Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány

A Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány munkatársai folyamatosan figyelik a pályázati kiírásokat, amelyeket személyesen, illetve e-mailen közvetítenek a potenciális pályázó partnereik irányába.

### Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

A KISOSZ pályázati tanácsadást is végez, folyamatosan nyomon követik a vállalkozók részére kiírt állami és Európai Uniósi vissza nem térítendő és visszatérítendő támogatásokat, ezek feltételeiről tájékoztatást nyújtanak az érdeklődőknek.

## Támogatások

### Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány

#### Mikrohitel program

A vállalkozások esetében a hitel célja lehet gépek, berendezések, eszközök és más beruházások finanszírozása, a már meglévő üzleti tulajdon vagy bérelt infrastruktúra bővítése és/vagy fejlesztése, illetve a beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközök biztosítása. Lehetőség van csak forgóeszközhitel felvételére is. A nyolc éves futamidejű, kedvező kamatozású hitel nagy segítséget jelent az induló vállalkozás részére, amely kereskedelmi bankoktól nem tud még segítséget kérni, illetve működő vállalkozás részére is, hiszen a kereskedelmi bankok gyakran nem finanszírozzák a mikro-vállalkozásokat. A hitelhez egy minimális saját erő és ingatlanfedezet szükséges. A mikrohitel igénylés teljes folyamatát a Közalapítvány végzi.

Kedvezményezett: egyéni vállalkozó és gazdasági társaság (kezdő vállalkozó is lehet!)

Támogatási (hitel) összeg: 500 000 – 7 000 000 Ft

Saját erő igény: 20 %

Hitel kamata: fix 6,5 %

Hitel futamideje: max. 8 év

Türelmi idő: max 6 hónap

Előleg mértéke: A hitel teljes összege lehet előfinanszírozott!

Benyújtási határidő: folyamatos

Területi korlátozások: nincs területi korlátozás

Támogatható tevékenységek: Komplex vállalkozásfejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- eszközbeszerzés
- infrastrukturális és ingatlan beruházás



- információs technológiafejlesztés
- forgóeszköz beszerzés

### **Kombinált mikrohitel program (GOP-2011-2.1.1/M)**

2011-től vissza nem térítendő támogatásban is részesülhetnek kezdő vállalkozások. A kombinált mikrohitel célja gépek, berendezések, eszközök és más beruházások finanszírozása, a már meglévő üzleti tulajdon vagy bérelt infrastruktúra bővítése és/vagy fejlesztése, illetve ingatlan vásárlása. Induló vállalkozásként is lehet igényelni max. 4 M Ft vissza nem térítendő állami támogatást, illetve fel lehet venni max. 8 M Ft mikrohitelt. A két támogatást csak kombinálva lehet igényelni. A pályázat benyújtásához minimális saját erő és ingatlanfedezet szükséges. A kombinált mikrohitel igénylést Közalapítványnál lehet elindítani.

Kedvezményezett: Gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. (kezdő vállalkozás is igényelhet támogatást!)

Támogatási összeg: max. 4 millió Ft támogatás, max. 8 millió Ft mikrohitel

Támogatási intenzitás: max. 45 % támogatás (min. 10 %-os saját erő!)

Előleg mértéke: nincs előleg (minden tétel utófinanszírozott)

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)

Támogatható tevékenységek: Komplex fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- eszközbeszerzés
- infrastruktúrális és ingatlan beruházás
- információs technológiafejlesztés

### **Új Széchenyi Hitel program**

A vállalkozások esetében a hitel célja lehet gépek, berendezések, eszközök és más beruházások finanszírozása, a már meglévő üzleti tulajdon vagy bérelt infrastruktúra bővítése és/vagy fejlesztése, illetve a beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközök biztosítása. Lehetőség van csak forgóeszközhitel felvételére is. A Széchenyi hitel futamideje és türelmi ideje még hosszabb, mint a mikrohitel, ezért még kedvezőbb lehet a vállalkozás számára. A hitelhez egy minimális saját erő és ingatlanfedezet szükséges. A Széchenyi hitel igénylés teljes folyamatát a Közalapítvány végzi.

Kedvezményezett: egyéni vállalkozó és gazdasági társaság (kezdő vállalkozó is lehet!)

Támogatási (hitel) összeg: 500 000 – 10 000 000 Ft

Saját erő igény: 20 %

Hitel kamata: fix 7,5 %

Hitel futamideje: max. 10 év

Türelmi idő: max. 24 hónap

Előleg mértéke: A hitel teljes összege lehet előfinanszírozott!

Benyújtási határidő: folyamatos

Területi korlátozások: nincs területi korlátozás!!!

Támogatható tevékenységek: Komplex vállalkozás fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:



- eszközbeszerzés
- infrastrukturális és ingatlan beruházás
- információs technológiafejlesztés
- forgóeszköz beszerzés

## Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

A KISOSZ és a MIFIN Zrt. által kötött együttműködési megállapodást alapján lehetőség van arra, hogy a szervezet tagjai a fent részletezett mikrohitel programra pályázatot adjanak be KISOSZ közreműködésével és anélkül, hogy a pályázat elkészítésében való segítségért fizetniük kellene.

## Egyéb szolgáltatások

### Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány

#### Termékpiacon Online program

A Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány az informatikai kezdeményezések területén egy új, innovatív szolgáltatással áll rendelkezésre a helyi vállalkozások részére.

Az alapítvány célja a Békés megyében tevékenykedő mikro- és kisvállalkozások komplex segítése, amelyen belül cél a vállalkozások informatikai fejlesztése is. Ennek egyik legjobb példája a Békés Megyei Önkormányzat által támogatott termékpiacon online program, amelynek lényege a vállalkozások internetes értékesítésének elősegítése.

Napjaink legköltséghatékonyabb értékesítési eszköze az internet, ezt alapul véve jött létre egy webáruház és egy internetes hírújság, melynek célja, hogy a megyei vállalkozók termékeinek, szolgáltatásainak piacra jutását segítse. A Magyarországon egyedülálló projekt a békés megyei vállalkozások számára kínál piacbővítési lehetőséget.

A program keretében létrejött egy internetes hírújság: [www.termekpiac.bekesmegye.com](http://www.termekpiac.bekesmegye.com), illetve egy webáruház: [www.plaza.bekesmegye.com](http://www.plaza.bekesmegye.com) elérhetőségen.

A programhoz olyan Békés megyében bejegyzett cégek, intézmények, alapítványok, szervezetek, jogi személyek csatlakozhatnak, akik interneten kívánják értékesíteni termékeiket, szolgáltatásaikat. A programban résztvevőknek lehetőségük van az internetes hírújságban történő bemutatkozásra is.

A programhoz a vállalkozások ingyen csatlakozhatnak, csupán két feltételt kell teljesíteniük:

- Békés megyében bejegyzett székhely, telephely
- Rendszeres adatszolgáltatás a webáruházban való megjelenéshez

A program előnyei a vállalkozások részére:

- Országos fogyasztói piac elérése
- Havi 25.000 látogató, több mint 100.000 oldalletöltés

- A cég tevékenységének bemutatása a webáruházhoz kapcsolódó internetes hírújságban
- Ingyenes megjelenés a webáruházban az első értékesítésig, ezután egyénre szabott konstrukciókkal való megjelenés – jutalékos formában
- Ingyenes képzés, tanácsadás

## Békés Megyei Tudásház és Könyvtár

### Békés Megyei Munkaerő-közvetítő Online program

Az elhúzódó pénzügyi-gazdasági válság negatív hatásainak mérséklésére a Békés Megyei Önkormányzat 2009 januárjában megalkotta a Növekedésorientált Gazdaságfejlesztési Programját, amelynek keretében saját, megyei szintű munkaerő-piaci adatbázis létrehozásáról döntött, hiszen Békés megye fejlődéséhez elengedhetetlen a megyében működő vállalkozások versenyképességének növelése, a munkaerő-piac élénkítése. A Békés Megyei Tudásház és Könyvtár működteti a Munkaerő-közvetítő Online internetes felületet, [www.allas.bekesmegye.com](http://www.allas.bekesmegye.com) néven, hogy a korszerű technika segítségével gyorsan és hatékonyan valósítsa meg az állásközvetítést.

A projekt kapcsán létrejött adatbázis azon álláskeresőket tartalmazza, akik tényleges munkát keresnek, hiszen a rendszer 20 naponként frissítésre kerül és az idő közben elhelyezkedett álláskereső regisztrációja érvénytelenné válik.

A rendszer vonatkozásában a hatékony feladatellátás feltétele, hogy a megye minden településén működjön egy regisztrációs pont, ahol a település álláskeresői és az állást kínáló munkaadói regisztrálhatják magukat, így bekerülhetnek a megyei szintű adatbázisba. 2011 júliusáig tizennyolc településen került kiépítésre regisztrációs pont Békés megyében, melyek jelenleg is hatékonyan működnek:

- Békés Megyei Tudásház és Könyvtár
- Békés Városi Püski Sándor Könyvtár
- ÁMK Ladányi Mihály Könyvtár, Dévaványa
- Határ Győző Városi Könyvtár, Gyomaendrőd
- Mogyoróssy János Városi Könyvtár, Gyula
- Justh Zsigmond Városi Könyvtár, Orosháza
- Szarvas Város Közoktatási és Közgyűjteményi Intézménye Városi Könyvtára
- Szeghalom Város Önkormányzata Nagy Miklós Városi Könyvtára
- Nagyközségi Könyvtár, Doboz
- Ecsefalva Községi Önkormányzat Közművelődési Könyvtára
- Táncsics Mihály Művelődési Ház és Könyvtár, Kétegyháza
- Dérczy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény, Kondoros
- Általános Művelődési Központ Könyvtára, Kunágota
- Községi Könyvtár, Magyarbánhegyes
- Medgyesegyházi Művelődési Ház és Könyvtár
- Szabadkígyós Általános Művelődési Központ Könyvtára



- Zsadány Községi Önkormányzat Általános Iskola és Könyvtár

A regisztrációra az internetes felületen keresztül is lehetőség van, amely ingyenes.

## Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága

### **A résztvevői portfólió kialakítása a célzott munkaerő felvételhez**

A munkavállaló munkaerő-piaci értékének meghatározó eleme az általa elsajátított, élő kompetenciák jellege, a megszerzett képesítések profilja. A képzésbe történő bekapcsolódás során a hallgató összeállítja saját portfólióját, amely segítségével egyrészt meghatározható az egyéni tanulási és vizsgaút, másrészt jól definiált csomagként megkönnyíti a megszerzett tudás értékesítését, azaz az elhelyezkedést.

Ilyen portfóliókat nem csak az egyénileg jelentkező hallgatók, hanem akár képzést, továbbképzést megrendelő szervezetek is kérhetnek, ennek megfelelően a célzott munkaerő felvételhez a munkáltatók számára is alkalmazható a rendszer.

### **Vállalkozási ismereteket nyújtó képzéseket követő mentor programok, tanácsadás, nyomkövetés**

#### **Mentori program**

Vállalkozói/ pályázati megrendelés esetén az Igazgatóság vállalja a mentorálást kezdő vállalkozások számára is. Személyes segítség és kísérés történik, amikor a vállalkozások üzleti elképzeléseik megvalósításához kapott támogatások hatékony felhasználására kerül sor.

A tapasztalatok szerint a kezdő mikro- és kisvállalkozások támogatott forrásokból történő finanszírozásának lehetősége jelentős mértékben attól is függ, hogy képes-e az elnyert támogatási források hatékony és az eredeti céloknak megfelelő felhasználásáról gondoskodni. Egy kezdő vállalkozásra nehezedő terhek között sokszor ott található az a lelki tényező, amely a mindennapi működésből fakadó stresszt jelenti. Erre tekintettel időnként nagy segítséget jelenthet egy független „mentor”, aki közös gondolkodás keretében képes átsegíteni a nehézségeken a cégvezetőt.

## **Békéscsabai Ipartestület**

Az Ipartestület az alábbi szolgáltatásokat nyújtja tagjai részére:

- Ingyenes megjelenés lehetősége az országos internetes rendszerben;
- Szakmai továbbképzések, rendezvények lebonyolítása;
- Munkavédelmi-és tűzvédelmi oktatás szervezése;
- Iratmásolás, sokszorosítás;
- Beadványok, iratok szerkesztése;
- Kapcsolat egyéb érdekképviseleti szervekkel;
- Vállalkozásokkal kapcsolatos központi információk átadása;

- Pályázatok figyelése.

## Békési Vállalkozói Centrum - Inkubátorház

Az Inkubátorház a partnerek számára az alábbi szolgáltatásokat is nyújtja:

- Titkársági feladatok ellátása (vállalkozói centrumba betérők fogadása, információval való ellátása, telefonkezelés, telefonkapcsolás).
- Közös helyiségek használatának lehetősége (szintenként külön-külön szociális blokk – mosdó, WC, teakonyha, titkárság, lift).
- Igény szerint melegítkeztetéssel kapcsolatos rendelések, adminisztratív teendők ellátása.
- Közös helyiségek takarítása.
- Éjjeli őrzés (munkaidő végétől munkakezdésig vagyonvédelem három fő személyzettel, beépített riasztórendszerrel).
- Postai szolgáltatás (a bejövő posta szortírozása, a kimenő posta feladását a titkárság látja el).
- Parkolóhelyiség használata.
- Karbantartási munkálatok (az ingatlan külső és belső szokásos munkálatai, a berendezések javítása az üzemeltető feladatköre).
- Informálás hazai és európai uniós pénzügyi forráslehetőségekről, támogatási konstrukciókról pályázati lehetőségekről és kkv-k (kis- és középvállalkozások) finanszírozási lehetőségeiről (banki háttér, kamattámogatott hitelek, Széchenyi-kártya hitel, kereskedelmi hitelek).
- Tájékoztatás az aktuális vállalkozói fórumokról, előadásokról valamint az elérhető oktatási és továbbképzési lehetőségekről.
- Képzési igények összegyűjtése, képzések generálása, munkaerő-közvetítés.
- A bérleti számára havonta egy ingyenes reklámanyag megjelenítése a Vállalkozói Centrum (Inkubátorház) honlapján.
- Vállalkozásindítással kapcsolatos üzleti, pénzügyi, jogi, számviteli alapinformációk nyújtása.
- Vállalkozásfejlesztéshez kapcsolódó iránymutató tanácsadás (üzletpolitika, missió, stratégia, marketing, vállalkozásmenedzselés).

## „Neten a cégem program”

A Neten a cégem program célja, hogy minden magyar vállalkozás számára lehetőséget nyújtson az internetes megjelenés kipróbálására és olyan eszközöket biztosítson, amelyek segítségével bárki ingyen és könnyedén hozhat létre honlapot, kipróbálhatja az internetes hirdetést, díjmentesen intézheti utalásait az adóhatóság felé az interneten.

A program fő elve, hogy ezeket az eszközöket egy próbaidőszak erejéig ingyenesen biztosítja bármely vállalkozásnak, amennyiben az regisztrál a „Neten a cégem” honlapon (<http://www.netenacegem.hu>). A kezdeményezés - azon felül, hogy a vállalkozás kezébe



adja azokat az eszközöket, amelyek által sikeres lehet - további segítséget is nyújt. A honlapon különböző olyan oktatási anyagok találhatóak, amelyek biztosítják, hogy a vállalkozás könnyedén vegyen bármilyen akadályt. Emellett a „Neten a cégem” rendezvényein további hasznos információkat lehet megtudni, illetve olyan ingyenes oktatáson lehet részt venni, amely által még könnyebben és hatékonyabban lehet jelen a vállalkozás az interneten.

## B. Díjköteles szolgáltatások

### Képzés

#### Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága

##### Vállalkozói készségek fejlesztése képzés, 90 óras akkreditált képzés

###### A képzés célja:

Olyan szakemberek képzése, akik folyamatosan kapcsolatba kerülnek az uniós csatlakozás után a társas vállalkozók, egyéni vállalkozók, kistermelők, őstermelők problémáival, a versenyképesség biztosítása, a megfelelő piacok és információk, valamint a működő tőke megszerzése terén. A képzés célja, hogy megismerjék az új üzleti lehetőségeket, a követelmények szabályozását, a marketing eszközöket, és felkészüljenek az uniós pályázatokkal megszerezhető támogatások adta lehetőségek kihasználására.

###### A képzésben való részvétel feltételei

Iskolai előképzettség: szakmunkás végzettség

Szakmai előképzettség: -

Egészségügyi feltételek: Az oktatásban való részvétel nem igényel különleges egészségügyi feltételeket, orvosi alkalmassági vizsgálat elvégzése nem előírás.

Egyéb feltételek: -

###### A képzés tartalma:

- Vállalkozói kompetenciákat fejlesztő tréning
- Vállalkozási ismeretek
- Jogi ismeretek
- Pénzügyi ismeretek
- Marketing ismeretek
- Üzleti tervezés
- Üzleti kommunikáció és etika
- Projekt menedzsment

##### Vállalkozói készségek fejlesztése távoktatási képzés, 660 óras, nem akkreditált

###### A program célja

A piaccgazdaság viszonyaihoz alkalmazkodni képes jól felkészült szakemberek képzése, akik rendelkeznek olyan vállalkozói és ahhoz kapcsolódó ismeretekkel, gyakorlati jártasságokkal, készségekkel, amelyek alapján a maga szakterületén önállóan tudnak és mernek vállalkozni, valamint szakszerű tanácsaikkal közreműködnek vállalkozások tervezésében, alapításában, működtetésében. A végzett



hallgatók képesek lesznek az uniós pályázatokkal megszerezhető támogatások adta lehetőségek kihasználására.

#### **A program célcsoportja**

Középfokú végzettséggel rendelkező vállalkozók, akik a vállalkozásuk fejlesztése érdekében ismereteiket bővíteni kívánják. Valamint azok a munkanélküliek, akik vállalkozás beindítását tervezik, vagy vállalkozói tanácsadóként szeretnék erősíteni munkaerő piaci helyzetüket.

#### **Belépési feltétel**

Érettségi és legalább alapszintű számítógépes ismeret

#### **A képzés tartalma:**

- Üzleti tervezés
- Projektmenedzsment és pályázatkészítés
- Marketing és kereskedelmi ismeretek
- Vállalkozások gazdaságtana
- Európai uniós ismeretek
- Kommunikációs készségfejlesztő tréning (személyiségfejlesztés)
- Üzleti kommunikáció és etika
- Távoktatási felkészítő

#### **Készség- és képességfejlesztő tréningek munkáltatók és munkavállalóik részére**

A humánkompetencia-fejlesztő tréningek azokat az ismereteket és készségeket helyezik a középpontba, amelyek a személyiség kibontakozását és a szervezet fejlődését, a munkahelyi hatékonyság növekedését teszik lehetővé.

A TKKI által ajánlott tréningek:

- Csapatépítés
- Személyiségfejlesztés és önismeret
- Hatékony kommunikáció
- Együttműködés és hatékonyság
- Hálózatfejlesztést segítő tréning
- Asszertív kommunikációs tréning
- Konfliktuskezelés
- Hatékony prezentáció
- Időgazdálkodás
- Munkában maradás –tartás tréning
- Csoportvezetői tréning (munkahelyi vezetők részére)

Egyéb munkáltatói igény esetén kifejlesztésre kerülnek az igényeket figyelembe vevő tréning modulok.

#### **Munkáltatói igényre megvalósított képzések:**

A TKKI a vállalkozók, munkáltatók egyedi igényei alapján a nemzetgazdasági ágak szinte minden tevékenységi köréhez rendelkezik kifejlesztett képzési programokkal.



## Pályázati tanácsadás, pályázat készítés

### Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

A pályázati anyag elkészítését külön díj fejében végzik kivéve, ha a támogató szerv jutalékos fizet a közreműködőknek.

## Egyéb szolgáltatások

### Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága

#### Képzési program és tananyagfejlesztések

Képzési program és tananyag-fejlesztési szolgáltatások munkáltatók, felnőttképzésben érintett intézmények számára.

Hagyományos képzési programokon túl kompetencia elvre épülő, feladatorientált programok és tananyagcsomagok fejlesztése, a képzési programok megvalósítása akár távoktatás és e-learning formában is.

A munkáltatói és képzési igények pontos meghatározása után

- Kidolgozzák a képzési programot.
- Kifejlesztik és összeállítják a szükséges tananyagcsomagot.
- Lebonyolítják a képzési program akkreditációját.
- Elvégzik a képzés szervezését, biztosítják annak technikai és humán erőforrásait,
- Lebonyolítják és dokumentálják a képzést.
- A hallgatókat vizsgáztatják.
- Nyomon követik a képzésben résztvevőket.

Az egyéni tanuláshoz folyamatos tanári támogatást, konzultációs lehetőséget, tutorálást biztosítanak.

### Békéscsabai Vállalkozói Centrum - Inkubátorház

- Telephely szolgáltatás – bérlet,
  - 24 órás őrzésvédelem, biztonsági szolgálat
  - fűtés
  - ipari áram csatlakozás 3 x 16A
  - szociális víz és csatorna
  - öltöző-fürdő használat



- telefon alközponti ellátás és szolgáltatás
- Internet csatlakozási lehetőség (korlátlan 128 Kb/s)
- szemét elszállíttatás
- veszélyes hulladék átmeneti tárolás
- Adminisztratív szolgáltatások
  - Fénymásolás
  - Faxolás
  - Szövegszerkesztés
  - Nyomtatványok, számlák kitöltése
- Fordítás, tolmácsolás,
- Tárgyalóterem

## Békési Vállalkozói Centrum - Inkubátorház

- Fénymásolás (sokszorosítás, méretezés), laminálás (műanyag fóliázás)
- Nyomtatás, gépelés, szövegszerkesztés, Excel táblázatok szerkesztése (táblázatkezelés),
- PowerPoint (diabemutató) prezentációs anyag készítése, Publisher kiadványszerkesztés, sajtóközlemény-szerkesztés, plakátanyag-tervezés, DM-level tervezése, asztali- és falinaptár tervezés, névjegykártya-tervezés.
- Képek, ábrák, egyéb anyagok szkennelési lehetősége.
- Tárgyalóterem használata (a tetőtérben kialakított helyiség előre egyeztetett időpontra bérbe vehető, max. 18 főig).
- Internet, elektronikus levelezés, telefon, fax használata a titkárságon. A szolgáltatás egyedi megrendelésére is lehetőség lesz, ahol a felmerülő igények függvényében a szolgáltatókkal egyedi szerződést kell kötni).
- Bérlemény takarítása (a bérelt iroda, műhely, raktár takarítását meg lehet rendelni az üzemeltetőtől).
- Kisvállalkozói marketingstratégia összeállítása. (Hogyan legyünk hatékonyak a nagycégek versenyelőnyeivel szemben?)
- Humán erőforrás-menedzselés (HRM), motivációs rendszer kiépítése, munkakörelmezés- és értékelés, munkaerő beillesztése, a hatékony foglalkoztatás módszerei.
- Hitelkérelmek elkészítése (szöveges üzleti terv, pénzügyi kimutatások készítése, eredményterv, mérlegterv, cash-flow).
- Számviteli és adó törvény szerinti teljes körű könyvviteli, számviteli szolgáltatás könyvvizsgálói háttérrel.
- Pályázatírás és projektmenedzselés. (Hogyan juthatunk vissza nem térítendő támogatáshoz?)
- Értékbecslés.
- Kiállítás- és rendezvényszervezés, előadások és termékbemutatók lebonyolítása. Hirdetési, reklámanyag megjelenítése a Vállalkozói Centrum (Inkubátorház) honlapján.

- Idegen nyelvi fordítás, tolmácsolás (előre egyeztetett időpont alapján).
- Honlapkészítés és tartalmi feltöltés, domain név bejegyzés.
- Teljes körű grafikai tervezési szolgáltatás, névjegykártya és nyomdai termékek tervezése.
- Képkatalógus- és kiadványkészítés.
- Videóreklám- és rádióreklám-spot készítése.
- PR-interjúk és akciós hírek készítése és megjelenítése.
- Média tanácsadás.

## Szabadkígyósi Inkubátorház

- Telephely szolgáltatás – bérlet

### III. Már működő vállalkozások számára igénybe vehető szolgáltatások

#### A. Ingyenes szolgáltatások

#### Információnyújtás, tanácsadás

##### Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

###### ViP- Vállalkozói Információs Program

A területi kamaráknál működnek a szellemitulajdon-védelmi információs pontok.

Mit nyújtanak ezek az információs pontok?

- Szakértői tájékoztatást.
- Tájékoztató kiadványokat.
- Hozzáférést a legfontosabb iparjogvédelmi adatbázisokhoz.

###### Pályázati tanácsadás

A hazai és uniós pályázati források elérhetőségéről, a pályázatok, projektek megvalósításának legfontosabb tudnivalóiról tájékoztatják a kamara tagjait személyre szabott konzultáció keretében. Előzetes megegyezés alapján vállalják a pályázati dokumentáció összeállítását, a pályázat megírását.

##### Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete

- A [www.alfajog.hu](http://www.alfajog.hu) honlap üzemeltetése, ahol a vállalkozók aktuális információkat találnak a vállalkozások működésével kapcsolatban, különböző nyomtatványokat tölthetnek le, továbbá lehetőségük van arra, hogy hirdessék vállalkozásukat, üzletüket, terméküket, szolgáltatásukat. A szolgáltatás bárki számára hozzáférhető.
- Levelek, fellebbezések elkészítése.

#### Tájékoztató előadás, konzultáció

##### Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

A területi kamarák egész évben folyamatosan szerveznek előadásokat, konzultációkat az aktuális jogszabályi változásokról és egyéb szakmai kérdésekről, melyekben kiemelt helyet

foglalnak el az adózással kapcsolatos rendezvények. A rendezvényekről a Kamara honlapján, illetve hirdetések útján lehet tájékozódni.

## Támogatások

### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

A munkaügyi központ mérlegelés alapján különböző támogatásokat nyújthat a feltételeknek megfelelő munkáltatók, így vállalkozások, valamint vállalkozni szándékozók részére is.

#### Foglalkoztatást bővítő bértámogatás

Vissza nem térítendő támogatás nyújtható a támogatással érintett munkavállaló foglalkoztatásához:

- a) **Hátrányos helyzetű álláskereső** munkaviszony keretében történő foglalkoztatása esetén
  - **a munkabér és járulékainak legfeljebb 50%-ának** megfelelő összeg,
  - **legfeljebb egy év** időtartamra,
  - *legalább 24 hónapja nyilvántartott álláskereső esetén legfeljebb kétévi időtartamra.*
- b) **Megváltozott munkaképességű személy** munkaviszony keretében történő foglalkoztatása esetén
  - **a munkabér és járulékai legfeljebb 60%-ának** megfelelő összeg,
  - legfeljebb egy év időtartamra,
  - *legalább 24 hónapja nyilvántartott álláskereső esetén legfeljebb kétévi időtartamra.*

A támogatás a foglalkoztatást megelőzően benyújtott kérelem alapján állapítható meg. A kérelmet a munkaadó székhelye, telephelye szerint illetékes kirendeltségen lehet benyújtani.

#### Vállalkozóvá válás támogatása

A vállalkozóvá válást elősegítő támogatás annak a személynek nyújtható:

- akit a munkaügyi központ legalább három hónapja álláskeresőként nyilvántart, vagy
- rehabilitációs járadékban részesül, és
- önmaga foglalkoztatását – munkaviszonyon kívüli tevékenységgel - egyéni vállalkozás keretében, vagy társas vállalkozás személyesen közreműködő tagjaként (társas vállalkozás indításával vagy már működő vállalkozáshoz csatlakozással), vagy mezőgazdasági őstermelőként oldja meg.

A vállalkozás indítását elősegítő támogatás formái:

- 3 millió Ft-ig terjedő kamatmentes tőkejuttatás visszatérítendő és/vagy vissza nem térítendő formában,
- legfeljebb hat hónap időtartamra, havonta a kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás,
- a vállalkozói tevékenység folytatásához és megkezdéséhez szükséges szaktanácsadás költségei.

A különböző típusú támogatási formák együttesen, illetve külön-külön is nyújthatók.

A kamatmentes tőkejuttatás nyújtása esetén a támogatás további feltétele:

- a beruházás nettó költségének legalább **20%-át elérő saját forrás** megléte, továbbá
- a támogatás – visszatérítendő támogatás esetén – visszatérítése, illetőleg kötelezettségesség miatt történő visszafizetés esetére **anyagi biztosíték** megléte.

A támogatás a vállalkozás megkezdését megelőzően benyújtott pályázat alapján állapítható meg. A pályázatot a munkaügyi központ munkaadó székhelye, telephelye szerint illetékes kirendeltségén lehet benyújtani.

### **Munkahelyteremtő támogatás**

A támogatást a Nemzetgazdasági Minisztérium pályázati felhívása alapján a Minisztérium nyújthatja új munkahelyek létrehozását eredményező **beruházások vissza nem térítendő támogatása** céljából.

A pályázók köre: gazdasági társaságok, vállalatok, szervezetek, egyéni vállalkozások, külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepei és kereskedelmi képviselői.

A támogatás mértéke:

- **új munkahelyenként alaptámogatásként legfeljebb 1.200 ezer Ft.**
- **kiegészítő támogatásként** adható:
  - amennyiben a beruházás **hátrányos helyzetű kistérségekben, településeken** valósul meg, **új munkahelyenként 150 ezer Ft,**
  - amennyiben a beruházás a **leghátrányosabb helyzetű kistérségekben, továbbá a leghátrányosabb helyzetű kistérségekkel azonos elbánásban részesített településeken** valósul meg, **új munkahelyenként 300 ezer Ft,**
  - amennyiben a beruházás befejezését követően a munkaügyi kirendeltségeken nyilvántartásban lévő kiközvetített **álláskeresők** foglalkoztatására vállalkozik a pályázó, **új munkahelyenként 500 ezer Ft,**
- **további 200 ezer Ft pályázható új munkahelyenként,** amennyiben regisztrált roma álláskereső foglalkoztatását vállalja a pályázó.

A fenti összegekre **külön-külön, illetve halmozottan egyaránt lehet pályázni, melynek összege legfeljebb 2,2 millió Ft/új munkahely** lehet.

A pályázatot a beruházás helye szerint illetékes munkaügyi központhoz lehet benyújtani kizárólag postai úton.

### **Béreköltség támogatás**

TÁMOP 1.1.1 projekt keretein belül:

Munkatapasztalat-szerzés céljából béreköltség támogatás nyújtható a programban a célcsoport (megváltozott munkaképességű) személyek foglalkoztatása után az alábbi címeken:

a) munkagyakorlat-szerzés

A programban résztvevő személy korábbi munkakörétől eltérő új munkakörben, vagy a korábbihoz hasonló, de magasabb képzettségi fokot igénylő másik munkakörben történő foglalkoztatása.

Maximális időtartama: 12 hónap

Mértéke: A munkabér és járulékainak legfeljebb 100%-a

b) munkatapasztalat-szerzés,

az első alkalommal munkába lépő személyek számára nyitva álló foglalkoztatási lehetőség, alkalmazása javasolt azok számára is, ahol a korábbi munkatapasztalatra nem lehet támaszkodni.

Maximális időtartama: 12 hónap

Mértéke: A munkabér és járulékainak legfeljebb 100%-a

c) munkakipróbálás

a munkavállaló munkabírási, illetve – képzettségének, képességeinek, esetleges korábbi szakmai tapasztalatainak figyelembevételével – a valós munkafeltételek között zajló munkavégzésre való alkalmasságának felmérésére szolgáló foglalkoztatás.

Maximális időtartama: 90 nap

Mértéke: A munkabér és járulékainak legfeljebb 100%-a

A TÁMOP 1.1.2 projekt keretein belül:

A munkaadó részére a munkaviszonyban foglalkoztatott személy munkabére és járulékai legfeljebb száz százalékának megfelelő összegű támogatás nyújtható.

A TÁMOP 1.1.2 projektben két konstrukcióban nyújtható bérköltség támogatás:

- A projekt keretében az a munkaadó – elsősorban vállalkozás – kaphat támogatást, amely vállalja a munkaügy központ kirendeltsége által kiközvetített, ötvenedik életévét betöltött álláskereső foglalkoztatását úgy, hogy az adott időtartam vonatkozásában fokozatosan csökkenő mértékű támogatást kap, de nincs továbbfoglalkoztatási kötelezettsége.

Mértéke:

- 4 hónapig: a munkabér és járulékai legfeljebb 100 százalékos megtérítése, legfeljebb a minimálbér kétszerese és annak járulékai erejéig,
  - 4 hónapig: a munkabér és járuléka legfeljebb 50 százalékos mértékű támogatása, legfeljebb a minimálbér kétszerese és annak járuléka erejéig,
  - 4 hónapig: járuléktámogatás, legfeljebb a minimálbér kétszeresére számolt járulék erejéig.
- Munkatapasztalat-szerzés céljából is nyújtható a projektben bérköltség támogatás, legfeljebb 90 napra.

Mértéke: A munkabér és járulékainak legfeljebb 100%-a.

### **Munkahelymegőrző támogatás**

Támogatás állapítható meg azon munkaadó részére, aki:

- működésével összefüggő okból a munkavállaló munkaviszonyát rendes felmondással kívánja megszüntetni, és
- a munkaviszony megszüntetésére irányuló szándékát a felmondás közlését legalább 30 nappal megelőzően a munkaügyi központ kirendeltségéhez írásban bejelenti, és
- ezzel egyidejűleg a támogatás iránti kérelmét a munkaügyi központ illetékes kirendeltségéhez benyújtja,
- a felmondással érintett munkavállalót a kérelem benyújtását megelőzően legalább hat hónapja foglalkoztatja, továbbá
- írásban nyilatkozik arról, hogy a foglalkoztatott létszám megtartására irányuló intézkedései nem vezettek eredményre,
- vállalja a munkavállalónak a támogatás folyósítása alatti foglalkoztatását, valamint azt követően legalább a támogatott foglalkoztatás időtartamával megegyező időtartamú továbbfoglalkoztatását,
- vállalja, hogy a támogatás folyósítása és a továbbfoglalkoztatási kötelezettség időtartama alatt a kérelem benyújtásának időpontjában (az illetékes munkaügyi központ illetékességi területén lévő valamennyi) telephelyén meglévő átlagos statisztikai létszámát nem csökkenti, munkaviszony



megszüntetésére a működési körében felmerülő okból rendes felmondással, illetőleg felmentéssel vagy közös megegyezéssel nem kerül sor.

A támogatás időtartama:

A támogatás a rendes felmondással érintett munkavállaló foglalkoztatásához legfeljebb egy évig, havonta utólag folyósítható.

A támogatás mértéke:

A támogatás - mint vissza nem térítendő támogatás - mértéke a rendes felmondással érintett munkavállaló munkabére és járulékai együttes összegének 25-75 százalékáig terjedhet.

A támogatás a munkabér és járulékai 50-90 százalékáig terjedő mértékben állapítható meg, ha az érintett munkavállaló:

- személyi alapbére, illetve a teljesítménybérezés alapjául szolgáló bére azonos a kötelező legkisebb munkabér összegével, vagy
- megváltozott munkaképességű személy, vagy
- foglalkoztatása a munkaviszony megszüntetésének megelőzése érdekében a korábbinál rövidebb időtartamú munkaidőben történik, feltéve, ha a munkaidő mértéke a napi 4 órát eléri, de a 6 órát nem haladja meg.

A támogatás havi mértéke munkavállalónként nem haladhatja meg a kötelező legkisebb munkabér 150 %-át.

A támogatás iránti kérelmet a munkaügyi központ munkaadó székhelye, telephelye szerint illetékes kirendeltségén lehet benyújtani.

### **Foglalkoztatást elősegítő képzési támogatás**

Támogatható az állami foglalkoztatási szerv által felajánlott, vagy elfogadott képzése annak a személynek, aki munkaviszonyban áll és rendszeres foglalkoztatása képzés nélkül nem biztosítható.

A képzéssel kapcsolatos költségek részben vagy teljes mértékben megtéríthetők.

## **Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány**

**A BMVA tájékoztatást nyújt az alábbi támogatásokról:**

### **Turisztikai szolgáltatások fejlesztése (DAOP-2.1.1/K-11)**

Kedvezményezett: Legalább egy teljes, lezárt évvel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó.

Támogatási összeg: 5 – 50 millió Ft

Támogatási intenzitás: 70 %

Előleg mértéke: 25 %

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)



Támogatható tevékenységek: Turisztikai attrakciókhoz kapcsolódó szolgáltatások fejlesztése, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- építési beruházás
- eszközbeszerzés
- immateriális javak beszerzése
- szolgáltatások (jogi, nyilvánossági, menedzsment)

### **Vállalati folyamatmenedzsment és elektronikus kereskedelem támogatása (GOP-2011-2.2.1)**

Kedvezményezett: Legalább egy teljes, lezárt évvel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. (a vállalkozónak minimum egy fő statisztikai létszámot kell bemutatnia a 2010-es évre)

Támogatási összeg: 1 – 10 millió Ft

Támogatási intenzitás: 50 %

Előleg mértéke: nincs előleg (minden tétel utófinanszírozott)

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)

Támogatható tevékenységek: Vállalati és szervezeti infokommunikációs fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- információs technológia-fejlesztés
- tanácsadás igénybevétele

### **Telephelyfejlesztés (DAOP-1.1.1/E-11)**

Kedvezményezett: Legalább egy teljes, lezárt évvel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó.

Támogatási összeg: 10 – 100 millió Ft („A” rész cél), 5 – 20 millió Ft („B” rész cél)

Támogatási intenzitás: 50-60 %

Előleg mértéke: 25 %

Benyújtási határidő: 2011. december 30. (2012-ben is várható kiírás)

Területi korlátozások: A rész célra csak az 5000 fő állandó népességet és a 100 fő/km<sup>2</sup> népsűrűséget meghaladó településekről lehet pályázni. (Békés megyében 20 település)

Támogatható tevékenységek: Az „A” rész cél beruházási típusú fejlesztést jelent, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- új épület építése a szükséges épületgépészeti beruházások végrehajtásával
- meglévő épületek átalakítása, bővítése, korszerűsítése, felújítása a szükséges épületgépészeti beruházások végrehajtásával
- alpinfrastruktúra kiépítése, bővítése, korszerűsítése
- eszközbeszerzés

A „B” rész cél komplex fejlesztést jelent, amely az alábbi beavatkozásokat jelenti (a tevékenységek önállóan nem támogathatók):

- új épület építése a szükséges épületgépészeti beruházások végrehajtásával
- meglévő épületek átalakítása, bővítése, korszerűsítése, felújítása a szükséges épületgépészeti beruházások végrehajtásával
- alpinfrastruktúra kiépítése, bővítése, korszerűsítése

- eszközbeszerzés
- épület bérlete
- új dolgozók bérköltsége

**Komplex technológiai fejlesztés és foglalkoztatás támogatása (GOP-2011-2.1.3)**

Kedvezményezett: kettős könyvvitelű gazdasági társaság (a vállalkozónak minimum 25 fő statisztikai létszámot kell bemutatnia a projekt végére)

Támogatási összeg: 100 – 1000 millió Ft

Támogatási intenzitás: 35 %

Előleg mértéke: 10 %

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)

Támogatható tevékenységek: Vállalati komplex technológia fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- új munkavállaló foglalkoztatása
- eszközbeszerzés
- infrastrukturális és ingatlan beruházás
- információs technológiafejlesztés
- piacra jutás segítése
- vállalati HR fejlesztés
- tanácsadás igénybevétele
- minőség, környezeti és egyéb irányítási rendszerek bevezetése

**Komplex vállalati technológia-fejlesztés mikro-, kis-és középvállalkozások számára (GOP-2011-2.1.1/B)**

Kedvezményezett: Legalább kettő teljes, lezárt évvel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. (a vállalkozónak minimum egy fő statisztikai létszámot kell bemutatnia a 2010-es évre)

Támogatási összeg: 15 – 100 millió Ft

Támogatási intenzitás: 35 %

Előleg mértéke: 25 %

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)

Támogatható tevékenységek: Komplex technológia fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- eszközbeszerzés
- infrastrukturális és ingatlan beruházás
- információs technológiafejlesztés
- piacra jutás segítése
- vállalati HR fejlesztés
- tanácsadás igénybevétele
- minőség, környezeti és egyéb irányítási rendszerek bevezetése



### **Mikro-, kis-és középvállalkozások technológiai fejlesztése (GOP-2011-2.1.1/A)**

Kedvezményezett: Legalább kettő teljes, lezárt évvel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. (a vállalkozónak minimum egy fő statisztikai létszámot kell bemutatnia a 2010-es évre)

Támogatási összeg: 3 – 20 millió Ft

Támogatási intenzitás: 40 %

Előleg mértéke: nincs előleg (minden tétel utófinanszírozott)

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)

Támogatható tevékenységek: Technológia fejlesztés, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- eszközbeszerzés
- információs technológiafejlesztés

### **Innovációs eredmények hasznosításának támogatása mikro-, kis- és középvállalkozások részére (GOP-2011-1.3.1/C)**

Kedvezményezett: Legalább kettő teljes, lezárt évvel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó. (a vállalkozónak minimum egy fő statisztikai létszámot kell bemutatnia a 2010-es évre)

Támogatási összeg: 5 – 25 millió Ft

Támogatási intenzitás: 65 %

Előleg mértéke: 25 % (1 millió Ft támogatás alatt nincs előleg)

Benyújtási határidő: 2011. december 31. (2012-ben is várható kiírás)

Támogatható tevékenységek: Innovációs eredmények hasznosítása, amely az alábbi beavatkozásokat jelentheti:

- munkatársak alkalmazása
- eszközbeszerzés
- iparjogvédelemmel kapcsolatos tevékenységek

## **KA-VOSZ Zrt.**

### **Széchenyi Kártya**

A Széchenyi Kártya a mikro-, kis- és középvállalkozások részére kialakított, kedvezményes kamatozású, állami támogatásban részesített hitelkonstrukció, melynek célja, hogy a pályájuk kezdetén lévő, de legalább már egy éve működő vagy akár már régóta tevékenykedő kisvállalkozások, egyéni vállalkozók egyszerűsített eljárással szabad felhasználású, likviditási problémákat kezelő hitelhez jussanak.

2011. októbertől minden Széchenyi Kártyás és leendő Széchenyi Kártyás elérheti az interneten az on-line igénylési programot, mely amellelt, hogy lehetőséget teremt a számítógépes kitöltésre, kényelmes, korszerű és a nyomtatás mellőzhetőségének köszönhetően még költséghatékony, sőt környezetbarát is.

### **Széchenyi Forgóeszközhitel**

- A Konstrukció előnye, hogy nem pusztán az átmeneti likviditási problémák áthidalására szolgál, hanem hosszabb, akár 36 hónapos futamideje miatt kifejezetten forgóeszközök finanszírozására alkalmas.
- A maximális futamidőn belül az ügyfél határozhatja meg Vállalkozása számára az optimális futamidőt, így kívánsága szerint tervezheti Vállalkozása pénzügyeit.
- Az igényelhető hitel 1 millió Ft-tól maximum 25 millió Ft-ig 100.000 forintonként emelkedő, így rugalmasan alkalmazkodik a vállalkozás finanszírozási igényeihez.
- A Széchenyi Forgóeszközhitel Konstrukció igénybevételével a vállalkozása egy államilag támogatott kedvező kondíciójú hitelhez juthat
- A biztosítékok köre szinte azonos a Széchenyi Kártya Konstrukciónál megszokottakkal, így Forgóeszközhitel esetében is a vállalkozás tulajdonosának (ill. egyéni vállalkozó esetén a vállalkozótól különböző magánszemély) személyes garanciája (kezeségvállalása) a fő fedezet

### **Széchenyi Beruházási Hitel**

A Széchenyi Beruházási Hitel legfeljebb 50 millió Ft összegű akár 10 éves futamidőre is igényelhető hiteltípus, a vállalkozás beruházásai, fejlesztései meghitelezésére. Előnye, hogy hosszú távon szolgálja Vállalkozása működését, versenyképességét, törlesztésével pedig alkalmazkodik a beruházás megtérüléséhez.

A Hitel felhasználható ingatlan vásárlásra, építésére, fejlesztésére, új és akár használt gépek, tárgyi eszközök beszerzésére, illetve a beruházáshoz kapcsolódó forgóeszköz-beszerzésre is.

A Széchenyi Beruházási Hitel lényegi elemei:

- Az igényelhető hitel minimum 1 millió Ft, majd 100.000 forintonként emelkedő összegű egészen 50 millió Ft-ig.
- A Széchenyi Beruházási Hitel esetében az Igénylőnek a tervezett beruházás összköltsége min. 20%-ának megfelelő saját erővel szükséges rendelkeznie.
- A Hitel futamideje minimum 12, maximum 120 hónap
- A rendelkezésre tartási idő maximum 18 hónap, a türelmi idő tartama legalább rendelkezésre tartási idővel azonos és maximum 24 hónap lehet
- A Hitel fő biztosítéka a beruházás tárgya (de a beruházás tárgya mellett attól eltérő ingóság illetve ingatlan is bevonásra kerülhet a Bank által)
- Igényléskor szükséges egyszerűsített Üzleti terv benyújtása, ennek tartalma lesz az egyik fő szempont a minősítésnél.

### **Agrár Széchenyi Kártya**

Az Agrár Széchenyi Kártya a mezőgazdasági termékek előállításával, feldolgozásával és forgalmazásával, erdő-, vad- és halgazdálkodással foglalkozó mezőgazdasági őstermelők, családi gazdálkodók, egyéni vállalkozók, illetve társas vállalkozásként működő kis- és



középvállalkozások számára nyújtott szabad felhasználású 1, 2 vagy 3 éves lejáratú folyószámlahitel.

Az Agrár Széchenyi Kártya hitelkerete legalább 500 000 Ft, vagy félmillió forintonként növekvő, legfeljebb 25 millió Ft összeg lehet, melyhez a Magyar Állam 2% kamattámogatást és kezességi díjtámogatást biztosít.

## Egyéb szolgáltatások

### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

**Vállalati kapcsolattartás, közvetítés:** Elsődleges célja a munkaerő-kereslet és kínálat találkoztatása, mely a hagyományos; munkaügyi szervezet – munkáltató közötti; személyes kapcsolattartáson kívül az alábbi új típusú szolgáltatásokat is magában foglalja:

- A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) foglalkoztatói adatbázisában történő regisztráció lehetősége;
- Internetes állásbejelentés lehetősége;
- Az NFSZ honlapon található önéletrajzok lehetőségeinek megismerése;
- Hírlevél;
- Tájékoztatás az új támogatási lehetőségekről.

### Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

#### Üzleti partnerek közvetítése belföldön- külföldön:

- Az MKIK- hoz és a területi kamarákhoz a hazai és nemzetközi kapcsolataink keresztül rendkívül sok üzleti ajánlat érkezik, amelyeket hírleveleken, honlapokon keresztül, illetve néhány esetben célzott email küldésével juttatnak el a tagság felé.
- Szintén a nemzetközi kapcsolatok (kamarák, kereskedelemfejlesztési intézmények) segítségével juttatják el a világ számos vállalkozásai részére tagjaik üzleti ajánlatait.

#### Beszállítói rendszerek, klaszterek kialakítása

A kamarák szerepe a klaszterek és a beszállítói rendszerek kialakításában, működtetésében:

- Információnyújtás és továbbítás.
- Hazai és nemzetközi kapcsolatok kialakítása, működtetése.

#### Kereskedelem- technikai segítség, szerződési gyakorlat, szokványok, Incoterms

Hagyományos kamarai feladatként gazdasági, kereskedelmi, vám- és kereskedelem-technikai információkat gyűjt, rendszerez és bocsát tagjai rendelkezésére, amelyekről bővebb információt az ügyfélszolgálatok adnak.

A területi kamaráknál megrendelhető a kereskedelmi klauzulák értelmezésére kidolgozott hivatalos ICC szokványgyűjtemény (Incoterms), amely megkönnyíti a nemzetközi kereskedelem zökkenőmentes bonyolítását.

### **Az MKIK Brüsszeli Irodája**

Az MKIK 2006. november 21- én irodát nyitott Brüsszelben a kamara európai szintű képvisellete érdekében.

Feladata:

- A magyar gazdaság érdekeinek képvisellete európai szinten, ennek érdekében lobbizás.
- Közvetlen kapcsolattartás az EU intézményeivel.
- Uniós információk összegyűjtése, továbbítása, különös tekintettel a jogalkotásra és a pályázati lehetőségekre.
- Információk eljuttatása a kamarai tagokhoz a kamarai hírleveleken, kamarai portálon keresztül
- Közreműködés a pályázatokkal kapcsolatos partnerségek, konzorciumok kialakításában.

### **MKIK Magyar- Román Tagozata**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által létrehozott Magyar- Román Tagozat célja a külgazdasággal összefüggő közfeladatok ellátása a két ország közötti vállalkozások gazdasági együttműködéseinek elősegítése a kölcsönös előnyökön alapuló kereskedelmi és üzleti kapcsolatok fejlesztése érdekében. Működését a Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mint gesztor kamara biztosítja. Feladata a kétoldalú gazdasági kapcsolatok fejlesztése, nemcsak a határmenti magyar és román, hanem a két ország egész területén lévő vállalkozások között. A tagozat által szervezett legfontosabb rendezvények a gazdasági és szakmai napok, valamint konferenciák, melyek kapcsolódnak egy-egy térség kiállításaihoz, melyek nemzetközileg és szakmailag is komoly elismertséget élveznek azon a területen, így találkozási és kapcsolódási lehetőséget kínálnak a már meglévő és leendő üzleti partnerek számára.

### **A BMKIK egyedi szolgáltatásai**

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székházában kulturált környezetben tarthatnak tagjaik üzleti megbeszéléseket, vevőtálalkozót a 60 fő befogadóképességű, modern technikai berendezésekkel (projektor, tolmácsberendezés, hangosítás) felszerelt, klimatizált nagyteremben, valamint az informatikai tanfolyamok lebonyolítására alkalmas oktatótermet is igénybe vehetik.



## B. Díjköteles szolgáltatások

### Képzés

#### Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága

##### **Készség- és képességfejlesztő tréningek munkáltatók, munkavállalók részére**

Humánkompetencia-fejlesztő tréningjeink azokat az ismereteket és készségeket helyezik a középpontba, amelyek a személyiség kibontakozását és a szervezet fejlődését, a munkahelyi hatékonyság növekedését teszik lehetővé.

A TKKI által ajánlott tréningek:

- Csapatépítés
- Személyiségfejlesztés és önismeret
- Hatékony kommunikáció
- Együttműködés és hatékonyság
- Hálózatfejlesztést segítő tréning
- Asszertív kommunikációs tréning
- Konfliktuskezelés
- Hatékony prezentáció
- Időgazdálkodás
- Munkában maradás –tartás tréning
- Csoportvezetői tréning (munkahelyi vezetők részére)

Egyéb munkáltatói igény esetén kifejlesztésre kerülnek az igényeket figyelembe vevő tréning modul(ok).

### Egyéb szolgáltatások

#### Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

##### **Kedvezményes szolgáltatások:**

##### **Származási bizonyítványok kibocsátása, láttamozása.**

- Az ORIGINAL származási bizonyítvány kibocsátása és nyilvántartása.
- A különböző pályázatokhoz, illetve az exporthitel finanszírozásához előírt származási bizonyítványok kibocsátása és nyilvántartása.
- Kereskedelmi számlák, valamint az árut kísérő egyéb kereskedelmi dokumentumok láttamozása.
- ATA Carnet igazolványok kibocsátása, láttamozása



### **Szerződések hitelesítése, vis major igazolások kiadása**

- A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kizárólagos hatásköre a szerződések aláírás hitelesítése, valamint minden olyan, nem árut kísérő dokumentum láttamozása, amely minisztériumi, vagy külképviseleti felülhitelesítést igényel
- Szintén az MKIK hatáskörébe tartozik a vis major igazolások kibocsátása.

### **Széchenyi Hitelkártya ügyintézés**

(lásd: KA-VOSZ Zrt.)

### **Békéltető Testület és Etikai Bizottság**

A Békéltető Testület eljárásának célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével és termékfelelősségi jogszabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik.

A területi kereskedelmi és iparkamara Etikai Bizottsága hatáskörébe tartozik:

- az Etikai Kódexben foglalt etikai szabályok megsértése miatt a gazdálkodó szervezet ellen kezdeményezett ügyben az etikai eljárás lefolytatása,
- állásfoglalás kialakítása a Kódex rendelkezései értelmezésével, alkalmazásával, illetve valamely magatartás, tevékenység Kódex-szel való összhangjával kapcsolatos kérdésben,
- állásfoglalás kialakítása a kamara belső önkormányzati működésével kapcsolatos valamennyi etikai kérdésben.

## **Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága**

### **Műhelymunkák tervezése és megvalósítása (szervezés, folyamatsegítés)**

Munkáltatói igény alapján vállalják egyéb műhelymunkák, workshopok tervezését és lebonyolítását az adott cég igényeinek megfelelően, a képzési és a humán erőforrás fejlesztési feladatokban. PI. szervezetfejlesztési, hatékonyság növelési, munkakör tervezési, vezetői menedzsment témakörökben.

### **Rendezvényszervezés**

Együttműködés esetén vállaljuk rendezvények szervezését is, elsősorban a partner cégek, szervezetek, intézményeik részére.

- fórumok
- Tudás – napok
- partnertalálkozók
- kiállítások
- állásbörzék
- konferenciák



- sajtótájékoztatók
- projekt események, stb.

### **Terembérleti lehetőség**

Vállalkozóktól, egyéb szervezetektől beérkezett igény esetén korszerűen felszerelt, felnőttoktatási célra alkalmas elméleti előadótermek és informatikai előadó termek igénybe vehetők előre egyeztetett időpontokban.

Cégeknek, akik rendezvénytermet keresnek, akik helyszínt keresnek meetingek, szemináriumok, tréningek, továbbképzések, üzleti tárgyalások, céges rendezvények, értekezletek és állófogadások lebonyolítására.

## **Utószó**

Jól látható, hogy bár igen sokrétű a vállalkozások rendelkezésére álló szolgáltatások köre, mégis rendkívül szétdarabolt és a kezdő, sőt a már huzamosabb ideje működő vállalkozó is könnyen elveszhet a szervezetek által nyújtotta lehetőségek között. Szükség van tehát egy „iránytűre”, ami segít ebben a helyzetben, de a kezdő vállalkozásoknál leginkább egy „idegenvezetőre”, aki segít elindulni, aki tisztában van a lehetőségekkel és egyengeti a kezdő vállalkozó útját. A vállalkozáskeltető ezt a szerepet is igyekszik betölteni majd és ebben számít a konzorciumi és egyéb partnerek közreműködésére is, valamint igyekszik felhasználni a már jelen pillanatban is rendelkezésre álló lehetőségeket, így is segítve a vállalkozni kívánókat az elindulásban.

## A szolgáltatást nyújtó szervezetek elérhetőségei

### Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja

Címe: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 2/6.

Levelezési címe: 5601 Békéscsaba, Pf. 270.

e-mail: [bekeskh-mk@lab.hu](mailto:bekeskh-mk@lab.hu)

Web: <http://darmk.munka.hu>

Telefon: 66/444-211; 445-545

66/444-187; 453-431

66/445-069; 444-087

Fax: 66/441-221

#### Kirendeltségek:

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Békéscsabai Kirendeltség és Szolgáltató Központ

Békéscsaba, Árpád sor 2/6. 5600

Telefon: 66/445-269

Telefax: 66/445-269

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Békési Kirendeltsége

Békés, Múzeum köz 1. 5630

Telefon: 66/411-747

Telefax: 66/411-977

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Gyulai Kirendeltsége

Gyula, Szt. István u. 27/B. 5700

Telefon: 66/463-257

Telefax: 66/463-108

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Orosházi Kirendeltsége

Orosháza, Szabadság tér 1-3. 5900

Telefon: 68/411-519,

Telefax: 68/411-726

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Szarvasi Kirendeltsége

Szarvas, Vasút u. 40. 5540

Telefon: 66/311-070

Telefax: 66/312-060



Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Szeghalmi Kirendeltsége  
Szeghalom, Bocskai u. 8. 5520  
Telefon: 66/371-839  
Telefax: 66/371-646

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Mezőkovácsházi Kirendeltsége  
Mezőkovácsháza, Alkotmány u. 42. 5800  
Telefon: 68/381-798  
Telefax: 68/381-689

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Gyomaendrődi Kirendeltsége  
Gyomaendrőd, Mirhóhádi u. 11. 5500  
Telefon: 66/386-212,  
Telefax: 66/283-933

Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Sarkadi Kirendeltsége  
Sarkad, Szent István tér 24/2. 5720  
Telefon: 66/271-683  
Telefax: 66/271-685

---

## **Békés Megyéért Vállalkozásfejlesztési Közhasznú Közalapítvány (BMVA)**

5600 Békéscsaba, Kiss Ernő utca 3  
Telefon: 06-66/442-520  
Fax: 06-66/442-520  
[www.bmva.hu](http://www.bmva.hu)

## **Békéscsabai Ipartestület**

5600 Békéscsaba, Kossuth tér 8.  
Telefon: 66 441-005  
Fax: 66 441-005  
E-mail: [bcsipartestulet@mail.globonet.hu](mailto:bcsipartestulet@mail.globonet.hu)  
<http://bekescsabaiipartestulet.e-x.hu/>

## Kereskedők, Vállalkozók Békés Megyei Szervezete (KISOSZ)

Székhely:

Cím: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.

Telefon: 66/325-997, 66/327-193, 66/451-741

Fax: 66/322-325

E-mail: [bmkisosz@bekesnet.hu](mailto:bmkisosz@bekesnet.hu)

<http://www.bmkisosz.hu/>

Szeghalmi Iroda:

Cím: 5520 Szeghalom, Nagy M. u. 4. - 1. emelet

Telefon: 66/371-697

Fax: 66/371-697

E-mail: [kisoszsz@mail.globonet.hu](mailto:kisoszsz@mail.globonet.hu)

## Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (Kamara)

Cím: 5600, Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: +36-66-324-976

Fax: +36-66-451-775

E-Mail: [bmik@bmik.hu](mailto:bmik@bmik.hu)

<http://www.bmik.hu/>

## Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága (TKKI)

Cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 1.

Levélcím: 5601 Békéscsaba, Pf. 29.

Telefon: 66/519-400

Fax: 66/519-420; 66/519-423

Információ: 66/519-401; 66/519-402

Internet: <http://www.brkk.hu>

## Békés Megye Falusi Turizmusáért Egyesület

Székhely: 5540 Szarvas, II.Külkerület 72/2.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Kiss Ernő u.3

Tel.: 06/66-454-156

E-mail: [falusit.bekesm@gmail.com](mailto:falusit.bekesm@gmail.com)

[www.bekesvidek.hu](http://www.bekesvidek.hu)



## Békéscsabai Vállalkozói Centrum – Inkubátorház

Cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 3.

Telefon : 06 66 442-720

Fax : 06 66 442-720

E-mail: [bic@bvc.hu](mailto:bic@bvc.hu)

[www.bvc.hu](http://www.bvc.hu)

## Békési Vállalkozói Centrum – Inkubátorház

Cím: 5630 Békés, Verseny u. 4.

Telefon: 06-66/411-174

Fax: 06-66/411-174

Mobiltelefon: 30-255-20-13

E-mail: [inkubatorhaz@vallalkozoicentrum-bekes.hu](mailto:inkubatorhaz@vallalkozoicentrum-bekes.hu)

<http://vallalkozoicentrum-bekes>

## KA-VOSZ Zrt.

A Széchenyi Kártyával kapcsolatos bármely kérdés esetén Call Center:

06 (40) 200-427 (helyi tarifával hívható telefonszám!)

Központi iroda címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. West End Irodaház, "A" Torony, 1. emelet

Telefon: 06 (1) 302-0855

Hitelkérelmeket fogadó további iroda: 1034 Budapest, Nagyszombat u. 14.

Telefonszám: 06 (70) 935-7783

e-mail címünk: [kavosz@kavosz.hu](mailto:kavosz@kavosz.hu)

## „Neten a cégem program”

<http://www.netenacegem.hu/>

## Hasznos linkek

**Európai KKV portál:** [http://ec.europa.eu/small-business/index\\_hu.htm](http://ec.europa.eu/small-business/index_hu.htm)

**Ügyfélkapu:** <http://www.magyarorszag.hu/ugyfelkapu>

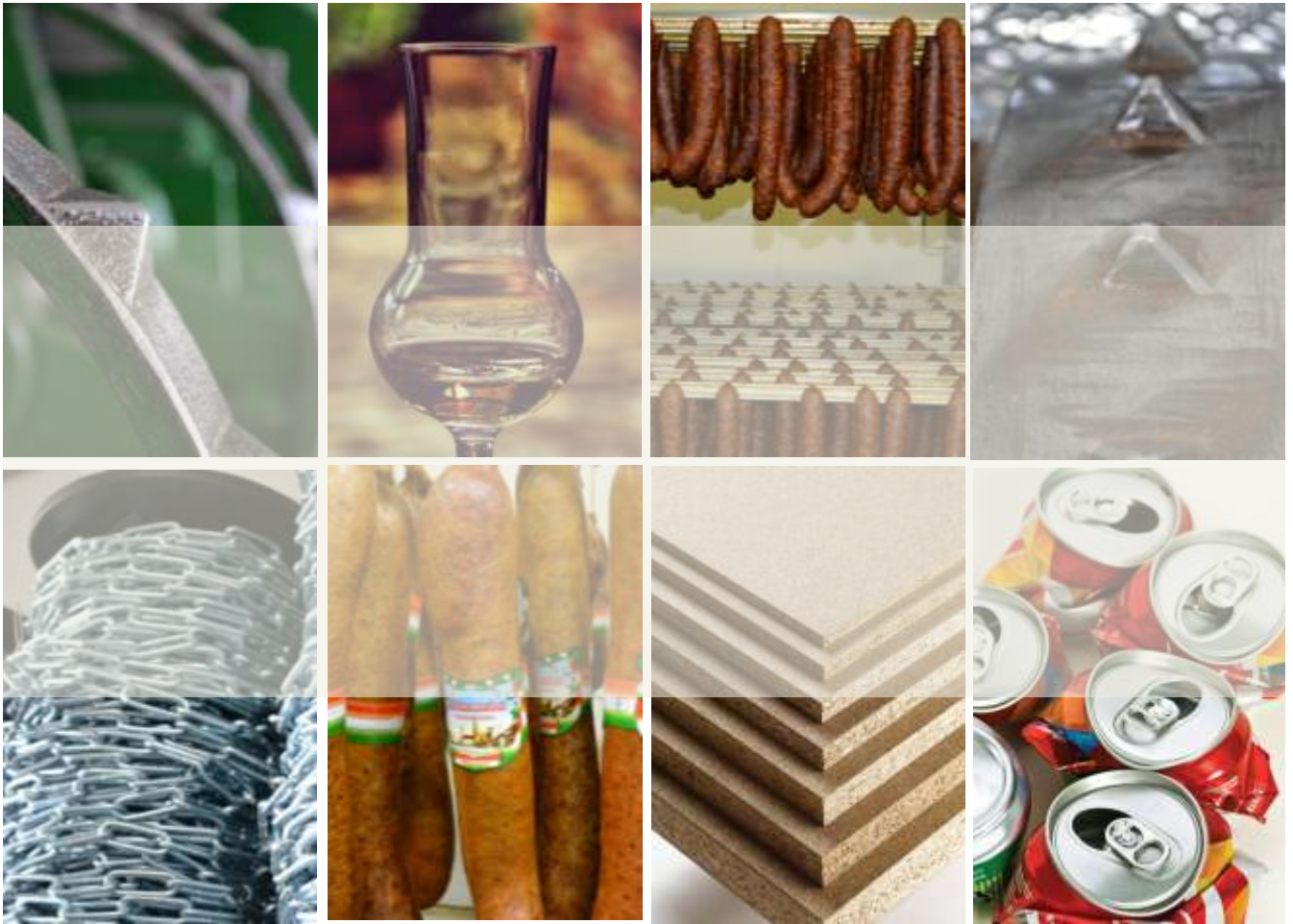
**Ingyenes szolgáltatás:** <http://www.google.com/sites/>  
<http://www.google.com/places>  
<http://www.bitport.hu/kkv/ingyenes-google-szolgáltatások-vállalkozásoknak>

**Aktuális pályázatok:** <http://www.darfu.hu/?width=1280&height=800>

**MAG – Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Támogatásközvetítő Zrt.:**  
[www.magzrt.hu](http://www.magzrt.hu)

**Nemzeti Fejlesztési Ügynökség:** [www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)

**ITD Hungary Zrt:** <http://www.itd.hu>



**Békéscsaba, 2011.**